



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO X – N. 24 – 2016

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n24/045.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN en "¿REGISTRAMOS O CUIDAMOS?" **Forandalus 2016 - VIII Reunión Internacional de Investigación en Enfermería – III Reunión del Grupo Aurora Mas**, reunión celebrada del 15 al 16 de abril de 2016 en Zaragoza, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Título **Formación en TICs: Una apuesta para aumentar la Calidad de los Registros**

Autores M^a Josefa *González García*, Lourdes *Alvira Gúrpide*, Virginia *Ayarra Ullate*, Berta *Vicuña Urtasun*, Asunción *Muruzabal Martínez*, M^a Teresa *García Araguas*

Centro/institución Complejo Hospitalario de Navarra

Ciudad/país Navarra, España

Dirección e-mail mj.gonzalez.garcia@navarra.es

RESUMEN

Justificación/Objetivos: Uno de los factores que intervienen en el éxito de la implantación de TIC y aumenta la competencia enfermera es la formación. Objetivo: Describir la gestión formativa llevada a cabo en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN).

Diseño: Descripción de la formación realizada a profesionales de enfermería en la aplicación de Cuidados "IRaTI" en el CHN durante 2015.

Metodología: Datos recogidos de la fichas de registro de la Unidad de Calidad y Sistemas de Información y del cuestionario sobre la formación en TICs de los profesionales de nueva incorporación. La formación ha consistido en una única sesión (1h-4h). El contenido variaba según el perfil profesional y la necesidad de formación (completa o parcial) en: a) sesiones de nueva implementación en Unidades de Enfermería, b) personal de nueva incorporación, c) resolución de dudas o nuevos contenidos. Se llevaron a cabo intervenciones de consolidación mediante visitas a las Unidades en horario de mañana y tarde. Como herramienta de soporte se desarrollaron videotutoriales.

Resultados principales: N=916. Se formó a 559 profesionales en Unidades de nueva implementación, 150 personas en resolución de dudas y 207 profesionales de nueva incorporación. Las profesionales encuestadas n= 85 (N=207) consideraron la formación en un 60% (n=74) de gran utilidad con valores entre 7-10 (escala: 1 nada útil, 10 muy útil); El tiempo empleado en la formación se consideró adecuado en un 54% (n=66), escaso o muy escaso en un 12% (n=15), y largo o excesivo un 3% (n=4).

Conclusión: La formación contribuye a ampliar la competencia enfermera en el manejo de TICs. La demanda de formación aumenta en la medida que se generaliza su utilización. Las implicaciones para la práctica son de suma importancia ya que la calidad de los registros influirá en políticas de salud, gestión e investigación por lo que se hace imprescindible el compromiso de las organizaciones en la formación.

ABSTRACT

Principal objective: to increase the quantity of nursing record through training activities. Describe the management learning ICT performed in the Navarra's Hospital System. *Methodology:* Data were collected from files and records units of quality and information systems and data of satisfaction survey on tics training for new employees. *Main Results:* N = 916. 559 professionals were formed from different units implementing the program, 150 people in solving sessions doubts and 207 newly hired professionals. *Main conclusion:* Learning contributes to enhance nursing competence in ICT performance. Learning demands increase along with its use generalization. *Key-words:* Learning tic/ Information technology/ Nursing record/ Quality.

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

Desde hace algunos años estamos inmersos en el desarrollo continuo de la informatización de la salud en nuestra organización. Está siendo un proceso largo y de constante adaptación tanto de la institución como de los profesionales, si bien poco a poco su implantación y uso se va generalizando. El empleo de tecnologías de la información está dando lugar a que los datos y registros generados sean utilizados cada vez en mayor medida en procesos de trazabilidad asistencial, gestión, investigación, etc. y su potencial beneficio parece indicar la necesidad de desarrollar estrategias y acciones encaminadas a la plena informatización de la salud.

Este cambio no está exento de dificultades y como indica Galimany¹ et al, la informatización de los cuidados es un reto que requiere un cambio estructural y gran esfuerzo para profesionales y organizaciones y un desafío para los sistemas sanitarios actuales.

Existen diversas barreras que dificultan la informatización de la salud y una de ellas es la resistencia al cambio y dificultad que conlleva el aprendizaje de las mismas² y entendemos al igual que Buscato² et al, que uno de los mayores problemas para incorporar las TICs está en los cambios que implica para la dinámica laboral. Jones³ realiza la siguiente observación: "si las DUES no desarrollan y adoptan las herramientas necesarias para participar en este entorno dirigido por la información, en el futuro las oportunidades para las enfermeras pueden disminuir de manera significativa". Para solventar este aspecto, compartimos con Roman-Viñas⁴, que una estrategia fundamental a llevar a cabo en cualquier proceso de cambio, es la formación de los profesionales convirtiéndose para Galimany et al, la ausencia de formación en el principal obstáculo para alcanzar el éxito en el proceso de informatización de la salud¹.

Por estos motivos, el elemento esencial para que este cambio se produzca es el profesional, y en lo que a enfermería compete, la informatización ha pasado a ser una competencia básica¹ ineludible, que requiere acción y estrategia a largo plazo. Por otro lado, un cuestionario realizado por este autor a profesionales de enfermería, indica que "lo que más preocupa a los profesionales de las TIC está relacionado con las habilidades y conocimientos que se necesitan para su manejo...que son susceptibles de ser superados mediante formación"¹

Una consecuencia de la informatización de la salud, es la incorporación de taxonomía enfermera que ha sobrevenido de forma paralela en el proceso. Las tecnologías han propiciado el uso de lenguaje propio ya que permite realizar los registros de manera rápida y eficaz, generalizando su uso y como consecuencia de ello se delimita y hace

más visible la aportación específica de enfermería², a la par que aumenta la competencia y define la autonomía profesional⁵. Este hecho supone un sobreesfuerzo de aprendizaje para la mayoría de la plantilla, ya que aun cuando no resulta desconocido el tema, su conocimiento y manejo es desigual, por lo que la formación se convierte en determinante para la implementación de las TICs,^{6,1,5} adquirir las habilidades y conocimientos necesarios.¹

Una de las funciones de nuestra Unidad consiste en contribuir al desarrollo e implementación de la aplicación informática de Cuidados “IRaTI” en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN), y exponemos en este documento la gestión de la formación llevada a cabo.

Metodología

Descripción de la formación realizada a los profesionales de enfermería en la aplicación informática de Cuidados “IRaTI” en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) durante 2015 y las conclusiones derivadas tras el análisis de los datos. Búsqueda bibliográfica documental.

Los perfiles profesionales formados fueron Enfermeras y Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería. La formación consistió en una única sesión, con duración entre 1h a 4h. El contenido varió según el perfil profesional del usuario, y la necesidad de formación (aprendizaje completo o parcial de la aplicación). Las sesiones se llevaron a cabo en modalidad grupal (6-10 personas) o individual (en casos de inminente incorporación). Las sesiones las clasificamos según su finalidad en: a) sesiones por nueva implementación de la aplicación en Unidades de Enfermería, (Unidad de Urgencias de Adultos, Unidad de Urgencias de Pediatría, Unidad de urgencias de Ginecología y Obstetricia, Unidad de Hospitalización Domiciliaria) b) personal de nueva incorporación laboral y c) resolución de dudas y/o formación en el contenido de las nuevas versiones de la aplicación que fueron solicitados por las Jefes de distintas Unidades. Además se llevaron a cabo intervenciones mínimas de consolidación de la formación, mediante visitas (establecidas periódicamente, y a demanda) a las unidades en horario de mañana y tarde. Como herramientas didácticas existe un aula para tal efecto y ocho ordenadores con base de pruebas para la práctica. Asimismo se desarrollaron presentaciones audiovisuales adecuadas al contenido de cada perfil profesional y necesidad de registro y como soporte a la formación se realizaron 32 videotutoriales con una duración media de tres minutos cada uno, a los que los profesionales tienen acceso desde la Web del CHN.

Los datos han sido extraídos de la base de datos de la Unidad de Calidad y Sistemas de Información y del cuestionario de valoración sobre la formación en TICs que se realiza a los profesionales de nueva incorporación. Se presentan los datos mediante estadística descriptiva.

Resultados

N=916. Se formó a 559 (62%) profesionales en Unidades de Enfermería donde se implantó la aplicación por primera vez. 150 (14%) personas en talleres de dudas y 207 (23%) profesionales de nueva incorporación. Las profesionales de nueva incorporación que respondieron a la encuesta n=85 (N=207) en su mayoría, consideraron la formación para su incorporación laboral de gran utilidad (tabla 1). En cuanto al tiempo empleado en la formación, la mayoría lo considero adecuado (tabla 2).

Utilidad de la formación 1 nada útil, 10 muy útil	n=85	%
1 - 4	2	2%
5 - 6	9	11%
7 - 8	33	39%
9 -10	41	48%

Tabla 1.- Valoración de la utilidad de la Formación en TICs

Tiempo de la formación	n=85	%
Muy escaso	1	1%
Escaso	14	16%
Adecuado	66	78%
Largo	3	4%
Excesivo	1	1%

Tabla 2.- Valoración del tiempo empleado en la formación en TICs

Discusión

Los datos revelan una gran demanda de formación que aumenta en la medida que se introduce la aplicación en las Unidades de Enfermería por primera vez o se amplía su contenido.

Jones³ indica en su estudio que el grado de adhesión, la disposición y aceptación al cambio que supone la informatización es desigual, en este sentido, consideramos que el proceso formativo ofertado, favorece una mejor aceptación y adhesión por parte de los profesionales y aumenta la calidad de los registros. En cuanto al profesional de nueva incorporación, permite que se incorporen a las unidades conociendo la herramienta, contribuyendo la formación, a una integración laboral más ágil y eficaz.

Las clases de apoyo, talleres de resolución de dudas y elaboración de videotutoriales, han supuesto un apoyo continuado en el tiempo. Este soporte a la formación está en consonancia con lo que apunta Roman-Viñasla⁴, el cual afirma que la formación no debe quedarse en impartir algunos cursos y dar por concluido el proceso, sino que, el impacto que puedan tener en los cuidados la informatización de la salud y la trascendencia que supone este cambio para enfermería, es susceptible de ser más efectiva si se acompaña de medidas formativas, durante todo el proceso, ya que diversos trabajos sugieren la necesidad de formar antes, durante y después de la implantación⁵. Esta visión es también compartida por Orellana⁶ quien indica que “el éxito de la informatización de la salud está asociado a un sistema de educación a largo plazo y entrenamiento entre otros”.

El proceso de formación ofertado es sistemático e incluye diversas fases: preparación de contenido didáctico, herramientas de apoyo a la formación, seguimiento y soporte con evaluación continua de resultado y satisfacción de los profesionales. Los resultados de la encuesta confirman la aceptación que la formación supone para el nuevo personal de incorporación

Por otra parte diversos estudios entre ellos el realizado por De Souza⁵ indican que los registros de enfermería se encuentran en niveles de no cumplimiento. Estos autores creen que enfermería no cuenta con los conocimientos de herramientas para generar registros de calidad. Cabe pensar que las iniciativas encaminadas a favorecer la unificación de criterios en materia de registros y adhesión a los mismos son positivas y consideramos que la centralización de la formación en la Unidad de Calidad y Sistemas de Información favorece la consecución de tal fin. De este modo actuamos en relación al pensamiento de diversos autores que apuestan por las intervenciones educativas y programas de entrenamiento ya que se ha demostrado que el conocimiento aumenta los registros y su calidad⁵

La formación no es el único elemento para asegurar el éxito de la implantación de las TICs en salud, pero su importancia radica en el papel que desempeñan los profesionales y el gran cambio que comporta para la cultura laboral individual, así como para el equipo y la organización.

Conclusiones

La formación contribuye a ampliar la competencia enfermera en el manejo de TICs. La demanda de formación aumenta en la medida que se generaliza su utilización.

Las implicaciones del manejo de TICs para la práctica son de suma importancia ya que contribuye a ampliar la competencia enfermera y genera registros que influirán en gestión, investigación y políticas de salud, por lo que se hace imprescindible la formación y el soporte continuado. La centralización de la formación en la Unidad de Calidad y Sistemas de Información, favorece la unificación de criterios, consolidando pautas en la cumplimentación de los registros.

En cuanto a futuras investigaciones cabría valorar el nivel de cumplimiento de registros conseguido por los profesionales y el impacto de las acciones formativas en los registros. Se precisa seguir desarrollando herramientas formativas de soporte basadas en las nuevas tecnologías y establecer las acciones correctoras oportunas.

Falta conocer la opinión de los profesionales sanitarios de plantilla ya que solo se ha valorado la percepción de los trabajadores de nueva incorporación.

*Los autores declaran no tener conflictos de interés

Bibliografía

1. Galimany MJ, Roca RM, Girbau GMR. Las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas sanitarios. Un nuevo reto para la enfermera. Rev. Metas de Enferm. 2012; 15(3): 6-10.
2. Roig Buscato C, Erra Yusto N, Seguer Toirán A, Belda Díaz S, Juncosa Font S. Opinión de profesionales y pacientes sobre la introducción de la informática en la consulta. Rev Aten Primaria. 2005;36(4):194-7
3. Cases Sanchis M, Pons Torres A. Registro de la actividad profesional enfermera en la historia clínica digital: experiencia en Menorca. Metas Enferm. 2014; 17(8): 62-68.

4. Roman-Viñas R. Factores de éxito en la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas de salud. El factor humano Agencia de Evaluación de Tecnologías e Investigación Médicas, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya, Barcelona, España Rev. Med Clin (Barc). 2010;134(Supl 1):39-44
5. López Cocotle J, Saavedra Vélez CS, Moreno Monsiv MG, Flores De la Cruz S. Niveles de cumplimiento de calidad del registro clínico de enfermería. Rev. Electrónica Medicina, Salud y Sociedad. 2015; 6(1).
6. Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS) y Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud. 2011
7. Hernández CA, Wigodski SJ, Caballero ME. Informática en enfermería: un desafío a la formación actual. Medwave. 2012; 12(2):e5307
8. Gálvez Álvarez E. Procesos de formación continuada y desarrollo profesional. Vinculación de objetivos a un contrato de gestión. Desarrollo profesional continuo. Agencia de Calidad Sanitaria. Sevilla: Junta de Andalucía; 2010.
9. Padín López S, Barreche Amores J, Arenas González F, Castillo López S, Soto Sánchez M^a, Viñas Vera C. Utilidad práctica de la formación en investigación para enfermería Desarrollo profesional continuo. Agencia de Calidad Sanitaria. Sevilla: Junta de Andalucía; 2010.