



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO XI – N. 27 – 2017

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n27/243.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "NARRATIVAS, FUENTE DE EVIDENCIAS CUALITATIVAS" **CUALISALUD 2017 XII Reunión Internacional de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión digital celebrada del 16 al 17 de noviembre de 2017, organizada por Fundación Index. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Uso del Diario de Campo para Fomentar el Juicio Crítico-Reflexivo
<i>Autores</i>	Beatriz <i>García-Solano</i> , Elizabeth <i>Domínguez-González</i> , Mauro <i>García-Solano</i> , Miguel Angel <i>Zenteno-López</i> , María del Rosario <i>Ricárdez-Ramírez</i> , Vianet <i>Nava-Navarro</i>
<i>Centro/institución</i>	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
<i>Ciudad/país</i>	Puebla, México
<i>Dirección e-mail</i>	bgsolano@hotmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

El currículo para la formación de enfermería hace caso de modelos de aprendizaje-enseñanza experiencial como el constructivismo sociocultural. La supervisión de práctica profesional avanzada se requiere de incentivar el uso de estrategias metodológicas que fomenten la toma de decisiones razonadas con juicio clínico. Con ello los estudiantes, novatos y expertos profesionales amplían las posibilidades de actuación ante las diversas experiencias presentadas en escenarios reales.

La pedagogía tiene como objetivo el analizar cómo los sujetos aprenden, se desarrollan y busca adaptar su praxis a las características particulares individuales, sociales y culturales de los sujetos (Zabalza, 2010). Además, las instituciones de educación superior enfrentan fuertes retos en su responsabilidad social de formar los profesionales competentes que requiere la sociedad en escenarios actuales, los estudiantes adquieren conocimiento científico-teórico en combinación con el conocimiento práctico que puede ser definido como el saber que se obtiene de una situación determinada y de las experiencias laborales de los enfermeros asistenciales, considerado como un pilar del aprendizaje práxico.

La enseñanza para el cuidado en el ambiente clínico se refiere no solamente a las áreas de internación de los hospitales, sino también al cuidado en ambiente ambulatorio y en la propia comunidad. En México, el ambiente clínico es el escenario en el cual se desarrolla mayoritariamente la enfermería, es aquí donde el estudiante se enfrenta a una

nueva realidad disciplinar que lo acerca al entorno laboral, así interiorizar, interpretar y transformar su pensamiento reactivo a uno reflexivo. El entorno de práctica y la relación que el alumno establezca con ésta, determina en gran medida el futuro ejercicio de la profesión (Galicia, Rodríguez y Cárdenas, 2010 & Molina y Jara, 2010).

Las experiencias que adquiere el estudiante son significativas cuando están fortalecidas con el acompañamiento de un profesional experto quién funge como tutor clínico y actúa como intermediario entre la arena clínica asistencial y las oportunidades de aprendizaje; es quién orienta las interpretaciones que los novatos dan, ante las situaciones que limitan u obstaculizan su aprendizaje y precisa -en todo momento- el alcance de los objetivos de la práctica clínica, construyendo soluciones que faciliten el análisis crítico y reflexivo de las experiencias vividas (Galicia, Rodríguez y Cárdenas, 2010).

La escritura del diario de campo en estilo de narrativa cualitativa, implica cuatro formas de pensamiento; técnico, práctico, crítico y reflexivo. Este método, incentiva a la persona a ejercitar su capacidad de reflexionar respecto a la experiencia vivida y hacer planes a futuro, de tal manera que al repetirse una experiencia similar se disminuya las posibilidades de equivocarse, mejorando la experiencia y optimizando la toma de decisiones, basadas en juicios críticos y reflexivos.

Objetivo

Fomentar el juicio crítico-reflexivo entre los profesionales de la salud, mediante el uso del diario de campo.

Metodología

Se sugiere emplear cuatro fases para crear el diario de campo que fomenten la toma de decisiones razonadas con juicio clínico entre los novatos y expertos de enfermería.

Lo anterior es incentivado mediante estrategias de aprendizaje-enseñanza transmitido en escenarios reales, a fin de garantizar que las personas reciban cuidados de alta competencia social.

Las personas enfermas que acuden con los profesionales de salud, lo hacen porque sus funciones básicas están alteradas y su familia no puede cuidar de ellos; además no solo el paciente quien está en peligro, sino también la familia altera sus funciones y rutinas. Por lo tanto, las personas requieren de profesionales que se hagan cargo de ayudarles; es entonces, cuando los profesionales en salud colaboran para revertir el proceso de enfermedad; y los enfermeros nos encargamos de brindar a las personas cuidados profesionales de alta competencia y calidad.

Existen tres diferentes factores que habrá que considerar para ejemplificar la compleja brecha sobre lo que piensan los profesionales de enfermería y los pacientes respecto a lo anterior: primero, el *cumplimiento de la promesa*, implica recibir correcta y oportunamente el cuidado bajo los beneficios y tiempos acordados previamente; segundo, *actitud de servicio*, es decir que los pacientes perciban, honesta la disposición de quienes los atienden para escuchar y resolver sus problemas, emergencias o necesidades; y la más importante la *competencia del personal* es decir, que la enfermera denote señales no verbales de que conoce lo que está haciendo para atenderlo correctamente. Es en esta última dónde se enlazan los elementos del cuidado humanizado de enfermería con la competencia de generar bienestar y comodidad; el cuidado incluyente y de alta competencia personal, logrará que nuestros pacientes recobren la autonomía o que se adapten a la situación de salud que se les presenta,

mejorando la concepción social del profesional de enfermería y del sistema de salud (Balderas, 2013; Galaz, 2011).

Bajo esas circunstancias habrá que reflexionar respecto a que, el cuidado profesional humanizado y de calidad debe ser fomentado, aprendido y practicado continuamente, debemos tener presente, que ciertos aspectos se transmiten mediante el currículo oculto; es decir, las actitudes y valores que nos hacen profesionales competentes para la práctica del cuidado directo y/o asistencial se reflejan sin la necesidad de verbalizarlo. Somos ejemplos a seguir para los novatos de la enfermería profesional o los alumnos en práctica clínica y/o comunitaria, por ello los profesionales debemos ser muy conscientes de lo que transmitimos (De Oliveira, Medeiros, Nogueira, Santos, Gurgel & Rego, 2013; Carlson, Philhammar & Wann, 2010).

Como se ha mencionado antes, enfermería requiere de las experiencias vividas para interiorizar o aprehender a brindar cuidados profesionales; por lo que las estrategias basadas en la reflexión-acción suelen ser efectivas para este proceso.

La reflexión-acción implica un *diálogo* entre el profesor o el profesional con el novato o el alumno, como una condición básica para el *aprendizaje reflexivo*, además de que el profesional transmite mensajes a sus aprendices; el *aprendizaje experiencial* (práctica profesional) es empleada como guía para acciones posteriores donde se fomenta el entrenamiento de habilidades; la *observación no participante* (visitas guiadas) donde los novatos crean sus propios conceptos con base a la observación exclusivamente y posteriormente reflexionan lo observado contrastándolo con la literatura, alcanzando una reflexión individual; los *estudios de caso* (procesos de enfermería) cuyo objetivo es ayudar a los estudiantes a fundamentar teóricamente sus decisiones y relacionar principios generales con situaciones problemáticas, con esto emplean su capacidad de deducción y toma de decisiones asertivas.

A continuación, haremos énfasis en los *diarios de campo* (historias orales, narrativa de experiencias significativas, autobiografías), la escritura de un diario supone ejercitar el pensamiento reflexivo, para los profesionales y para los novatos, la escritura y el pensamiento implican procesos para acceder al conocimiento de un manera más profunda, comprensiva y significativa, *opuesta al aprendizaje memorístico*, el diario permite el desarrollo de comprensiones profundas como proceso de construcción de significados, el diario potencia las habilidades del pensamiento de orden superior incluyendo dimensiones cognitivas, afectivas, lógicas, sociales y actitudinales; el proceso de escritura del diario permite reflexionar sobre y responder a su propia escritura, esto es *confrontarse con su propio pensamiento*. El diario se emplea en la formación teórica y práctica, siendo una herramienta para el desarrollo de la *comprensión específica de las situaciones* en las que se participa.

Para la escritura del diario de campo se sugiere que escriba para sí mismo y de forma libre, en la primera parte (enfoque técnico), todo lo acontecido en forma narrativa o descriptiva, cada detalle es importante; posteriormente (enfoque práctico), escriba las interpretaciones de su experiencia vivida, después (enfoque crítico), anote que concluye de la situación narrada; finalmente (enfoque reflexivo), explique las diferencias que tiene dicha experiencia antes de haberla escrito y documentado a la actual, anote un plan a futuro cuando dicha situación se repita nuevamente (Molina & Jara, 2010). Habrá situaciones en las que se pueda llegar a reflexionar en tiempo corto, y existirán otras en las que se requiera de profundizar en el fenómeno, incluso habrá experiencias tan significativas en las que la reflexión permanecerá por años con lo que se cumpliría con la premisa que persigue esta estrategia cualitativa.

Conclusiones

Sin lugar a dudas la reflexión de las situaciones vividas, así como el plantearse objetivos a futuro son las áreas donde el profesional-profesor debe intervenir con el alumno-novato, para apoyar en la construcción del conocimiento, incrementar las competencias, la comprensión, y el desarrollo de él mismo como ser humano y profesional del cuidado.

Finalmente habrá que recordar, los procedimientos y las técnicas cotidianas se adquieren fácilmente, el hacer las cosas con rapidez, conocer de memoria las normas, el material o el instrumental no es tan importante porque no es significativo, ya que eso tiene un tiempo y un espacio determinados; pero la capacidad de análisis, la reflexión, la autodidaxia, el pensamiento crítico y asertivo, **no**.

Referencias

- Balderas, I. (2013). Propuesta de guión de entrevista para el estudio de la identidad docente. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 6. Recuperado de: <http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/84>
- Carlson, E., Philhammar, E. & Wann, C. (2010). "This is nursing": Nursing roles as mediated by precepting nurses during clinical practice. *Nurse Education Today*, 30, 763-767.
- De Oliveira, N., Medeiros, R., Nogueira, C., Santos, M., Gurgel C, A. & Rego Pinto, D. (2013). Factores relacionados con la identidad profesional del enfermero: visión de los disidentes. *Enfermería Global*, (29), 130-137.
- Galaz, A., (2011). El profesor y su identidad profesional ¿facilitadores u obstáculos del cambio educativo? *Estudios pedagógicos*, 37 (2), 89-107.
- Galicia, Rodríguez y Cárdenas (2010). El proceso de integración del alumno al entorno clínico para el aprendizaje reflexivo. *Innovación para la práctica. Enfermería Universitaria*.
- Molina y Jara (2010). El saber práctico en enfermería. *Rev. Cubana Enfermer v.26 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2010*.
- Zabalza M.A (2010). El trabajo por competencias y los equipos docentes. *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria. Año 7/Numero 13*.