



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO X – N. 24 – 2016

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n24/036.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN en "¿REGISTRAMOS O CUIDAMOS?" **Forandalus 2016 - VIII Reunión Internacional de Investigación en Enfermería – III Reunión del Grupo Aurora Mas**, reunión celebrada del 15 al 16 de abril de 2016 en Zaragoza, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	<b>#Cuidadosybits: + de 2 años de Software de cuidados</b>
<i>Autores</i>	Fernando Campaña Castillo,* Xose Manuel Meijome Sanchez,** María Teresa Pérez Jiménez,*** Virginia Salinas Pérez****
<i>Centro/institución</i>	*Hospital Sant Rafael de Barcelona (HHSCJ). **Hospital El Bierzo. ***Hospital Universitario de Son Espases. ****Hospital Regional de Málaga
<i>Ciudad/país</i>	* Barcelona, España. ** Ponferrada, España. *** Palma de Mallorca, España. **** Málaga, España
<i>Dirección e-mail</i>	<a href="mailto:ferenfer@gmail.com">ferenfer@gmail.com</a>

## RESUMEN

**Justificación/Objetivos:** Un blog es un elemento pionero en el ámbito 2.0 (1) y de las TICs. Uno de sus usos puede ser el compartir información y debatir en sobre un tema, existiendo la posibilidad de interacción entre autores y lectores, generando incluso nueva información entorno a este tema. **Objetivo:** Describir el estado actual del blog colaborativo "Software de Cuidados".

**Metodología:** Estudio descriptivo trasversal de la situación actual del blog Software de Cuidados: blog colaborativo, monográfico, sobre el Software de Cuidados, creado en Noviembre de 2013 mediante la tecnología Blogger. Variables analizadas: Colaboradores, entradas publicadas, Comentarios, entradas más visitadas, número total de visitadas, visitas por países.

**Resultados principales:** Tras más de 2 años de andadura, la situación actual del blog es la siguiente: cuenta con 12 coautores con participación activa de 8 de ellos, se han publicado 18 entradas partiendo de una "entrada-tipo"(2) para describir el software utilizado, además de 37 comentarios. El número de visitas totales hasta la fecha es de 23261 con una media de 894.6 mensuales. España y Estados Unidos son los países desde donde más visitas se han recibido, seguidos por México, Rusia o Colombia, entre otros.

**Conclusión:** En más de 2 años del blog se ha logrado crear un espacio común en el que debatir sobre las diversas herramientas informáticas que utilizan las enfermeras en su día a día. Creando un espacio en el que poner en común entre los profesionales la diversidad de estas herramientas existentes en el mercado. Llegando incluso a convertirse en precursor del estudio "¿A cuántos clics estás de los ojos de tus pacientes?" #Cuidadosybits (2). Las herramientas 2.0 suponen una oportunidad para difundir y compartir información o debatir bajo criterios de calidad sobre diversos temas entorno la disciplina enfermera, pero además pueden servir como precursores de investigación y generación de conocimientos.

## **ABSTRACT THE #CUIDADOSYBITS BLOG; THE EXPERIENCE OF MORE THAN 2 YEARS IN CARE SOFTWARE**

*Objective:* To describe the current state of the collaborative blog “software de cuidados”.

*Methods:* Cross-sectional study of the current situation of the blog.

*Results:* The blog have 12 co-authors with active participation of 8 of them. They have been published 20 collaborative blog posts based on an “post type” to describe the specific nursing care software used in several administrations and working environments. It has 40 comments. The number of visits to date is 27513 with an average of 917.1 per month. Spain and the United States are the countries from where most visitors were received, followed by Mexico, Russia and Colombia, among others.

*Conclusions:* In more than two years the blog has managed to create a common space in which to discuss the various tools used by nurses in their daily lives. Creating a space in which put in common between professionals the diversity of such existing tools in work environments and the market. Even to become the precursor of the study “¿A cuántos clics estás de los ojos de tus pacientes?” #Cuidadosybits.

*Key-words:* Software Design/ Multimedia/ Software/ Electronic Health Records/ Information Technology.

## **TEXTO DE LA COMUNICACIÓN**

### **Introducción**

Un blog es una herramienta básica en el ámbito 2.0<sup>1</sup> y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se trata de una página web, en la que se publican de manera periódica artículos en forma de entradas o “post”, es decir, ese texto que se publica en internet en estos espacios a modo de “bitácoras”, dónde las publicaciones más recientes aparecen en primer lugar. En éstos espacios, generalmente existe la posibilidad de interacción entre el autor o autores (ya que pueden ser varios) y sus lectores, estableciendo una conversación que a menudo puede abrir o generar un enriquecedor debate en torno a un tema. Situación que vista con perspectiva “investigadora” puede llevar a la generación de nuevos conocimientos o información alrededor de ciertos aspectos.

En el presente trabajo se pretende describir mediante un corte transversal, la situación actual del *blog colaborativo* Software de Cuidados, nacido a finales de noviembre de 2013 en el cual los autores buscan 'deconstruir' las herramientas TIC, puestas en manos de las enfermeras. Es decir, deshacer analíticamente los elementos que constituyen este espacio conceptual, a través de esta herramienta TIC, con orientación a un espacio abierto, pero con un target muy bien identificado, el personal de enfermería o enfermeras de todo el territorio nacional o internacional, y que ayudan a realizar y reflejar la labor de los cuidados de enfermería en todos los ámbitos. La intención o finalidad del blog es identificar las características de lo que sería el entorno de trabajo "ideal" a nivel de herramientas informáticas para el registro de las actividades realizadas con los pacientes, a través de los diferentes programas de cuidados con los que cuentan los profesionales de enfermería para el registro de intervenciones de cuidados en la historia clínica electrónica (HCE), de modo que cumpliera la promesa de facilitar unos cuidados a nivel de excelencia centrados en el usuario y que el uso de las herramientas TIC permita, de verdad, dedicar más tiempo a los pacientes a pie de cama y mejorar la continuidad asistencial con registros de calidad.

## Metodología

Se ha realizado un estudio descriptivo transversal de la actividad del blog “Software de Cuidados: blog colaborativo, monográfico, sobre el Software de Cuidados” creado mediante la tecnología Blogger. Actividad medida desde su creación en Noviembre de 2013, hasta Mayo de 2016.

De manera cuantitativa, se han dividido en tres bloques las variables analizadas para el presente marco descriptivo transversal, y estos son la Productividad, la Colaboración e interacción y por última la Visibilidad, quedando la distribución de las variables de la siguiente forma:

- a) Productividad
  - Número total de Entradas Publicadas hasta la fecha.
  - Número total de Comentarios efectuados.
- b) Colaboración / Interacción
  - Número de colaboradores registrados
  - Número de colaboradores con publicaciones visibles.
  - Media de comentarios por entrada
- c) Visibilidad:
  - Número total de visitas
  - Media de visitas mensuales
  - distribución por países.
  - Entradas más visitadas

La fuente de obtención de datos es la propia bitácora y su sistema estadístico interno, que proporciona una información detallada y constante, al servicio de los autores, para su posterior análisis.

## Resultados

Tras más de 2 años de andadura, la situación actual del blog es la que se describe a continuación. Este espacio colaborativo cuenta con 12 coautores, profesionales invitados a participar en la aportación de artículos. De estos, han participado activamente 8, que son los responsables de la publicación de las 20 entradas que tiene el blog (Tabla 1). Estas entradas se han escrito partiendo de una “entrada-tipo”<sup>2</sup> que ha servido y sirve de modelo para describir el software de cuidados que el coautor utiliza o ha utilizado. Además de 40 comentarios a las entradas, con una media de 2 comentarios por entrada. El número de visitas totales hasta el 24 de Mayo de 2016 es de 27513 con una media de 917.1 de visitas mensuales (Tabla 1).

España, es el país que cuenta con más de 14500 visitas al blog, y sorprendentemente el segundo es Estados Unidos, con más de 6000 visitas, de manera que son los países desde donde más visitas se han recibido con diferencia. A estos países les siguen otros como México, Rusia (con más de 500 visitas), y el resto, procede de países como Colombia, Argentina, Alemania, Francia, Irlanda, Ucrania, entre otros que cuentan con un número de visitas inferior a 500 (Tabla 2).

<b>Productividad (Tabla 1)</b>	
Número total de Entradas Publicadas hasta la fecha	20
Número total de Comentarios efectuados.	40
<b>Colaboración / Interacción</b>	
Número de colaboradores registrados	12
Número de colaboradores con publicaciones visibles.	8
Media de comentarios por entrada	2
<b>Visibilidad</b>	
Número total de visitas.	27513
Media de visitas mensuales	917,1

<b>Páginas vistas, distribución países (Tabla 2)</b>	
España	14539
Estados Unidos	6055
México	991
Rusia	713
Colombia	447
Argentina	398
Alemania	356
Francia	241
Irlanda	193
Ucrania	174
Resto de países en conjunto	3406
Total	27513

Los cuatro artículos en forma de entradas del blog más visitadas, corresponden a cuatro descripciones realizadas por profesionales enfermeros que usan y trabajan con software de cuidados diferentes. La más visitada habla del software de cuidados “SELENE”<sup>3</sup> que es la estación clínica del Sistema de Información Hospitalario Corporativo del Servicio Murciano de Salud (SMS). Comenzó a implantarse en los hospitales a mediados de la década del año 2000. Este artículo del blog, en forma de entrada, cuenta con más de 3000 visitas. El siguiente artículo del blog o entrada más visitada es la que hace referencia al software de cuidados “GACELA CARE”<sup>4</sup> con más de 2500 visitas (Tabla 3). En ambas, como en las siguientes, los autores recalcan tanto en el texto como en los comentarios, que hablan desde su experiencia de usuarios en “su ámbito competente”

por ejemplo “Sólo Atención Especializada” y desde la experiencia en “su” Comunidad Autónoma, lo que ha de entenderse como una invitación a que otros usuarios en otros ámbitos sanitarios y comunidades autónomas aporten sus experiencias. Estas dos entradas se corresponden con los programas que más extensión de uso tienen en el ámbito español, lo que explica en parte su elevado número de visitas. La tercera entrada en forma de artículo al blog y que más ha llamado la atención a los lectores, si atendemos al número de visitas, con más de 2000 visitas al blog, es la que hace referencia al software de cuidados “ORION CLÍNIC”<sup>5</sup>, programa de desarrollo propio donde, como explica el autor, han participado en su elaboración más de 200 profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanitat de la Comunidad Valenciana.

Por último, cabe destacar la entrada que hace referencia al software de cuidados “SAVAC”<sup>6</sup>, programa de desarrollo privado, con más de 1000 visitas. En esta entrada al blog, se desarrolla una interesante conversación a través de comentarios, primero sobre una puntualización al artículo dónde se aportan datos sobre el grado de implantación de este software en el territorio, y en segundo lugar en donde también la empresa que diseña el software descrito, agradece el feedback y propicia un encuentro para una demostración del programa descrito en una versión mejorada, lo que da pie a una nueva entrada en el blog explicando la nueva herramienta.

Entradas más visitadas (Tabla 3)	Páginas vistas
<a href="#">SELENE</a> <a href="#">30 nov. 2013, 2 comentarios</a>	3099
<a href="#">GACELA CARE</a> <a href="#">28 nov. 2013, 3 comentarios</a>	2548
<a href="#">ORION CLINIC</a> <a href="#">3 dic. 2013, 2 comentarios</a>	2026
<a href="#">SAVAC</a> <a href="#">30 nov. 2013, 6 comentarios</a>	1026
<a href="#">Millennium de Cerner</a> <a href="#">12 dic. 2013</a>	936
<a href="#">Encuesta sobre #cuidadosybits</a> <a href="#">29 may. 2014</a>	907
<a href="#">3 FORMAS DE HACER QUE LAS TIC EN SANIDAD TRABAJEN ...</a> <a href="#">6 dic. 2014</a>	531
<a href="#">AQuA Marina: Actividad quirúrgica asistencial- Mul...</a> <a href="#">17 mar. 2014, 2 comentarios</a>	502
<a href="#">#cuidadosybits Una comunicación prometida</a> <a href="#">18 nov. 2015, 5 comentarios</a>	462
<a href="#">MIRA - heredera de Savac</a> <a href="#">21 feb. 2014, 2 comentarios</a>	453

## Discusión

Las herramientas 2.0 suponen una oportunidad para difundir y compartir información o debatir bajo criterios de calidad sobre diversos temas entorno a la disciplina enfermera,

pero además pueden servir como precursores de investigación y generación de conocimientos, o como parte misma de la investigación. Pensemos la mejor manera de aprovechar estas herramientas, de fácil acceso y utilidad, que permiten establecer una colaboración virtual entre autores para el aprendizaje sobre la práctica clínica, pero siempre sin perder de vista el pensamiento crítico y la investigación de calidad<sup>7,8</sup>.

## Conclusiones

En más de 2 años del blog “Software de Cuidados” se ha logrado construir un espacio común en el que debatir sobre la utilidad de las diversas herramientas informáticas que utilizan las enfermeras en su día a día, para compartir la diversidad de herramientas informáticas existentes en el mercado y puestas al servicio de la Enfermería. Fruto de la interacción entre los participantes y los comentarios, surgió en el seno del blog la necesidad de cuantificar cómo perciben los profesionales la adecuación del software de cuidados a sus necesidades, diseñándose para ello una encuesta validada que constituyó la herramienta del estudio “¿A cuántos clics estás de los ojos de tus pacientes?” #Cuidadosybits<sup>9</sup>. Este estudio sirvió para evidenciar la diversidad de herramientas informáticas que utilizan los profesionales de enfermería en su día a día, y la “disconformidad” de éstos en cuanto lo que sería el software ideal deseado. Todo el desarrollo y seguimiento del estudio se realizó por medio del soporte 2.0 a través del propio blog “Software de Cuidados”, donde se publicaron algunas entradas relacionadas con dicho estudio.

Este espacio de colaboración, sirve además, para compartir las diferentes realidades que tienen los profesionales de enfermería en sus diferentes ámbitos laborales, en lo que se refiere al uso de herramientas informáticas para el registro de las actividades e intervenciones de cuidados con los pacientes. El target o perfil de profesionales de enfermería o sanitarios que visitan el blog, estamos seguros que acoge a aquellos que son partícipes del desarrollo e implantación de lo que sería un “software ideal de cuidados” hasta aquellos a los que la herramienta ha venido dada, impuesta o cambiada. Acercándonos entre todos a, tan solo, realizar un boceto de la amplia y “peculiar” diversidad de estos programas informáticos en un territorio no tan extenso, pero si diverso como el español, con 17 sistemas sanitarios diferentes, uno por cada comunidad autónoma, y con casi 17 programas diferentes de registros electrónicos de salud existentes.

## Bibliografía

1. Cervera J. Una Teoría General del Blog. In Fundación France Telecom (Ed.), La blogósfera hispana: pioneros de la cultura digital [Internet] Omán Impresores. Madrid, 2006 (pp. 10–20) [citado el 10 de Febrero de 2016]. Disponible en: [http://fundacionorange.es/areas/25\\_publicaciones/la\\_blogosfera\\_hispana.pdf](http://fundacionorange.es/areas/25_publicaciones/la_blogosfera_hispana.pdf)
2. Meijome Sánchez XM. Modelo de ayuda para autor@s .[Internet] Software e Cuidados. 2013 [citado el 10 de Febrero de 2016]. Disponible en: <http://softwaredecuidados.blogspot.com.es/p/modelo-de-ayuda.html>
3. Prometeo. Software de cuidados : SELENE [Internet]. Software de cuidados. 2013 [citado 24 de mayo de 2016]. Recuperado a partir de: <http://softwaredecuidados.blogspot.com.es/2013/11/selene.html>
4. Meijome Sánchez, XM. Software de cuidados : GACELA CARE [Internet]. Software de cuidados. 2013 [citado 24 de mayo de 2016]. Recuperado a partir de: <http://softwaredecuidados.blogspot.com.es/2013/11/gacela-care.html>.

5. Domingo M. Software de Cuidados : ORION CLINIC [Internet]. Software de cuidados. 2013 [citado 24 de mayo de 2016]. Recuperado a partir de: <http://softwaredecuidados.blogspot.com.es/2013/12/orion-clinic.html>
6. Campaña Castillo, F. Software de Cuidados : SAVAC [Internet]. Software de cuidados. 2013 [citado 24 de mayo de 2016]. Recuperado a partir de: <http://softwaredecuidados.blogspot.com.es/2013/11/savac-parte-descriptiva.html>
7. Agámez SN, Aldana MA, Barreto VM, Gutiérrez KM, Santana AI, Caballero CV. Aplicación de Nuevas Tecnologías de la Información en la Enseñanza de la Medicina. Salud Uninorte 2009 Jul; 25 (3): 150-171 [Consultado el 24 de mayo 2016] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v25n1/v25n1a13.pdf>
8. Viloría Núñez C. Tecnologías de la información para la educación, investigación y aplicación en el área de la salud. Bondades y retos. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.) 2009; 25 (2): 331-349 [Consultado el 24 de mayo 2016] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v25n2/v25n2a12.pdf>
9. Meijome Sánchez XM, Campaña Castillo F, Miró Pettican D. ¿A Cuántos clics estás de los ojos de tus pacientes? #Cuidadosybits . En: Libro de Comunicaciones XIX Encuentro Internacional de investigación en cuidados. Instituto Carlos III. Unidad de Investigación en cuidados de Salud (Investén-Isctiii), Madrid, 2015. p. 138-139.