



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO X – N. 24 – 2016

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n24/108.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN en “¿REGISTRAMOS O CUIDAMOS?” **Forandalus 2016 - VIII Reunión Internacional de Investigación en Enfermería – III Reunión del Grupo Aurora Mas**, reunión celebrada del 15 al 16 de abril de 2016 en Zaragoza, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

*Título* **Diario reflexivo de un estudiante de máster de enfermería.  
Una experiencia en metodología educativa**

*Autores* Pablo *Jorge Samitier*

*Centro/institución* Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa. Universidad de Zaragoza

*Ciudad/país* Zaragoza, España

*Dirección e-mail* [pjorge@salud.aragon.es](mailto:pjorge@salud.aragon.es)

## RESUMEN

*Justificación/Objetivos:* Este trabajo trata de promocionar la metodología del diario reflexivo en la docencia pregrado teórica y práctica “el diario reflexivo” como metodología educativa, con el fin de que sirva a otros compañeros/as a como ejemplo a la hora de encarar esta metodología y para animar a los docentes a que profundicen en este método educativo. Objetivo general: Promocionar el uso de la herramienta educativa “Diario reflexivo” a docentes universitarios en las Facultades de enfermería y a docentes asociados en los centros donde se realizan las prácticas asistenciales. Objetivos específicos: 1) Promover el uso de la herramienta en los docentes de Enfermería. 2) Facilitar el uso del método mediante la exposición de un diario. 3) Promover el uso del diario reflexivo como método de registro de los cuidados de enfermería. 4) Fomentar el espíritu crítico en las nuevas generaciones de profesionales enfermeros.

*Metodología y resultados principales:* Para ello se expone el diario reflexivo realizado por un alumno de Máster de Ciencias de Enfermería durante el desarrollo de los 8,5 créditos de la asignatura de metodología educativa. El método consiste en describir en forma de diario, primero, la estructura de la clase del día con sus contenidos (descripción), segundo describir tus sensaciones y sentimientos percibidos durante las clases, realizando un proceso reflexivo relacionándolo con tus experiencias vitales y apoyándote en bibliografía (reflexión) y finalmente, en tercer lugar realizar un proceso de intentar llevar a la práctica la experiencia (transferencia). El proceso reflexivo ayuda a interiorizar conceptos y captar mejor las peculiaridades del proceso educativo.

*Conclusión:* Por las características propias de la metodología, el diario reflexivo, extendido de manera universal en el aprendizaje de los alumnos de las Facultades de Enfermería, proporcionaría un mayor entendimiento de nosotros mismos, de nuestras inquietudes. Proporcionaría una documentación valiosísima para la investigación docente y reforzaría ese espíritu crítico necesario en las profesiones que deben seguir avanzando en su conocimiento específico como entidad independiente.

## **ABSTRACT**

Description of the methodology and the environment in which there was "reflective diary" as an educational methodology in order to serve other people to as an example in addressing this methodology and to encourage teachers to deepen this educational method. The method is described in diary form, first, the structure of the class of the day with its contents (description), second describe your feelings and sensations perceived during classes, making a reflective process relating to your life experiences and supporting you in literature (reflection) and finally, thirdly performing a process of trying to implement the experience (transfer). The reflective process helps to internalize concepts and better capture the peculiarities of the educational process.

## **TEXTO DE LA COMUNICACIÓN**

### **Introducción**

La situación se circunscribe a la asignatura de "Metodología educativa" de 8,5 créditos del Máster Interuniversitario de Ciencias de la Enfermería celebrado entre los años 2006-08 en la Universidad de Zaragoza.

Al comienzo de la asignatura el docente explicó que, como método educativo y para la evaluación de la asignatura, los alumnos deberíamos realizar un "diario reflexivo". Esta metodología educativa era novedosa para la totalidad del alumnado y por lo tanto el docente, para lograr su objetivo, explicó cómo debería realizarse y ofreció material escrito sobre el que basar el diario.

### **Metodología**

La idea de Diario Reflexivo surge a raíz de la implantación de la utilización de los documentos personales como instrumento para el conocimiento del pensamiento de los profesores. Estos estudios parten de la premisa de que "las personas tienen capacidad para reflexionar sobre sus propias situaciones, así como para modificar éstas a través de sus propios actos".(1)

El diario es una estrategia evaluativa de habilidades metacognitivas, ya que, de acuerdo con Bordas y Cabrerías (2001), consiste en reflexionar y escribir sobre el propio proceso de aprendizaje, el cual puede abarcar el relativo a una sesión o limitarse a una tarea en particular. Las representaciones que hace el alumno de su aprendizaje, puede centrarse en uno o varios de los siguientes aspectos:

- El desarrollo conceptual logrado.
- Los procesos mentales que se siguen
- Los sentimientos y actitudes experimentadas.
- La reflexión del estudiante.

El diario es también una estrategia excelente para la transferencia de los aprendizajes. Se anima al alumnado que en su proceso de autoreflexión y autovaloración establezca conexiones con lo adquirido en otro aprendizaje y en otros contextos.(2)

Las siguientes son algunas de sus características(3):

- El diario implica un proceso de reflexión a través del cual las personas en formación acceden al conocimiento de una manera profunda, comprensiva y significativa.
- Las habilidades de escritura son primeramente habilidades de pensamiento.
- Permite el desarrollo de comprensiones profundas como proceso de construcción de significados.
- La escritura en el diario es un proceso dialéctico, una conversación con uno mismo y la situación.
- Las habilidades de pensamiento de orden superior pueden potenciarse a través del proceso de diálogo con uno mismo y con otros que el diario genera.
- La naturaleza interactiva del proceso de escritura permite a las personas confrontarse con su propio pensamiento.

Siguiendo la metodología descrita por Medina (3), el diario reflexivo se estructurará en tres apartados siguientes:

- 1- Descripción: Se recogerá una descripción analítica de los contenidos de la lectura y de los aspectos tratados en las actividades presenciales. ¿De qué se habló? ¿Qué actividades se realizaron? ¿Qué temas y conceptos se abordaron?
- 2- Reflexión: Se recogen las ideas que el alumno considere más relevantes y significativas, justificando argumentada mente los motivos de esa importancia práctica, comprensiva, conceptual... Deben aparecer argumentos distintos a los aplicados por el docente, otras fuentes. Deben mostrarse matices. También se recogerá la “conversación reflexiva”, una descripción analítica, reflexionada y argumentada de las ideas, sugerencias, sentimientos y sensaciones que han suscitado la lectura de textos, clima, estructura y contenido de las intervenciones, dinámicas generadas... ¿Qué significó? ¿Qué aprendí?
- 3- Transferencia: Se deben identificar aquellos aspectos abordados en el apartado anterior que podrían ser aplicados efectivamente, haciendo especial énfasis en la explicación del proceso de aplicación. También sería válido un proceso de reconstrucción, resignificación o reconceptualización retrospectiva de una o varias situaciones profesionales vividas. Se trata de presentar ejemplos de la práctica que ilustren los diferentes conceptos o procedimientos estudiados o practicados. ¿Qué aspectos aplico a la práctica?

Siguiendo este método y estas fases, se estructura el trabajo, cada día con sus fases “descripción”, “reflexión” y “transferencia”

## **Objetivos**

### *General*

Promocionar el uso de la herramienta educativa “Diario reflexivo” a docentes universitarios en las Facultades de enfermería y a docentes asociados en los centros donde se realizan las prácticas asistenciales.

### *Específicos*

- Promover el uso de la herramienta en los docentes de Enfermería
- Facilitar el uso del método mediante la exposición de un diario
- Promover el uso del diario reflexivo como método de registro de los cuidados de enfermería
- Fomentar el espíritu crítico en las nuevas generaciones de profesionales enfermeros

## **Primer día de clase**

### *Descripción*

De una manera más o menos explícita el profesor nos hizo participar en la clase, expuso una posible batería de técnicas que se podrían llevar a cabo y se posicionó en una línea de trabajo clara y nítida. Para él la participación y el grupo son elementos muy válidos para el aprendizaje, así como el espacio, la conducta verbal y no verbal, la situación del docente y el discente, el número del grupo...

Posteriormente realizó una exposición teórica del fenómeno que habíamos vivido “El Encuentro” como ha de prepararse este primer encuentro y la importancia de la primera impresión, todo ello acompañado de ejemplos ilustrativos.

### *Reflexión*

Este día no pude llegar hasta las 18h por lo que me perdí la introducción de la clase. Tras el descanso me di cuenta que mis compañeros estaban en lo cierto, no era una clase magistral, “el tío es gracioso, va a ser muy ameno asistir a sus clases”, pensé.

En mi trayectoria profesional siempre he estado muy preocupado de cómo hacer llegar mi mensaje al alumno o usuario de la mejor manera posible para conseguir su motivación. Esto es lo que me llevó a contestar “cambio de hábitos” ante la cuestión de “qué esperamos de la asignatura”. Esta trayectoria me llevó a descubrir el grupo como fuerza de cambio, a descubrir la metodología cualitativa. Mediante nuestra tutora Denise Gastaldo, en un curso de Investigación-Acción-Participación descubrimos a Kurt Lewin (4), Strauss (5), Euclides Sánchez(6), Carmen de la Cuesta(7), Freire (8)... También descubrí que el proceso de aprendizaje es complejo, que existen diversas técnicas educativas y que cada una es válida en su contexto.

Lo que me hizo reflexionar fue la exposición sobre “El Encuentro”, la preparación necesaria para el primer encuentro de cualquier tipo, sea una cita o sea una clase o un grupo de autoayuda y las características necesarias para que fluya cordialmente. Como dijo el profesor “uno puede no conseguir los objetivos marcados por tres motivos. Por abandono, por pensar que los demás no te dejan conseguirlos o porque uno no se cree capaz de conseguirlos.

Por otra parte lo que me asustó fue “El diario reflexivo”. Había oído hablar del tema, incluso realicé algo parecido una vez para un proyecto de investigación, basado en estudios de Denzin y Lincoln(9). En aquella ocasión teníamos que utilizar la técnica cualitativa de la “Autobservación profunda”(9) por la que debíamos reflexionar sobre nuestro trabajo, tomando como referencia un día cotidiano. Llevábamos un diario de campo en el que describíamos paso a paso nuestro trabajo y se trataba de profundizar en lo que hacemos realmente y los sentimientos que nos producen.

## *Transferencia*

Realmente lo que puedo aplicar directamente a la práctica es la propia estructura de la clase con una introducción, una toma de contacto con las expectativas de los asistentes, adecuación del contenido a esas expectativas, hacer participar a los asistentes...

Otro elemento importante a integrar en la práctica es la importancia de preparar el primer encuentro y los siguientes, pero la primera impresión es la que queda, dicen por ahí.

Finalmente la práctica, y no solo con esta asignatura, me está demostrando que leyendo, pensando y escribiendo se aprende y se interioriza lo aprendido.

## **Segundo día**

### *Descripción*

Durante la clase se continuó con la descripción de los distintos tipos de metodologías educativas existentes, la clase magistral, la tutorización, el autoritarismo y el acompañamiento en el proceso educativo.

Se volvió a insistir en que la “participación” debe ser un elemento transversal en el proceso educativo y que la base de la misma ha de ser el “grupo”. Hay que saber analizar las características de ese grupo para minimizar los elementos negativos, que pueden entorpecer el progreso de todos y maximizar los elementos positivos, que ayudarán a fijar lo aprehendido.

En la primera parte se introdujo un elemento nuevo, el relato de cuento, a modo de parábola, para definir una idea y hacer reflexionar a la audiencia.

### *Reflexión*

A lo largo de esta sesión reafirmó la idea de que el aprendizaje se incorpora mucho más fácilmente si lo acompañas de ejemplos, metáforas, historias o relatos.

Una forma mayoritariamente usada de aprendizaje es la memorización, que funciona siempre y cuando uses repetidamente esos contenidos habitualmente en tu quehacer cotidiano, ya sean deberes de matemáticas, conversar en inglés con una amiga o hablar de historia con tu padre.

Otra forma de aprendizaje es la experiencia práctica. Este método se basa en la imitación del que posee la experiencia, aunque a veces no confluyan la teoría con la práctica.

La fuerza de la imaginación es muy poderosa y un contenido teórico acompañado de una historia, una metáfora o unos dibujos que estimulen esa imaginación puede hacer que la Idea se interiorice mejor.

Estamos inmersos en un sistema en el que los profesores dan la teoría sin engancharla al oficio y los profesionales-tutores se encargan de iniciar a los alumnos en los trucos, en la supervivencia del trabajo diario “esto es muy distinto a lo que os enseñan en la escuela”. Como dice Perrenaud(11) hay que combatir esta dicotomía. Este es uno de los grandes males de la profesión enfermera en concreto. Los alumnos estudian para conseguir el título pero luego trabajan igual que el tutor que les ha acompañado en las prácticas.

Denise Gastaldo me abrió las puertas de la investigación cualitativa y me dirigió directamente a la Investigación-Acción-Participación. Una experiencia que me marcó

como enfermero comunitario. Las lecturas de Paulo Freire sobre la pedagogía desde la participación encaminada hacia la acción y el cambio y las de Kurt Lewin sobre la investigación-acción me ampliaron las miras y la posibilidad de influir en la sociedad. Esta introducción la he realizado para deslizar una idea que me ronda desde entonces y que enlaza con el pregrado, la formación, el sistema sanitario y el cambio. Si queremos que nuestra profesión avance, que no se acomode al sistema biomédico hemos de Investigar y Actuar mediante la Participación activa de cuantos más profesionales mejor.

### *Transferencia*

Una formación de pregrado en la que la teoría esté empapada de práctica y la práctica esté basada en unos objetivos comunes al centro sanitario y la Escuela son la base para unos profesionales responsables, críticos, curiosos e innovadores. Al alumno hay que prepararlo para la realidad que se va a encontrar en las prácticas. Hay que decirle que va a encontrar buenos profesionales, pero otros no tan buenos. Han de saber criticar sin soberbia. Hay que prepararles para que intenten cambiar el sistema, las organizaciones. La idea es que, la Universidad siendo foro de investigación puede tener proyectos de Investigación de Acción Participativa en los que se unan la teoría y la práctica. Involucrando al personal asistencial y al alumnado en los proyectos pero sobre todo al alumnado.

## **Cuarto día**

### *Descripción*

La clase de hoy, como las demás ha resultado muy amena. Hoy ha cambiado el desarrollo de la misma. Ha comenzado exponiendo algunos elementos teóricos sobre el proceso educativo y reflexivo:

- La participación del grupo como eje del proceso.
- La comunicación como elemento imprescindible para poder llegar al receptor con garantías de que obtenga conclusiones.
- La creatividad como elemento fijador de lo aprehendido.

Para, posteriormente, realizar un taller en el que convergen varias técnicas educativas que parten del grupo.

### *Reflexión*

En el proceso educativo hay que evitar los extremos. No todo es blanco o negro, existen multitud de matices de grises. No hay que seguir los manuales al pie de la letra porque hay que tener en cuenta el contexto y las características de las personas a las que se dirige el proceso educativo.

El aprendizaje debe ser “significativo” y para ello debe tener sentido, poseer una estructura y ser razonable, debe entenderse, tanto para el que enseña como para el que aprende.

Hay que intentar hacer converger la metodología del profesor con la capacidad del tipo de alumno predominante ya que los hay más memorísticos, reflexivos, pragmáticos o

activos. Es necesario practicar todas las herramientas posibles para intentar llegar a todos.

Hay alumnos que no entienden esta metodología de aprendizaje y la desprecian. El que alguien piense que el roll playing puede ser un “teatrillo” es no entender lo que supone la dramatización para la adquisición de habilidades o cambios de actitud. Por eso, creo tremendamente necesario e imprescindible realizar la devolución a los alumnos de lo que subyace a la representación. Es necesario enlazar los significados profundos de la dramatización con lo que se ha aprendido. Analizar las diferentes posturas sobre un tema, la empatía, la asertividad, el trabajo de grupo, la implicación con el grupo, la motivación... El diálogo profundo de Freire(8) se hace cada vez más evidente, necesario e imprescindible, sobre todo en formación a adultos.

Estoy de acuerdo con Perrenaud(11) cuando dice que la formación de profesores debe partir desde la experiencia propia y matizarla con elementos teóricos. Parece un proceso que facilita la adquisición de nuevas habilidades y de interiorizar conocimiento. El aprendizaje debe orientarse hacia la resolución de problemas, enfrentar a los estudiantes a la experiencia de la clase y trabajar a través de sus observaciones, de su asombro, de sus éxitos, de sus fracasos, de sus temores y de sus alegrías, de sus dificultades para manejar tanto los procesos de aprendizaje como las dinámicas de grupos o los comportamientos de determinados alumnos.

### *Transferencia*

La lectura de Goleman(12) me ha ayudado a reconocerme. Soy una persona que tiendo a monopolizar los debates y tengo cierto afán de protagonismo. Pero, precisamente por haber leído también sobre trabajo de grupos y sobre grupos focales he podido llegar a esta conclusión, ser consciente de cómo soy e intentar corregirlo.

Ahora procuro hacer participar a todos los integrantes, tener en cuenta todas las opiniones, que todos nos sintamos protagonistas, dejando hablar a los demás.

He aprendido a saber decir “Qué idea tan buena” y asumir que no se me ha ocurrido a mí. A saber aceptar ideas mejores que las mías y a no intentar imponer mi visión por encima de la decisión del grupo.

También he aprendido que los momentos iniciales de la constitución del grupo son los más complicados, que se agradece que alguien tome decisiones para iniciar actividades y que alguien pueda dar la palabra a otro que sea más tímido.

Pero una de las transferencias que más estoy interiorizando es que hay que aprender haciendo, herrando y rehaciendo, con método pero haciendo. Desde luego el que no lo intenta no se equivoca.

## **Quinto día**

### *Descripción*

Para esta clase teníamos un ejercicio previo, una lectura sobre las distintas maneras de enseñar, que no educar, según Esteve(13); el condicionamiento, el adoctrinamiento, la instrucción y la formación. También debíamos preparar una experiencia positiva en formación y otra negativa para trabajarlas en clase.

Posteriormente el profesor ha realizado una exposición teórica de la misma incluyendo elementos novedosos como “Red Nomológica” y “Formación entre Iguales”.

Seguidamente se ha realizado el taller práctico con trabajo de grupo y basándose en la formación entre iguales.

Por la tarde se ha continuado en la misma línea de una exposición teórica previa con la idea principal de que “la forma es el contenido”.

### *Reflexión*

De la clase de hoy yo me quedaría con la frase de “La forma es el contenido”. El cómo se han impartido las clases es, al fin y al cabo, el contenido principal de las mismas. No tanto lo que se dice en ellas, la teoría, sino en el cómo se han desarrollado, cómo se han preparado, el estudio del contexto, la toma de contacto con el alumnado, el uso de técnicas y herramientas varias dependiendo del objetivo que se quiere lograr...

En estas dos clases hemos aprendido a que se puede aprender de la experiencia de los demás y hemos adquirido una base para decidir qué estrategia formativa usar en cada caso concreto. Como dice Esteve el condicionamiento no es apropiado para el proceso educativo pero a lo mejor en edades tempranas no existe otro método posible.

Se hace necesario conocer todos los métodos, estrategias y técnicas para poder adaptarlas o usarlas en su contexto y a las personas adecuadas.

### *Transferencia*

Lo elemental de esta clase es que todos podemos aprender de todos. Que la experiencia de cada persona nos puede servir para adquirir nuevos conocimientos. La clase magistral puede tener su sitio pero hay que dar más campo a la participación y al trabajo de grupo.

Antes de dar formación hay un trabajo previo de estudio de la situación que es necesario e imprescindible para que el proceso formativo sea adecuado.

### **Conclusiones**

El diario Reflexivo como espacio narrativo de los pensamientos, acciones y sentimientos, contando con tres elementos claves: qué hago, por qué lo hago y qué me pareció. Basado en la experiencia y contrastado con otras fuentes permite la interiorización de conceptos que van mucho más allá del mero ejercicio nemotécnico.

Por las características propias de la metodología, el diario reflexivo, extendido de manera universal en el aprendizaje de los alumnos de las Facultades de Enfermería, proporcionaría un mayor entendimiento de nosotros mismos, de nuestras inquietudes. Proporcionaría una documentación valiosísima para la investigación docente y reforzaría ese espíritu crítico necesario en las profesiones que deben seguir avanzando en su conocimiento específico como entidad independiente.

### **Bibliografía**

1. García Sánchez IM. Sistema de evaluación. Universidad de Salamanca. 2010. Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010b/687/diario%20reflexivo.htm>
2. Moreno Preciado M, Ruiz López M. El diario reflexivo: herramienta pedagógica innovadora en las prácticas de enfermería. Disponible en: <http://universidadeuropea.es/myfiles/pageposts/jiu/jiu2007/archivos/EVAL%20ALTERNATIVAS/Moreno%20Preciado,%20Manuel.pdf>
3. Medina JL. Estrategias de enseñanza reflexiva. Universidad de Barcelona. Departamento de didáctica y organización educativa. 2006.



4. Lewin K. Acción investigación y problemas de las minorías. Revista psicología social.1988 Vol II-III 229-240
5. Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá. Colombia. (2a. ed.).CONTUS-Editorial Universidad de Antioquia. 2002
6. Sánchez E. La psicología social comunitaria, repensando la disciplina desde la comunidad. Revista de psicología de la Universidad de Chile. Vol X,nº2. Disponible en file:///C:/Users/usuario/Downloads/18600-55977-1-PB.pdf
7. De la cuesta Benjumea C, Arredondo González CP. Analizar Cualitativamente: De las consideraciones generales al pensamiento reflexivo. Index de enfermería: investigación y humanidades, Vol. 24, N°. 3, 2015, págs.154-158
8. Freire P. Pedagogía del oprimido. 15ª ed. Siglo XXI de España de editores. 2000.
9. Denzin KN, Lincoln Y. Manual de Investigación cualitativa. Gedisa. España. 2012.
10. <http://www.eees.es/es/documentacion>
11. Perrenaud P. La formación de los docentes en el siglo XXI. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación Universidad de Ginebra. 2001.
12. Goleman D. Inteligencia emocional. Kairos. Barcelona. 1996.
13. Esteve JM. El concepto de educación y su red nomológica. En AA.VV. teoría de la educación I. El problema de la educación. 1979. Madrid: Anaya; 11-25.