

## Implementación de un nuevo modelo de Unidad Docente de Enfermería en un hospital universitario de nivel B

María del Mar *Martí-Ejarque*, Alberto *Sánchez Aranda*, Gabriele *Deprat*, Núria *Pinilla Gutsens*,  
Daniel *Regaña Velázquez*, Anna *Cruz Oliveras*  
Hospital Universitari Sagrat Cor (Barcelona, España)

Correspondencia: [mmmarti@quironsalud.es](mailto:mmmarti@quironsalud.es) (María del Mar Martí-Ejarque)

### Introducción

El Hospital Universitari Sagrat Cor, es un hospital de nivel B ubicado en el Ensanche de Barcelona, de gestión privada, pertenece al Grupo Quiron Salud y tiene concierto con la administración sanitaria pública con una población de referencia adjudicada. Tiene una capacidad de 285 camas.

Por la calidad de su equipo médico y enfermero, el centro está acreditado como hospital docente por la Universitat de Barcelona y para la preparación de médicos especialistas (MIR) por el Ministerio de Sanidad y Consumo. También tiene acuerdos con otras universidades nacionales y extranjeras, con formación de grado y postgrado; y con escuelas de grado medio de técnico de cuidados auxiliares de enfermería y de documentación sanitaria.<sup>1</sup>

A finales del año 2015 la dirección de enfermería del hospital, en su nuevo plan estratégico, quiso apostar por el talento y, entre otras, creó la figura de la Enfermera Referente de Formación, Docencia e Investigación. Una de sus funciones principales fue gestionar las plazas de prácticas y todo aquello relacionado con la docencia enfermera. Actualmente el número de estudiantes en prácticas de enfermería, por curso, asciende a más de 200, habiendo pasado, en el momento de la implementación en 2016, de 144 alumnos a 216 alumnos en 2017 y las peticiones de plazas van en aumento durante 2018.

Desde la Unidad Docente de Enfermería hemos querido cuidar nuestro entorno de aprendizaje clínico para conseguir que los alumnos se sientan parte de nuestro equipo y la transferencia de competencias sea lo más exitosa posible.

### Objetivo

Implementar un nuevo modelo de unidad docente para mejorar la satisfacción de los alumnos.

### Metodología

#### Proceso de implementación

El nuevo modelo de Unidad Docente de Enfermería fue diseñado por la Enfermera Referente de Formación, Docencia e

Investigación. El conjunto de actividades dirigidas a nuestros alumnos se vehiculizó a través de una web, el Portal del alumno, creado en 2016 por el Enfermero Referente de Registros y TICs; su uso está dirigido tanto a alumnos como a tutoras clínicas, que pueden acceder desde la intranet del hospital o bien desde su casa o dispositivos móviles. El número de visitas registradas en la web asciende, a día de hoy a 1547.

El Portal presenta:

- Recursos para la Enfermería Basada en la Evidencia (buscadores y metabuscadores), ofreciendo en abierto los recursos de Pubmed y Uptodate; además de enlaces a blogs, revistas y webs de interés para enfermería.

- Acceso a protocolo de accidente biológico, que permite la rápida actuación i el contacto directo con las diferentes universidades y sus mutuas.

- Formulario de aviso por falta de asistencia debido a imprevistos.

- Contacto con la bolsa de trabajo para entrega de currículums.

- Píldoras de conocimientos: Enfermeras de práctica avanzada realizan charlas de media hora dirigidas a los alumnos en prácticas. En el portal se publican las fechas y se ofrece la información sobre la sesión.

- Contacto con el facilitador docente: Establece una vía de comunicación directa y confidencial.

- Libro de acogida al alumno.

- Cuestionario de satisfacción: Para nuestra unidad es muy importante tener un indicador subjetivo. Las aportaciones, en preguntas abiertas, que hacen nuestros alumnos nos llevan a crear nuevas actividades o cambiar las ya existentes.

La figura del Facilitador docente ha sido introducida durante el año 2018. La literatura habla de este rol en países como Canadá, Estados Unidos, Gran Bretaña o Australia.<sup>2-4</sup> El facilitador debe ser el nexo de unión entre la tutora académica y la tutora clínica; debe responder a aquellas necesidades del alumno que no pueda cubrir su tutora clínica y debe poder valorar el nivel de integración del alumno en su unidad. El primer contacto del alumno con el hospital es de la mano del facilitador docente.

Gestión de Calidad Docente: La enfermera referente de calidad docente es la responsable de la implementación y segui-

miento de los estándares de calidad definidos en nuestro plan de calidad, fomentando así la excelencia del proceso formativo, cumpliendo las necesidades y expectativas de docentes y discentes.

## Resultados

Para cerrar todo el proceso se debe realizar evaluación de la implementación. Gracias al modelo de calidad docente podemos obtener indicadores objetivos y subjetivos sobre el plan docente de nuestro centro. Todo ello permite establecer acciones de mejora y optimizar nuestros recursos.

Durante el próximo curso se sustituirá nuestra encuesta de satisfacción por una escala validada de entornos de aprendizaje clínico<sup>5</sup> y de esta manera podremos objetivar también la percepción del alumno sobre sus prácticas clínicas.

Entre 2016 y 2017 ha habido un incremento del 33,35% en el número de alumnos en prácticas del grado de enfermería, el aumento más considerable se dio entre los años 2015 y 2016 con un incremento del número de alumnos del 72,2%. En resumen, se pasó de 40 alumnos en el año 2015 a 216 en 2017.

## Bibliografía

- 1: Web Hospital Universitari Sagrat Cor. Barcelona: Hospital Universitari Sagrat Cor, 2016. Disponible en <http://www.hscor.com/ca/coneix-nos/historia> [acceso: 8/05/2018]
- 2: Clark L Casey D. Support for mentors. An exploration of the issues. *British Journal of Nursing*, 2016; 25(20):1095-1100
- 3: Henderson A Tyler S. Facilitating learning in clinical practice: Evaluation of a trial of a supervisor of clinical education role. *Nurse Education in Practice*, 2011; 11(5):288-292
- 4: Croxon L Maginnis C. Evaluation of clinical teaching models for nursing practice. *Nurse Education in Practice*, 2009; 9(4):236-243
- 5: Vizcaya-Moreno M Pérez-Cañaveras R De Juan J Saarikoski M. Desarrollo y pruebas psicométricas del entorno de aprendizaje clínico, supervisión y escala de evaluación de docentes de enfermería (CLES + T): la versión en español. *Revista Internacional de Estudios de Enfermería*, 2015; 52:(1):361-367

Los valores de satisfacción reportados por las universidades, han sido igualmente positivos, siendo de 2,79 sobre 3 en la Universidad Internacional de Cataluña y 3,6 sobre 4 en la Universitat de Barcelona.

Los datos recogidos en nuestras encuestas de satisfacción (vía portal del alumno) durante el curso 17-18 hasta la fecha, dan una puntuación de 9,36 (sobre 10) a la acogida del alumno, 9,12 a la relación del alumno con la tutora clínica, 8,4 la valoración general del centro y, tras su experiencia, el 92% de los alumnos afirma que le gustaría trabajar con nosotros.

## Conclusiones

Tras realizar un plan docente centrado en el alumno y sus necesidades se puede observar un aumento en el número de peticiones de plazas para los cursos siguientes. Mejor integración de los estudiantes en las unidades, guiados por profesionales que se preocupan por su rol docente. Los indicadores creados nos permiten optimizar el número de plazas además de detectar y realizar acciones de mejora.