

Valores profesionales según la percepción de los enfermeros de dos instituciones públicas de salud. Argentina

Mercedes Adriana Pereyra, María Feliciano Gutiérrez, Ernesto Sanguedolce, José Luis Rasjido,
Nieve Chávez, Lucía Butierrez
Universidad Nacional de Salta (Salta, Argentina)

Correspondencia: pereyraadrianaunsa@yahoo.com.ar (Mercedes Adriana Pereyra)

Introducción

La esencia de la profesión de Enfermería es el cuidado, éste es definido como un acto individual, que uno se da a sí mismo cuando adquiere autonomía pero, a su vez es un acto de reciprocidad que se tiende a dar a cualquier persona que, temporal o definitivamente requiere ayuda para asumir sus necesidades vitales.¹

Cuidar significa comportamientos y acciones que envuelven conocimientos, valores, habilidades y actitudes, emprendidas en el sentido de favorecer las potencialidades de las personas para mantener o mejorar la condición humana en el proceso de vivir y morir.²

Los valores profesionales que se consideran esenciales para la práctica están plasmados en los Códigos internacionales de ética, tales como el código de ética de la Asociación Americana de Enfermería, el Código del Consejo Internacional de Enfermería y el Código de la Federación Panamericana de Enfermería.

Para el estudio de los valores se construyeron diversos instrumentos de medición, una de ellas fue la elaborada por Weis y Schank, en el año 2000, denominada Escala para la medición de valores en profesionales de enfermería (VPNS), con base en el Código de ética de enfermería de la ANA (American Nursing Association) y validado por ésta. La cual fue utilizada en numerosos estudios ya que permite aplicarla en profesionales recién egresados, así como en profesionales con mayor experiencia.³

Se han publicado numerosos estudios sobre el tema de valores profesionales.

En uno de ellos realizado en Almería, España en el año 2015, cuyo objetivo fue explorar el contraste generacional entre valores personales que informan profesionales y estudiantes de enfermería y, analizar en qué medida esas diferencias se ajustan o no a los cambios que predice la teoría del cambio de valores, concluyeron que existen diferencias importantes entre generaciones de enfermeros y estudiantes.⁴

En otro un estudio publicado en el año 2009, cuyo principal objetivo era examinar la orientación de los valores según la edad y el tiempo de concluyeron que no existe diferencia significativa en los valores en razón a la diferencia generacio-

nal. Los valores hallados coinciden con los determinados por Weis y Schank en su estudio: respeto, dignidad, intimidad, altruismo, seguridad, responsabilidad, competencia, juicio informado, participación, satisfacción de necesidades.⁵

En China realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar los principales valores profesionales que las enfermeras chinas aplicaban. Los resultados arrojaron siete valores principales: altruismo, cuidado, integridad, dignidad, responsabilidad en el desarrollo de la profesión, autonomía y justicia.⁶

En Taiwan se realizó un estudio cuyo principal objetivo fue identificar los valores más importantes en el personal de enfermería y médicos en Taiwan. Los resultados indican que las enfermeras identifican seis valores como los más importantes: (a) el cuidado de los clientes con un espíritu humanista, (b) proporcionar atención profesional competente y holística; (c) fomentar el crecimiento y descubrir el significado de la vida, (d) experimentar el "dar y tomar" y preocuparse por los demás; (e) recibir un pago justo, y (f) la sensibilización del público sobre la salud.⁷

Considerando que la Identidad profesional es una construcción social de personas que integran un colectivo que resulta de la relación de tres elementos que la conforman, conocimientos, habilidades, valores y actitudes; desde el proyecto de investigación Construcción de la Identidad Profesional de los enfermeros de la Provincia de Salta, se planteó la necesidad de abordar el estudio de los valores profesionales según la percepción de los profesionales enfermeros.

Metodología

Estudio de carácter descriptivo cuya población estuvo conformada por 913 enfermeros y Licenciados en enfermería quienes se desempeñaban en dos instituciones de salud de la provincia de Salta Argentina, seleccionadas por ser ambas referentes provinciales y del norte de Argentina. La muestra no probabilística y por conveniencia quedó conformada por 304 profesionales de enfermería.

La técnica fue la encuesta y el instrumento utilizado fue adaptado por Pereira para Colombia, quien toma el instrumento validado y ajustado por Basurto para España.⁸

El instrumento consta de 22 ítems, que deben ser respondidos conforme a una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta, donde se asigna la importancia atribuida por el encuestado a cada ítem, desde extremadamente importante hasta nada importante.

Los enunciados establecidos en la escala hacen referencia a valores de la profesión de enfermería definidas por Basurto en dimensiones: éticas, de dominio y de compromiso.

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta Res. CD. N° 334/16 quien otorga el aval ético para la realización de la misma. Como así también por el Consejo de Investigación de la Universidad Nacional quien subsidia la investigación.

La aplicación de la encuesta se realizó entre los meses de agosto de 2017 a mayo de 2018 firmando los participantes el consentimiento informado.

Los análisis estadísticos fueron realizados mediante el programa SPSS 2.0 utilizando medidas de porcentajes, media, mediana y modo.

Resultados

Caracterización de la población objeto de estudio

Se aplicó la encuesta a 304 profesionales de enfermería (33,33 % de la población objetivo). De ellos el 68% es enfermero y solo el 32% Licenciados en Enfermería. En cuanto al género el 77% son de sexo femenino.

En relación a la edad el 87 % tenía entre 30 a 59 años. Un 8% menor a 30años y un 4% mayor a 60 años. Con un promedio de 52.78 años.

El 46,7% presentaba una antigüedad laboral entre 10 a 29 años, mientras que un 39% con una antigüedad menor a 10 años. El 15,8 % tenía una antigüedad laboral entre 30 a 42 años. El promedio de antigüedad es de 16.68 años.

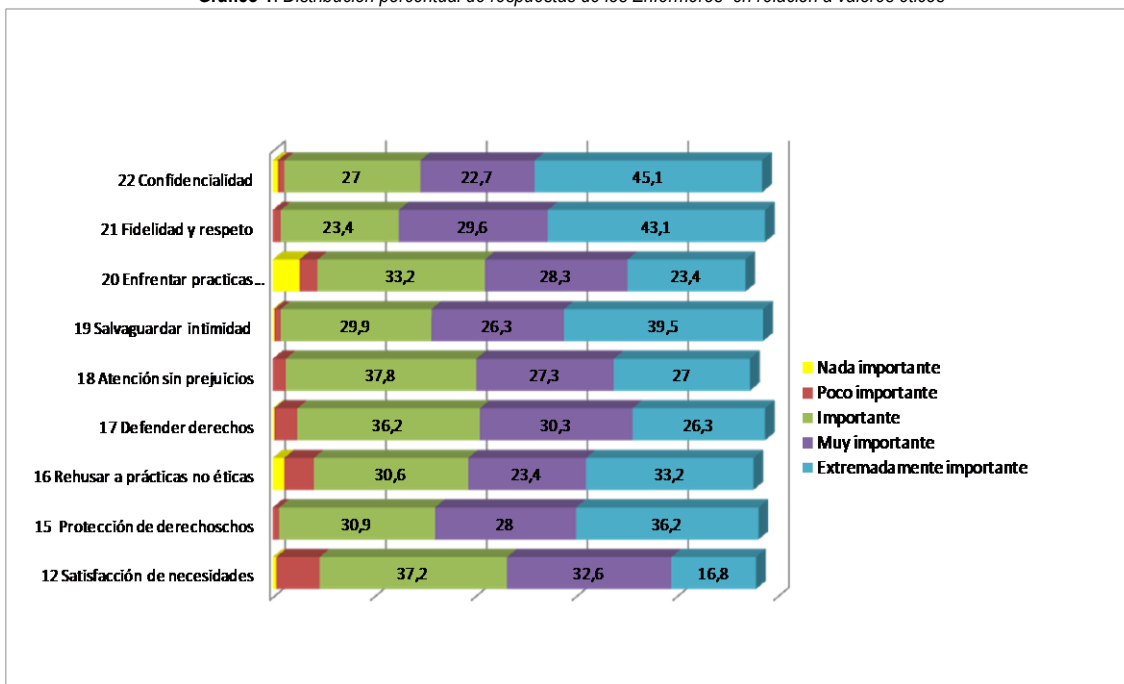
Resultados relacionados con la dimensión Ética

En ésta dimensión los ítems de la encuesta hacen referencia a aspectos relativos a valores estéticos, morales y éticos.

Las respuestas de los Enfermeros, expresadas en porcentajes, a las afirmaciones que comprenden la dimensión ética, se presentan en el gráfico 1.

De los nueve ítems relaciones a la dimensión ética analizados en forma global se puede concluir que las respuestas de los enfermeros se ubican en los grados de importante, muy importante y extremadamente importante, para todos ellos.

Gráfico 1. Distribución porcentual de respuestas de los Enfermeros en relación a valores éticos



El ítem N° 15 referido a “Rehusar participar en prácticas que están en contraposición ética a los valores profesionales adquiridos”, las respuestas se ubican en el rango de importante a extremadamente importante con valores que van del 30,9% al 36,2%.

Entre el 39,5% y el 45,1% de las respuestas están referidas a extremadamente importante para los ítems “ejercer la profesión teniendo en cuenta principios de fidelidad y respeto a la persona, garantizar la confidencialidad del paciente y salvaguardar el derecho de los pacientes a la intimidad”.

En el rango de nada importante y poco importante se destacan el ítem N° 12 referido a “Asumir la responsabilidad de

satisfacer las necesidades de salud de una población culturalmente diversa” con un 9,3 % de respuestas, en contraposición al 16,8% que lo considera extremadamente importante.

Otro ítem n° 17 referido a “Actuar como defensora de los derechos de los pacientes” dónde el 8,2% de los enfermeros le da un valor de nada y poco importante en oposición al 56,6% que le otorga el grado de muy importante y extremadamente importante.

El enunciado 20 “Hacer frente a los profesionales con prácticas inapropiadas o cuestionables” obtuvo un 8,9% respuestas de poco importante o nada importante, mientras que el 91,1 lo califica de importante a extremadamente importante.

Resultados relacionados con la dimensión Compromiso

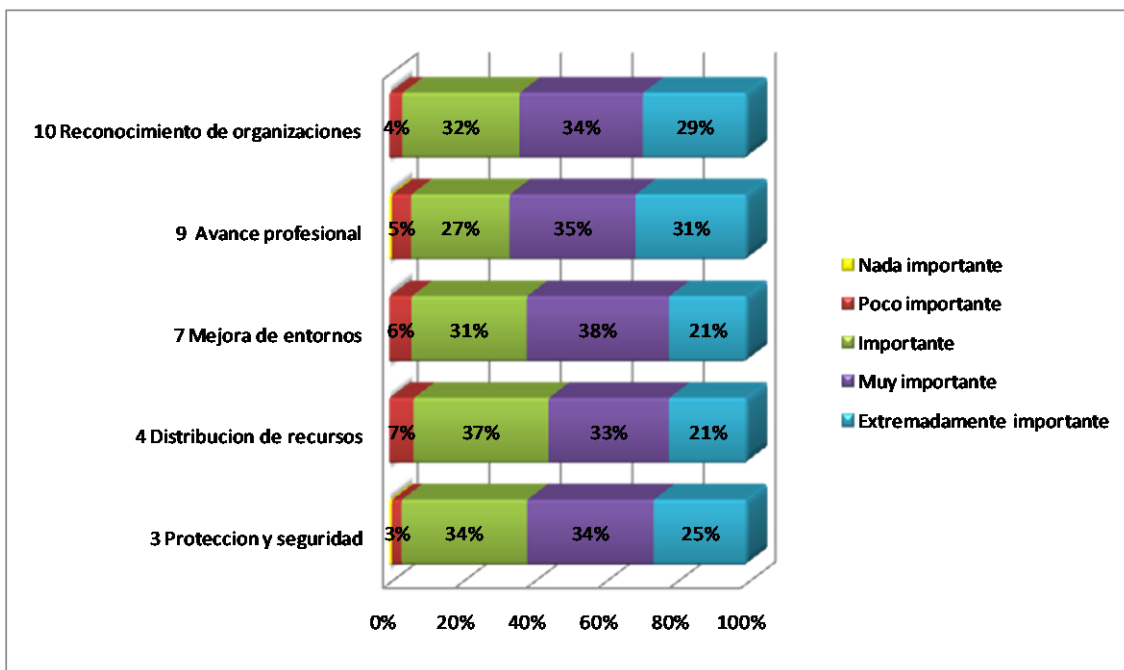
Para Basurto la dimensión compromiso da cuenta de una implicación activa en el desarrollo profesional que caracterizan a una profesión de servicio cuyo centro de atención es el ser humano, por lo que se asienta sobre pilares fundamentados en el humanismo y holismo.⁹ En esta dimensión se encuentran

los valores afectivos, individuales, sociales y espirituales. Los ítems que agrupa éste dominio son el 3, 4, 7, 9 y 10.

Los resultados obtenidos expresados en porcentajes se muestran en el gráfico 2.

Solo uno de los enunciados, ítem 10 “Reconocer el papel de las organizaciones profesionales de enfermería en la construcción de políticas de salud”, obtuvo un porcentaje del 95% de la suma de respuestas de importante, muy importante y extremadamente importante.

Gráfico 2. Distribución porcentual de respuestas de los Enfermeros en relación a valores de compromiso



En éste mismo rango de importancia los enunciados 3 y 9 referidos a “proteger la salud y seguridad del paciente” y “hacer avanzar la profesión a través de involucrarse activamente en actividades relacionadas con la salud”, obtuvieron el 93% de respuestas de los enfermeros.

Lo mismo aconteció con los enunciados 7 “iniciar acciones para la mejora de los entornos del ejercicio profesional”, y 4 “participar en decisiones sobre la distribución de recursos humanos, materiales, que obtuvieron el 90% de respuestas en la sumatoria de los valores de importante, medianamente importante y muy importante.

El ítem 4 relacionado con la distribución de recursos obtuvo el más alto número de respuestas de no contesta el 4,9%, de igual modo con un 4,3% el ítem 3 relacionado con proteger la salud y seguridad de la población, aunque ambos no resultan por su valor significativos.

Resultados relacionados con la dimensión Dominio

La dimensión Dominio se refiere a aquellos aspectos de la profesión más técnicos pero que se acompañan de un saber tácito e intuitivo que sería lo que aporta ese dominio del saber hacer, la toma de la mejor decisión en el momento oportuno. Agruparía valores instrumentales, corporales e intelectuales.

Los ítems que comprenden éste dominio son: 1, 2,5, 6, 8, 11, 13 y 14.

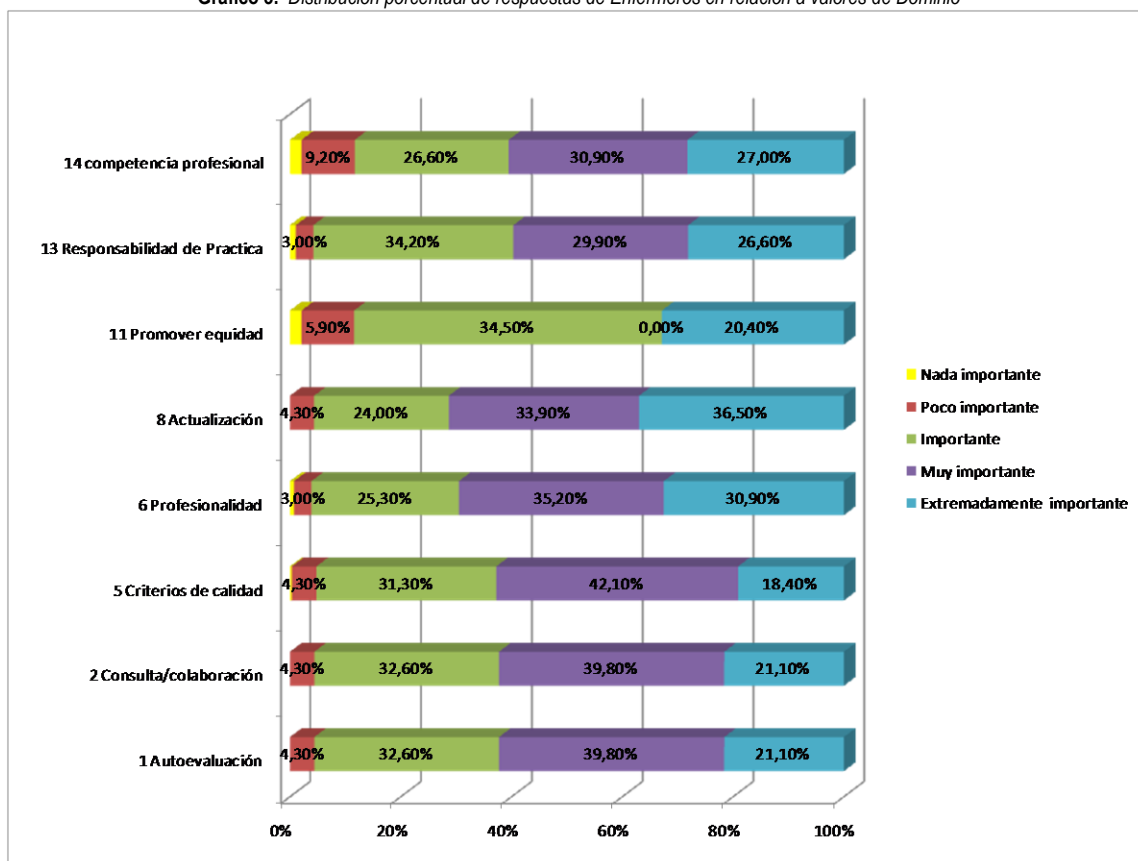
Como se observa en el gráfico 3, seis de los ocho ítems que componen esta dimensión obtuvieron un mínimo del 90% de respuestas de importante, muy importante y extremadamente importante, similar a los valores obtenidos en la dimensión ética.

Se destacan dos ítems por las características de las respuestas obtenidas. El 11 “promover el acceso equitativo a la atención enfermera y de salud en general”, cuya sumatoria de las categorías importante y extremadamente importante totaliza un 54,9%, obteniendo 0% para muy importante. Y el ítem 14 “mantener la competencia en el ejercicio profesional”, que obtuvo un 83,90% en la sumatoria de importante a extremadamente importante. Para el 11,2% de los enfermeros este aspecto resulta nada y poco importante.

El ítem 8 “buscar formación complementaria para actualizar sus conocimientos y habilidades, fue destacada como extremadamente importante por 36,50%, siendo éste el valor más alto en ésta dimensión.

Los ítems 1 “involucrarse en un proceso de autoevaluación continua” y, 2 “solicitar consulta/colaboración cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente”, obtuvieron ambas el 93,5% en el rango de importante hasta extremadamente importante.

Gráfico 3. Distribución porcentual de respuestas de Enfermeros en relación a valores de Dominio



Las puntuaciones generales obtenidas fueron para la dimensión *Ética* de 34,36 con un desvío de 8,74. Considerando que el valor mínimo es de 9 y un valor máximo de 45, la media se sitúa en la categoría de muy importante adjudicada por los encuestados para los diversos aspectos que comprenden ésta dimensión.

Lo mismo ocurre con la dimensión *Dominio*, donde la media de las respuestas obtenidas es de 30,35, para un valor mínimo de 8 y un valor máximo de 40, ubicándose así en el rango de muy importante, con un desvío de 8,03.

Finalmente las puntuaciones para la dimensión *Compromiso* donde la media de las respuestas da un valor de 18,98 con un desvío de 7,73, ubicándose también en un rango mínimo de 5 y un máximo de 25 como muy importante

Conclusiones

Los valores son considerados normas que proporcionan el marco para la actuación profesional, e incluyen los valores

Bibliografía

1. Collière MF. Promover la vida. De la práctica de las mujeres cuidadoras a los cuidados de enfermería. Madrid: Interamericana- McGraw Hill; 1993. p.395.
2. Holanda GA, Enedina S. Marcos. Conceituais na direção do cuidado: um estudo reflexivo do cuidado solidário de enfermagem. Esc Anna Nery Rev Enferm 2000 abr; (4): 73-82. Citado por García Hernández, María de Lourdes; Arana Gómez, Beatriz; Cárdenas Becerril, Lucila y Monroy Rojas, Araceli. Cuidados de la salud: paradigma del personal de enfermeros en México - la reconstrucción del camino pg 290. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf> [acceso: 09/10/2018].
3. Weis, D., Schank, MJ, 2002. Los valores profesionales: clave para el desarrollo profesional. Diario de Enfermería Profesional

adquiridos en el proceso de socialización primaria, los adquiridos durante la socialización profesional y, los que se incorporan por la experiencia profesional.

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el grado de importancia que le adjudican los enfermeros a los valores profesionales. Los resultados encontrados permiten concluir que los enfermeros encuestados destacan como muy importante los valores de carácter ético moral, de compromiso y de dominio.

La dimensión con más altos porcentajes de respuesta de extremadamente importante fue la referente a valores éticos, estéticos y morales, mientras que la dimensión compromiso se caracterizó por mantener la mayoría de sus porcentajes en la respuesta muy importante.

En el extremo opuesto la dimensión con más altos porcentajes de nada importante y poco importante es la referente a Dominio donde los enfermeros no le atribuyen importancia a aspectos referidos a la competencia y actualización profesional.

- 18(5):5-27. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/4288/3761> [acceso: 10/02/2017].
4. Jiménez López FR, Roales Nieto JG, Vallejo Seco G, García Vargas GR; Lorente Molina MT, Granados Gámez G. 2015. Valores personales en estudiantes y profesionales de enfermería. *Aquichan*, 15 (1): 105-115. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/4288/3761> [acceso: 20/08/2018].
5. Leduc, K. Kotser, A. Cerrando la brecha: una comparación de los valores profesionales de enfermería de estudiantes, recién graduados y profesionales de la temporada. *Enseñanza De Enfermería*. 2009: 30 (5). p 279-284. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19824236> [acceso: 25/08/2018].
6. PANG D. et al. Valores de enfermería en China: las expectativas de las enfermeras registradas. *Enfermería y ciencias de la salud*. 2009: 11(3) p. 312-7. Citado por Galán González Serna JM, Ruiz Romero MV, Romero Serrano R, Morillo Martín MS, Consigliere Castilla FJ. Valores interprofesionales de Enfermeras y estudiantes de Enfermería. *Metas Enfermmay* 2014; 17(4): 70-75. Disponible en: <https://www.enfermeria21.cm/revistas/metasy/articulo/80593/> [acceso: 06/02/2017].
7. Shih FJ. Linn Y. Smith et al. Perspectivas sobre los valores profesionales entre las enfermeras en Taiwán. *Enfermería clínica*. 2009: 18 (10): 1480-9. Citado por López Pereira Arabely. Valores profesionales de los enfermeros profesores según la percepción de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de enfermería en tres universidades de Bogotá, 2012,139 p. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Colombia Facultad de Enfermería Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/8906/1/Arabely1%C3%B3pezpereira.2012.pdf> [acceso: 10/11/2016].
8. López Pereira Arabely. Valores profesionales de los enfermeros profesores según la percepción de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de enfermería en tres universidades de Bogotá, 2012,139 p. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Colombia Facultad de Enfermería Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/8906/1/Arabely1%C3%B3pezpereira.2012.pdf> [acceso: 10/11/2016].
9. BASURTO, S Nursing professional values: Validation of a scale in a Spanish context *En: Nurse Education Today* 30, 107–112. 2010. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136559> [acceso: 20/05/2017].