

Uso de mapas conceptuales en procesos de investigación

María Valeria Quintero García, Silvia Santana

Colegio de Enfermeras del Uruguay (Montevideo, Uruguay)

Correspondencia: quinterovaleriaster@gmail.com (María Valeria Quintero García)

Introducción

Los mapas conceptuales pueden ser utilizados vehículo para el desarrollo de estrategias didácticas de análisis, síntesis y estructuración de contenidos, como herramienta auxiliar en la organización de los procedimientos de trabajo cooperativo y como puente entre la articulación de contenidos y su presentación y comunicación.^{1,2} Algunos autores como Darder han utilizado esta estrategia para la construcción, monitoreo y enseñanza de la investigación, como para modelización de propuestas de Investigación. Para este trabajo se utiliza como herramienta de sistematización de una investigación histórica.³

El escenario de la investigación es el Uruguay del 900. En este país entre 1910 y 1912 se inician varias huelgas de trabajadores, artesanos y otras organizaciones así como en el sur de Latinoamérica, siendo parte de los sucesivos reclamos laboristas internacionales. El Estado uruguayo al inicio del SXX profundiza la medicalización en un proceso de cambios distintivos de la región, se desarrolla la concepción del estatismo, el bienestar individual y el colectivo pasan a ser objetivos de estatales (Portillo). La responsabilidad directa de la atención médica pasa ahora también a manos del Estado. En estos primeros años del siglo se fundan los principales hospitales del país bajo la dependencia el gobierno. Según Portillo la fuerza de trabajo se había organizado en el siglo XIX en instituciones solidarias de ayuda mutua y para el “pobrerío” estaban los hospitales de caridad.⁴ El Estado se ve obligado a crear instituciones capaces de absorber o amortiguar estas contradicciones generadas por el crecimiento demográfico la desocupación y el cambio de modelo productivo. Fue el momento del desarrollo y produciendo una consolidación de la medicina científica. Los hospitales son además de ser centro de atención a la salud del a poblaciones vulnerables se convierten en centros de formación médica y de desarrollo del saber médico. El contexto de cuidados formales en Uruguay de 1912, según Sánchez estaba a cargo de religiosas que supervisan a siervos, enfermeros y peones.⁵ La estructura de responsabilidad sanitaria estaba a cargo de la Asistencia Pública Nacional. El 28 de junio de 1912 se declara una huelga de enfermeros, peones y sirvientes por reclamo ante los que estos denominan como maltrato y abuso por parte de las religiosas, así como por demanda de aumento salarial. Los sirvientes y enfermeros, no tenían derecho a descanso en sus horas de trabajo y sus honorarios eran definidos por las reli-

gias responsables del cuidado de los enfermos en acuerdo con los directores de los hospitales. Los jornales eran por 12 horas de trabajo diario, sin régimen de descansos prefijados y no tenían acceso a régimen jubilatorio a pesar de ser empleados del Estado.

Utilizar artículos de prensa como fuente de información nos pone en sintonía con Prieto quien referenciando a Marrat, afirma: *A través de la prensa es como mejor se puede aprehender el movimiento de las ideas en su curso y en sus agitaciones, determinar la persistencia de las corrientes de pensamiento y sus resurgimientos, su progresiva desaparición en provecho de las ideas que poco a poco se abren camino y lentamente se implantan o se imponen.*⁶

Objetivo. Utilizar un mapa conceptual para la sistematización de los resultados de una investigación histórica.

Método

Estudio documental. Técnica análisis de contenido de noticias de prensa que según Berelson, 1952 entre sus usos se halla el de describir tendencias en el contenido de la comunicación.⁷ Recurso: mapa conceptual sistematizado por el programa Cmaptools, software de acceso libre, que permite crear y/o exportar mapas como conceptos y sus proposiciones, promovido por el Institute for Human & Machine Cognition (IHMC). Los diarios fueron consultados en la Biblioteca Nacional en Montevideo.

Resultados

Las categorías para la construcción del mapa fueron: diarios seleccionados, titulares, entrevistados, instituciones afectadas, días de cobertura. La pregunta de enfoque o disparadora fue “Qué dicen los artículos de prensa sobre la huelga de Enfermeros de 1912”.

Los medios de prensa escrita seleccionados fueron: El día, El amigo del Obrero, El bien público. La extensión de la huelga fue de 38 días, con cobertura de 7 días en un periódico por 7 días, el mapa permitió mostrar los contenidos identificados. Las expresiones que se identifican en los editoriales y secciones incluyen palabras hacia los huelguistas tales como “odiosidad” y hacia las religiosas como “insustituibles”. Los centros afectados por mayores renunciaciones fueron el Hospital de la caridad y la Casa de Enfermos mentales. La cobertura fue diaria durante 7 días en los periódicos de mayor tirada; el

MC muestra los titulares utilizados siendo “Estado de la Huelga” el que más se reitera. De los ejes de análisis se muestra como entrevistados a los directores de dos centros sanitarios, expresando su opinión sobre el impacto de la huelga por las numerosas renunciaciones de enfermeros y siervos. Las autoridades de salud y de seguridad pública decidieron cubrir las renunciaciones masivas con policías, bomberos y estudiantes de medicina.

Discusión

El rol de la prensa para generar opinión también en política estuvo presente en artículos de dos periódicos, y llegado los contenidos de estos artículos a ser motivo de debate en el parlamento.⁸ El recurso iconográfico se utilizó para mostrar una de las fotos de la cobertura de la huelga referida a un paciente que “colaboró” como ayudante de enfermero durante la huelga, hecho que fue destacado por un periódico. Un ejemplo de estudios según Sainz, “en el periódico encuentra el historiador datos y noticias sobre todo tipo de acontecimientos, porque el periodista es testigo de la realidad día a día y así la transmite, en un medio de apariencia efímera, pero de valor testimonial decisivo para los hombres que luego han de elabo-

rar la historia”, y los relatos de prensa son testimonio de cómo fue “vista y vivida” generados opiniones a favor y en contra.⁹ Fue polémica la sustitución de enfermeros por policías, bomberos, estudiantes de medicina y hasta por pacientes durante la huelga. Por primera vez en forma de noticia, el estado de la continuidad de la asistencia sanitaria tiene a los Enfermeros como protagonistas en un marco de acción de reclamo laboral. Este tema es tomado por Quinn en contexto de análisis realizado por el Consejo Internacional de Enfermeras sobre las condiciones de trabajo y los diferentes caminos para obtener mejoras de éstos.¹⁰

Conclusiones

El conflicto de 1912 puso de manifiesto el proceso hacia la laicidad de la atención sanitaria. Se expresaron políticos y directores de centros sanitarios sobre la esencialidad del cuidado. El MC permitió desarrollar ejes principales de conceptos y relaciones. La inclusión de imágenes facilita el vínculo entre conceptos, facilita la comprensión del proceso de investigación y permite identificar nuevas conexiones y significados en los hallazgos.

Bibliografía

- 1 Novak, Joseph. Concept mapping: A useful tool for science education. *Journal of Research in Science Teaching*, 1990; 27(10):937-949.
- 2 Santos-Camaño F, Gonzalez-Zanmamed M, Muñoz Carril P. Los mapas conceptuales como puente entre contenidos y representación. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*. 2017; 13:13-26.
- 3 Darder Mezquida A, Perez A. Procedimiento de tutoría on-line para la dirección de proyectos de investigación: gestión, organización y elementos clave. *Journal of New Approaches in Educational Research*. 2015; 4(2):123-132. Disponible en <https://naerjournal.ua.es/> [acceso: 2/10/2018].
- 4 Portillo, José, “Historia de la medicina estatal en Uruguay (1724–1930)”. *Revista Médica Uruguay*, 1995; 11(1):5–18.
- 5 Sánchez, Soledad. *Historia de Enfermería del Uruguay*, Trilce Montevideo, 2002.
- 6 Prieto C, Lara M, Elorza A, Ledesma M. Prensa y sociedad en España (1820-1935). *Revista española de la opinión pública*. 1976; 44:198.
- 7 Berelson, Bernard R. *Content Analysis in Communication Research*. New York: Hafner, 1952.
- 8 Frugoni, Emilio; *Selección de Discursos Tomo II Año 1912 Ediciones de la Banda Oriental Montevideo* 1988.
- 9 Sáiz García, Ma Dolores; Nuevas fuentes historiográficas. *Historia y Comunicación Social*, 1996; 1:131-144. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=192239> [acceso: 1/10/2018].
- 10 Quinn, Sheila. *Y Conmigo - Qué Pasa?: La Protección De Los Intereses Del Personal De Enfermería*. Ginebra, Suiza: Consejo Internacional de Enfermeras, 1981.