



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO IX – N. 22 – 2015

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n22/104.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como PÓSTER en **FORO I+E "Impacto social del conocimiento" - II Reunión Internacional de Investigación y Educación Superior en Enfermería - II Encuentro de Investigación de Estudiantes de Enfermería y Ciencias de la Salud**, reunión celebrada del 12 al 13 de noviembre de 2015 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

*Título* **Identidad del profesional en enfermería**

*Autores* María Teresa Lidia Salazar Peña,<sup>1</sup> Carolina Trujillo de la Cruz,<sup>1</sup> Graciela Arrijo Morales,<sup>1</sup> María del Carmen Martínez Reyes,<sup>1</sup> Inés Tenahua Quitl,<sup>1</sup> Pablo Alejandro Luna Salazar<sup>2</sup>

*Centro/institución* (1) Facultad de Enfermería, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). (2) Estudiante de Antropología, BUAP

*Ciudad/país* Puebla, México

*Dirección e-mail* Lidia\_salazarp@hotmail.com

## RESUMEN

La identidad es un conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás; y también a la conciencia que una persona tiene de ser ella misma y distinta a las demás. A su vez la identidad profesional considerado un proceso dinámico inacabado que se comienza a formar desde que una persona siente y obedece el llamado de su vocación eligiendo la profesión. El objetivo del estudio fue comprender la identidad de enfermería y los factores que intervienen en ésta en el personal de enfermería de instituciones de salud pública y privadas del estado de Puebla. El diseño fue cualitativo, la muestra fueron 105 enfermeras. La recogida de datos se llevó a cabo por una encuesta semiestructurada, se realizó un microanálisis línea por línea y se creó los códigos vivos. Se basó en la ley general de salud en materia de investigación para respetar los derechos de privacidad y ética. Resultados el concepto identidad el personal de enfermería lo comprende de la siguiente forma “como una característica particular de cada persona que la hace diferente a las demás”, “es algo que te hace ser único, el ser de uno mismo”.

**Palabras clave:** Identidad profesional/ Enfermera.

## TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

### Introducción

En un periodo de la historia tan convulso como este se tiene la oportunidad de vivir, se atestiguan modificaciones sorprendidas por su velocidad en distintos campos del conocimiento, hay poco tiempo para adecuarse a nuevos procesos de desarrollo, cuando ya están en puerta otros cambios que hace poco tiempo no estaban previstos. Ante este panorama, también las personas y las instituciones tienen que cambiar y sin embargo, no dejan de ser los mismos, no pierden identidad. La cual es un componente fundamental cuando se trata de temas relativos al proceso de desarrollo, de la persona, de una organización, de una nación o en este caso de una profesión<sup>1</sup>.

Por lo tanto la identidad, es propia y es colectiva. La primera se refiere a los procesos de formación de la personalidad de la persona, y también las características que lo hacen distinguirse de los demás, en específico los conocimientos, las destrezas y habilidades que le son propios al individuo dentro de un entorno profesional, como la vocación. La segunda es cuando existen roles y estatus determinados dentro de una institución social, como lo es la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad<sup>1</sup>.

Con lo anterior la enfermera es un profesional, que trata permanentemente de consolidar su identidad, sobreponiéndose y adaptándose a los cambios sociales y científicos a los que la profesión se ha obligado a enfrentar. En una determinada etapa ha sido vista la enfermería como una ocupación, oficio, y afortunadamente llegó al momento de la profesionalización.

Sin dejar de lado la característica eminentemente humanista con que ha sido conocida por su decidida entrega al arte del cuidado, desde su origen en remotos antecedentes de la Grecia antigua, hasta su espectacular aparición dentro del campo de las ciencias biomédicas. El profesional de enfermería se ha sabido nutrir académicamente con los descubrimientos de las ciencias exactas, la informática, la metodología de la investigación, las ciencias del comportamiento así como las ciencias sociales, configurando un tipo de profesional único e insustituible para la atención de la salud.

De tal manera que su identidad ha ido modificándose en función del tiempo, lugar o modo de suceder las cosas, por lo que esta profesión, como pocas, se mantiene en continua evolución y adaptación, entonces no se puede referir a un concepto rígido de identidad de la enfermera, sino a las identidades que operan temporalmente de manera incluyente para delinear, cada vez más un completo perfil profesional.

Evidentemente la profesión se ha transformado, siempre con afán de superación, manteniéndose acorde a las circunstancias que se han ido desplegando en este mundo globalizado y de la sociedad del conocimiento, sin embargo, al hablar de identidad de la profesión de enfermería, es plantear más preguntas que respuestas, porque las nuevas situaciones favorecen la aparición de diversos tipos de crisis de identidad, y aceptando que las crisis tienen un poder de transformación y que son un preámbulo para la aparición de una completa versión de identidad, es probable que la búsqueda de la identidad, así como su adquisición sean nuevos retos, metas que alcanzar y consolidar.

Asimismo es conveniente referirse explícitamente a las características de la identidad como un proceso dinámico, en el cual la persona se apropia de conocimientos y habilidades que anteriormente se consideraron ajenas o lejanas de las particularidades con que se contaba antes y que eran las necesarias hasta ese momento para su desempeño eficaz.

Es importante señalar que el aspecto de la identidad se puede abordar desde dos perspectivas que se complementan, por un lado está el concepto en sí mismo que de acuerdo al diccionario de la Real Academia Española<sup>2</sup>, la identidad es una palabra que deriva de los vocablos latinos *identitas*, *-identitatis*, refiriéndose a lo que tienen la cualidad de idéntico; Así como al conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás; y también a la conciencia que una persona tiene de ser ella misma y distinta a las demás; aunque agrega que identidad es el hecho de ser alguien o algo el mismo que se supone o se busca, e incluso es un término utilizado en matemáticas.

No obstante para efectos del presente escrito, se agrega al concepto señalado la característica de que la identidad es la posibilidad de determinar que notas permiten aseverar que algo es el mismo objeto en distintos momentos del tiempo<sup>3</sup>.

Por otro lado, está concepto de identidad profesional considerado como un proceso dinámico inacabado que se comienza a formar desde que una persona siente y obedece el llamado de su vocación eligiendo la profesión, su formación de pre – grado, el inicio y desarrollo de su vida profesional, ya sea en el ámbito operativo, hospitalario, comunitario, de investigación o en el administrativo y en muchas ocasiones académico de la enfermera

Para muchos autores, el definir la identidad del profesional de enfermería, parte de definir lo que la enfermera no es, lo cual es muy común cuando el tema de conversación requiere abordaje concreto, libre de complicaciones, así en lenguaje coloquial la enfermera no es auxiliar de otros profesionales, no es una profesión sencilla de ejercer, no es ejemplo de entrega absoluta con menosprecio de sus derechos humanos y laborales. Tampoco es un profesional limitado en su acción por las paredes de un hospital o clínica, no, el profesional de enfermería, escapa a las limitantes que se le hayan podido imponer para hacer oír su voz auténtica. Una profesión en muchos aspectos revolucionaria, y que además adquiere nuevos aspectos como es el desarrollo en la dimensión social y psicológica.

Y sin embargo mantener un carácter de integridad, honestidad, caritativo, compasivo, atento a la normatividad vigente de la profesión, es el reto con el que lidian los profesionales de enfermería en su trabajo diario, al tiempo que la exigencia de ser congruentes con su decir y su actuar.

A lo largo de un examen minucioso de las experiencias que distintos profesionales de enfermería han externado se ha podido identificar un factor común que debe ser tomado en cuenta al tratar el tema de la identidad, y es el de la ética profesional, ya que cada intervención de enfermería, requiere del más riguroso apego al respeto, al amor que se tienen por la profesión y simultáneamente, al proceso de reflexión acerca de la dimensión profesional.

El proceso de identidad en el grupo de enfermería se inicia al decidir ser enfermera/o y continua durante su formación académica, con el conocimiento del origen de enfermería y su desarrollo histórico, contrastando sus ideales, convicciones con la influencia de enfermera/os con los que interactúa en su vida escolar en los diferentes escenarios del ejercicio profesional, analizando la razón de ser de enfermería el cuidado de la salud humana y confrontando su conocimiento del deber de enfermería con el que se desarrolla por las enfermeras en su desempeño profesional en los diferentes contextos del ejercicio profesional de enfermería.

En este trabajo se hace una reflexión de la identidad en enfermería, existe o solamente es una figuración que solo se observa por la convivencia durante la vida escolar y no es determinante porque en el momento en que se presenta una situación de contradicción, al concluir su formación académica simplemente se pierde ese sentir de que se tiene un

mismo fin, en los diferentes escenarios laborales generalmente se inicia con las enfermeras que coinciden en el mismo periodo de ingreso a trabajar en la unidad y se fortalece por el sentir de encontrarse con las mismas circunstancias del desconocimiento del ámbito laboral y de cooperación para que las experiencias nuevas no sean desagradables y mejorar por enfrentarse a las exigencias del personal experto con más antigüedad así como el de desempeñar con éxito el cuidado de las personas que están bajo su responsabilidad, y por el dinamismo del medio se ve afectada la identidad como es: cambio de turno, servicio o por situaciones personales, y es más al ascender de nivel jerárquico o nivel académico. Las responsabilidades de la enfermera en las diferentes unidades de salud donde trabaja se centra especialmente en el cuidado del paciente, en ocasiones se debe improvisar los materiales para brindar la atención y tomar decisiones en la continuidad del cuidado de los pacientes, son algunos de los factores que fortalecen la identidad con las enfermeras que interactúan durante el turno y se disminuye con las de los otros turnos, por las exigencias durante los enlaces de turno. El profesional de enfermería debe tener definido claramente la finalidad del cuidado que es la satisfacción del paciente.

Con lo anterior se plantea el siguiente objetivo comprender la identidad de enfermería y los factores que intervienen en ésta en el personal de enfermería de instituciones de salud pública y privadas del estado de Puebla.

## **Metodología**

El tipo de estudio fue cualitativo, la población fueron 200 enfermeras que laboran en instituciones de salud tanto pública como privada, ambos sexos. La muestra quedó conformada por 105 enfermeras, el criterio de la selección de los participantes fue que estuvieran ejerciendo la profesión y estar en el ámbito laboral por lo menos un año, se excluyeron a pasantes de enfermería, personal de enfermería que no quisiera participar en dicha investigación. La recogida de datos fue a través de una encuesta semiestructurada, para el análisis de los datos se transcribieron al programa de word y se realizó un microanálisis línea por línea y se creó los códigos vivos<sup>4</sup>. Esta investigación se basó en la ley general de salud en materia de investigación para respetar sus derechos de privacidad y ética<sup>5</sup>.

## **Resultados**

La muestra estuvo constituida por 105 profesionales de enfermería, de las cuales 81% trabajan en instituciones de salud públicas y 19% en privadas, en lo que respecta a la categoría que desempeñan se obtuvo lo siguiente: auxiliar de enfermería 15%, enfermera general 74%, enfermera especialista y jefe de piso 3%. De acuerdo a los años de experiencia profesional se evidenció que 63% tenía de 2 a 9 años, 32% de 10 a 19, 3% 20 a 29 y 2% de 30 a 35.

En lo que relaciona con la interrogante del motivo de la elección de la carrera esto fue lo que halló “Es el de ayudar a otras personas”, “por situación económica”, “trabajar más rápido”, “el gusto de servir”, “conocer sobre los cuidados de los problemas de salud”, “adquirir conocimientos del cuerpo humano”, “aprender a cuidar, vocación y gusto por la carrera”, “tener dinero”, “humanismo”, “el uniforme”, “influencia de familiares”, “superación personal”, “ayudar a los demás en lo espiritual y emocional”, “no poder estudiar medicina”.

De acuerdo a lo que las participantes piensan que es vocación se encontró lo siguiente “amor a la carrera”, “la manera de identificar lo que les gusta”, “satisfacción cuando se recupera el paciente”, “identificación con la carrera y ser feliz con lo que haces”, “es algo que ya se trae consigo mismo”, “hacer con dedicación respeto y amor el trabajo al que estamos condicionados a realizar”, “es conocer y saber el trato de una persona”, “es el grado de realizar actividades con las que se puede servir a la sociedad sin que se tenga que hacer algún esfuerzo”, “lo que se trae sin que se le enseñe”, “el gusto de hacer y buscar los medios para afinar y realizarlo a la perfección”, “ejercer alguna actividad o profesión con dedicación, entusiasmo y honestidad”, “realizarme como profesionalista y ayudar a la familia”, “formación académica de una persona”, “es algo con lo que se nace como parte de su propia esencia dándose de forma natural”, “hacer las cosas con responsabilidad y ética”.

En lo que respecta al concepto identidad el personal de enfermería lo comprende de la siguiente forma “como una característica particular de cada persona que la hace diferente a las demás”, “es algo que te hace ser único, el ser de uno mismo”, “las características que define a una persona que la hacen única”, “una imagen que se tiene de lo que debe ser o tener una persona”, “lo que te hace diferentes de otros en un aspecto, profesional, sentimental, vocacional y al mismo tiempo te identificas con personas de la misma disciplina”, “es aquella perspectiva que tiene un ser humano sobre sí mismo”, “es la característica que te define como individuo único (valores, creencias, cultura y tradiciones)”.

En relación a la pregunta anterior se enfatizó en el saber si el personal de enfermería tenía identidad con enfermería, el 100% manifiesta tener identidad por qué respondido de la siguiente manera: “tengo empatía al atender a los pacientes”, “la atención es multidisciplinaria y es necesaria la de enfermería”, “realizo lo que me gusta y trato de hacer las cosas bien con ética y siempre procurando dar la atención a los demás con respeto y calidad”, “actualizar mis conocimientos y el saber por qué hacerlo”, “me apasiona mi trabajo y por qué tiene muchas satisfacciones”, “hago mis funciones con mucho amor, gusto en la atención de los pacientes”.

De acuerdo a los factores que influyen en la identidad profesional se categorizaron en dos positivos y negativos, dentro de los positivos ellos mencionaron que son: “los valores”, “ética profesionalización”, “gusto o amor por la carrera o profesión”, “motivación”, “las relaciones entre el personal del hospital”, “responsabilidad”, “empatía”, “comunicación”, “compromiso”, “vocación”, “preparación en el trabajo”, “mejorar y renovar los cuidados”, “actualizar sus conocimientos”, “superación”, “interés”, “colaboración”, “trabajo en equipo”, “liderazgo”, “experiencia laboral”, “respeto”, “dedicación”, “los jefes”, “ámbito laboral”, “tolerancia”, “habilidad y destreza”.

Y los factores negativos que el personal de enfermería aludieron fueron: “falta de reconocimiento por parte de los usuarios”, “problemas familiares y déficit del concepto de enfermería”, “apatía”, “desinterés”, “mal carácter”, “no gustarles la carrera”, “envidia”, “actitud”, “falta de conocimiento”, “no identificarse con la profesión”, “irresponsabilidad”, “autoestima baja”, “el nivel de educación ya que existen muchas escuelas que no imparten todos los conocimientos necesarios”, “estudiaron por obligación”, “recuso económico”, “falta de orientación y vocación antes de iniciar la carrera”, “antigüedad en los servicios”, “prepotencia”, “falta de respeto y profesionalismo”, “orgullo”, “ignorancia”, “arrogancia”, “falta de material”, “no seguir preparándose”, “mala atención al paciente”, “competencia desleal”, “horarios”, “exceso de pacientes”, “sueldos bajos”, “maltrato por las autoridades”.

Sin embargo el 90% del personal de enfermería, la identidad les proporciona beneficios como son: “motivación de superación personal”, “ambiente tranquilo en el trabajo”, “trabajo en equipo”, “comunicación efectiva”.

Pero en el polo opuesto la falta de identidad afecta al desarrollo profesional como expresaron las participantes: “al favorecer un ambiente laboral negativo”, “inseguridad en el desempeño profesional”, “obstaculizan los proyectos”, “impide la superación de enfermería”, “se olvidan de los orígenes y de los propósitos de la disciplina”, “se deteriora la imagen y la profesionalidad de las enfermeras”.

Para finalizar 80% considera que el personal de enfermería que tiene más antigüedad no demuestra una mejor identidad profesional ya que señalan: “solo esperan cumplir con su antigüedad y jubilarse”, “no tiene que ver el tiempo laboral sino la forma de realizar la profesión”, “por lo mismo del tiempo las cosas no las hacen bien”, “muchas están en el área porque ya son enfermeras y tiene trabajo seguro pero no se identifican con la carrera”, “la antigüedad en los servicios no las hace mejores o malas profesionistas”, “se quedan estancadas y no se dejan que se actualicen sus conocimientos”.

## **Discusión**

Las enfermeras/os que trabajan en el Estado de Puebla, manifiestan saber que es la identidad y cuando se profundizó en relación a la identidad con enfermería se encontró que 100% si tienen identidad, sin embargo hay los factores negativos que obstaculizan que esta identidad puede verse afectada ya que como son rasgos propios de las personas que los caracterizan frente a los demás; donde se involucran su sentir tanto personal como profesional y por consiguiente enfermería es una profesión dedicado al cuidado donde existe una relación directa con las personas tanto a las que dan el cuidado como aquellas que intervienen de una forma indirecta en él, por lo que se puede llegar desvalorizar el ser enfermera por todos los factores que el personal de enfermería menciona al punto que sienta frustración por haber estudiado esta profesión.

### **Conclusiones**

La identidad en el grupo de enfermería se promueve por los principios y valores que guían el cuidado de la salud humana. Los principios y valores requiere de esfuerzo continuo para disfrutar de ellos, ningún valor es gratuito, existe mucha gente con ceguera axiológica por lo que carecen de la sensibilidad para aplicarlos, en enfermería es importante la aplicación de los principios y valores que guían el cuidado favoreciendo el amor terapéutico que se facilita por el hecho de la persona que cuida este bien, el cuidar no engrandece a la persona que lo recibe sino al que lo da. Con este estudio encontramos que el personal de enfermería si cuenta con una identidad hacia la profesión, dando respuesta a nuestra pregunta de investigación, ya que la comprende desde dos puntos en lo emocional (donde aplica los valores) y lo racional (habilidades, conocimientos y destrezas) ya que expresan que debe existir empatía al atender a los pacientes y que lo que hacen lo realizan con gusto y tratan de hacer las cosas bien con ética y siempre procurando dar la atención a los demás con respeto y calidad, pero no deja a fuera que todo esto debe ser fundamentado en la actualización de sus conocimientos y el saber por qué hacerlo. Por lo tanto cuando no hay identidad esta repercute en la praxis profesional y el más afectado es el paciente que recibe el cuidado, pues solo se le daría por obligación pero no se sabría si este fuera el más idóneo y cubriera las necesidades del paciente. También el hecho de falta de identidad ocasionaría que en la personal enfermería tuviera una baja autoestima al no sentirse no

reconocida por su labor afectando su personalidad de lo que es ella misma y para los demás, y esto ocasiona el no querer ser enfermera.

La identidad del profesional de enfermería adquiere matices en función de las circunstancias en que se desenvuelve, sin embargo es indicador de que sigue floreciendo y por lo tanto recuerda que enfermería es un arte y el arte como manifestación humana no tiene fronteras definidas, agrupa y divide, pero siempre nutre lo más valioso el humanismo y la ciencia.

## **Bibliografía**

1. Entrevista con el abogado José Luis Álvaro Huesca Gil. Profesor Investigador de la Facultad de Enfermería de Puebla. 2015
2. Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. [Internet]. 2001. [citado 27 ago 2015]. Disponible en: <http://www.rae.es/rae.html>
3. Villoro, L. (1998). Sobre la identidad de los pueblos. Publicado en Estado plural, pluralidad de culturas [Internet]. 1998 [citado 27 ago 2015]. 63-78. Recuperado de [http://envia.xoc.uam.mx/tid/lecturas/Unidad%20II/Villoro\\_identidad.pdf](http://envia.xoc.uam.mx/tid/lecturas/Unidad%20II/Villoro_identidad.pdf)
4. Polit D, Hungler, BP. Investigación científica en ciencias de la salud. 6ª ed. México: McGraw- Hill. 2000
5. Reglamento de la ley general de salud en materia de investigación. [Internet]. [citado 27 ago 2015]. Disponible en: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>.