



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO IX – N. 22 – 2015

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n22/473.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en **FORO I+E "Impacto social del conocimiento" - II Reunión Internacional de Investigación y Educación Superior en Enfermería – II Encuentro de Investigación de Estudiantes de Enfermería y Ciencias de la Salud**, reunión celebrada del 12 al 13 de noviembre de 2015 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	<b>Instrumento evaluación de la docencia de la Escuela Nacional Enfermería y Obstetricia (UNAM) PAPIME 212412</b>
<i>Autores</i>	María del Pilar <i>Sosa Rosas</i> , María del Rosario <i>Ortega Gómez</i> , Gloria <i>Rodríguez Díaz</i> , Nubia Yazmín <i>Nicolás Caballero</i> , Octavio César <i>Rodríguez Arellano</i>
<i>Centro/institución</i>	División de Estudios Profesionales, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México (ENEO-UNAM)
<i>Ciudad/país</i>	México D.F., México
<i>Dirección e-mail</i>	Soosa99@yahoo.com

## RESUMEN

*Objetivo principal:* Diseñar un instrumento de evaluación docente que se aplique en línea para mejorar la relación maestro-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.

*Metodología:* Es una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva que consiste en la construcción de instrumento para conocer la opinión de los alumnos que cursan la licenciatura en enfermería y la licenciatura en enfermería y obstetricia sobre el desempeño docente en las asignaturas teóricas, teóricas con laboratorio, teóricas con laboratorio y clínica. La construcción del instrumento fue en tres etapas; la primera consistió en la revisión de la literatura sobre temas de evaluación y la práctica de enfermería, se consideró la experiencia del grupo para la construcción del cuestionario. En la segunda, se dio a conocer el proyecto a los profesores de la División de Estudios Profesionales que integran 11 academias para el trabajo docente, se tomó nota de los comentarios, sugerencias del proyecto e informo que se les haría llegar la propuesta del cuestionario de opinión para mejorarlo, en la tercera etapa el grupo de trabajo se volvió a reunir para conocer las observaciones y sugerencias emitidas por los profesores, a partir de las cuáles se reestructuro el cuestionario elaborándose el instrumento final respetando el enfoque formativo de las licenciaturas.

*Resultados:* Construcción de un instrumento de opinión para los estudiantes de la dos licenciaturas con 31 preguntas y 5 secciones; instrumentación, evaluación y acreditación, características personales para la docencia, enseñanza en el laboratorio y enseñanza clínica, sobre el desempeño docente de los profesores en la impartición de las diferentes asignaturas incluidas en el mapa curricular.

*Conclusión principal:* La elaboración de un cuestionario de opinión sobre el desempeño docente a llenar por los estudiantes en línea o vía web, exige que sea un instrumento con el número de preguntas necesarias, específicas y claras para que la población a la que va dirigido lo comprenda y pueda responder de una manera precisa, sobre todo que no sea un cuestionario con muchas preguntas porque se corre el riesgo de que el estudiante que vaya a contestar no lo haga de manera expedita.

**Palabras clave:** Instrumento de evaluación en enfermería/ Evaluación docente en enfermería.

**ABSTRACT** INSTRUMENT OF OPINION EVALUATION OF TEACHING IN THE NATIONAL SCHOOL NURSING OBSTETRICS (UNAM) PAPIME 212412

*Objective:* Design an evaluation teaching instrument that online is applied to improve the teacher-student relation in the teaching-learning process.

*Methods:* It is a research quantitative, descriptive, consists in the construction of instrument for to know the opinion of students that are enrolled in the bachelor's nursing degree and nursing and obstetrics degree, on the teacher performance in the maters theoretica, theoretical with laboratory, theoretical with laboratory and clinic. The construction of the instrument was in three stages; the first was in the review of the literatura on evaluatuion and the practice nurisng, was considered the experience o f the group for the construction on the questionnaire. In the second, is the Project tote faavulty of the Division of Professional Studies that integrate 11 academies for the teaching work, took note of the comments, suggestions of the Project and report that they would reach the proposal of the feedback questionnaire for improvement, in the third stage, the working group met again to hear the comments and suggestions issued by teachers, from wich the questionnaire was restructured developed the final instrument respecting the formative approach of the degrees.

*Results:* Construction of an instrument of opinion of the students that are enrolled in the bachelor's nursing degree with 31 questons and 5 sections; instrumentation, assessmente and acreditation, personal characteristics for the teaching, teaching in the laboratory and clinical teaching, on the teaching perfotmance of techers in the delivery of the different subjects included in the curriculum map.

*Conclusions:* The elaboration of an instrument of opinion of the students on the teaching performance to fill by studentes online, requires it to be a instrument to the number of questions needed, specific and clear to the target population understands this and can respond in a precise manner, on all that is not a questionnaire with many questions because there is a risk that the student who go to answer don't do it in an expeditious manner.

**Key-words:** Instrument nursing evaluation/ Evaluation nursing teaching.

## **TEXTO DE LA COMUNICACIÓN**

### **Introducción**

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la Universidad Nacional Autónoma de México imparte dos carreras; licenciatura en enfermería y obstetricia, licenciatura en enfermería, son teórico-prácticas por lo que la formación de los estudiantes debe abarcar estos dos elementos primordiales; los conocimientos teóricos y los conocimientos prácticos se van adquiriendo durante los 8 semestres de formación en que se imparten los planes de estudio de las dos carreras.

Los planes de estudio de las licenciaturas incluyen el apartado de plan de evaluación y actualización, en la licenciatura de enfermería y obstetricia este apartado contempla una estrategia general de evaluación curricular,<sup>1</sup> que se realice de manera sistemática y permanente<sup>2</sup>, en donde las líneas básicas de evaluación necesitan traducirse en indicadores y criterios<sup>3</sup>, en los casos en que no sea posible cuantificar un indicador habrá de utilizarse la ponderación conceptual como parámetros de análisis<sup>4</sup>.

Para evaluar el proceso pedagógico habrán de considerarse dos dimensiones, una que integre la estadística básica de profesores y alumnos, y otra que investigue y analice las características de la práctica docente<sup>5</sup>, que incluye la relación teoría-práctica, relación pedagógica maestro-alumno, modalidades de las estrategias docentes, dominio del

---

contenido programático, apreciación del rendimiento escolar, motivación para el aprendizaje, participación docente en asesorías y tutorías<sup>6</sup>

La licenciatura en enfermería considera la creación de un sistema de evaluación que deberá basarse en la obtención de información cuantitativa y cualitativa de forma continua que permita diseñar estrategias flexibles adaptables a los cambios derivados de problemáticas emergentes<sup>7</sup> para lograr el objetivo de mejorar el proceso educativo a través de la modificación del funcionamiento general del sistema una vez detectadas las ventajas y desventajas del mismo<sup>8</sup> con la finalidad de proponer un modelo de análisis que apoye la toma de decisiones desde el inicio del proceso<sup>9</sup>.

Para lograr lo mencionado anteriormente se aplicarán mecanismos como la operación de programas en donde se investigará la forma de abordaje de los programas en relación a; cantidad del contenido abordado y en la perspectiva teórica planteada, la metodología del trabajo del profesor y el vínculo pedagógico establecido con sus alumnos, la bibliografía utilizada, el dominio del tema por parte de los profesores que lo imparten, las actividades de aprendizaje tanto en situaciones áulicas como espacios clínicos, campos de práctica (clínica y comunitaria)<sup>10</sup>.

La evaluación en sí misma es un aspecto complejo y a la vez integral, si partimos de la idea de que en un plan de evaluación confluyen diversas aristas desde la infraestructura con que se cuenta para la impartición de las carreras, así como lo administrativo, económico, interno, externo, actores como alumnos, profesores y todo el personal que contribuye a dar vida a la institución escolar, el respaldo pedagógico y el tipo de profesional que se va a desempeñar en la sociedad, elementos que están presentes en el currículo de ambas carreras.

Como se puede observar la evaluación en la carrera de enfermería debe de considerar lo teórico y lo práctico, la enfermería es una profesión práctica, que une el ser y hacer propio de la profesión, a partir de esta idea, no es fácil construir instrumentos que permitan identificar si los conocimientos teóricos y los conocimientos prácticos que enseña el profesor los aprende el estudiante, a partir de plantear que “la evaluación debe ser aceptada por ambas partes: evaluador y evaluado. Ambos deben estar de acuerdo en que la evaluación debe de traer algún beneficio benéfico para la organización”<sup>11</sup>, sumando a ello el aprendizaje que puede obtener el alumno de los profesionales de enfermería que se desempeñan en las diferentes instituciones de salud en que realiza su práctica clínica y del profesor que esta con él durante la misma.

El conocimiento teórico en enfermería son todas aquellas especificaciones existentes en el cuidar de sí mismo y de cuidar al otro durante el proceso salud-enfermedad que cursa el ser humano en todas las etapas de su vida y que están relacionadas con el saber del cuidado integral de la persona y de los hechos en torno a ella en interrelación con conocimientos de otras profesiones, en donde el “razonamiento es una acción mental interna y única, que requiere la enfermera para proporcionar un cuidado fundamentado en el ser humano. Dicho razonamiento, entendido como un proceso que se aplica en la vida cotidiana de la enfermería, debe ser guiado por medio de diferentes estrategias, una de las cuáles es el proceso de atención de enfermería”<sup>12</sup>

---

El conocimiento práctico es “aquella forma de conocimiento que los profesionales de enfermería construyen a partir de su actividad. Hace referencia no sólo a los contenidos conceptuales, sino también al conjunto de convicciones y significados, conscientes o inconscientes, que surgen de la experiencia. Es un conocimiento íntimo que se manifiesta de manera estratégica a través de las acciones, hace referencia a las experiencias, conocimientos y creencias que son útiles para la práctica profesional. Es el conocimiento experto el que facilita la comprensión del contexto de actuación y es de utilidad para la resolución de problemas o dilemas prácticos”<sup>13</sup>. Así para el cuidado del ser humano por parte del estudiante y del profesional de enfermería se deben de integrar los conocimientos teóricos y prácticos en donde “la intencionalidad del proceso de enfermería es crear un puente que permita unir la teoría y la práctica de la profesión de enfermería, bajo la consideración de que entre las profesiones del área de la salud, enfermería es la única cuyo objeto de estudio es la persona en su totalidad, con la cuál interactúa permanentemente como sujeto de acción; es un método de integración entre el ser y hacer de enfermería”<sup>14</sup>, por lo que los conocimientos teóricos, los prácticos y el proceso de atención de enfermería están contemplados dentro del currículo de enfermería.

La evaluación del currículo puede ser diagnóstica, formativa y sumativa, la formativa implica evaluar conocimientos, programas, método, progreso, dificultades, procesos parciales, actividades de producción, debido a que es “un proceso mediante el cual se recaba información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los maestros pueden usar para tomar decisiones instruccionales y los alumnos para mejorar su propio desempeño, y que es una fuente de motivación para los alumnos”<sup>15</sup>, este tipo de evaluación es la que permite la aproximación a la evaluación de la docencia de uno de sus actores, el profesor, piedra angular al igual que el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje que significan en sí mismos una relación única para la enseñanza aprendizaje del cuidado de enfermería, en donde la opinión del alumno sobre el desempeño del profesor permite retroalimentar la actividad docente con el propósito de mejorarla, de ahí la importancia del objetivo de diseñar un instrumento de evaluación docente que se aplique en línea para mejorar la relación maestro-alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permita un acercamiento a una de las aristas de la evaluación docente.

## **Metodología**

Es una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva que consiste en la construcción de instrumento que permite conocer la opinión de los alumnos que cursan la licenciatura en enfermería y la licenciatura en enfermería y obstetricia sobre el desempeño docente en las asignaturas teóricas, teóricas con laboratorio, teóricas con laboratorio y clínica que están consideradas en los mapas curriculares de cada licenciatura.

El grupo de trabajo para la elaboración del instrumento estuvo constituido por dos licenciadas en enfermería y obstetricia, una psicóloga, una pedagoga y un licenciado en informática. La construcción del instrumento se hizo en tres etapas; durante la primera etapa se llevó a cabo la revisión de la literatura con la búsqueda de información relacionada con evaluación, aspectos se pueden considerar para evaluar, documentos que mencionarán el perfil del profesor de enfermería y temas relevantes de la práctica del estudiantes de enfermería, un punto importante a resaltar en esta etapa es la

---

experiencia de algunos de los integrantes del grupo en la elaboración de instrumentos de evaluación, todos los elementos mencionados permitieron realizar varias reuniones de trabajo que tuvieron como resultado la construcción del cuestionario de opinión.

En la segunda etapa se dio a conocer el proyecto a los profesores de la División de Estudios Profesionales que integran las 11 academias de la ENEO, tanto en el turno matutino como en el vespertino, durante las reuniones que se tuvieron con ellos se tomó nota de los comentarios, sugerencias al proyecto, se les informó que se les haría llegar la propuesta del cuestionario de opinión sobre el desempeño docente para conocer su opinión y a su vez que dieran sugerencias para mejorar dicho instrumento.

Durante la tercera y última etapa el grupo de trabajo se volvió a reunir para conocer las observaciones y sugerencias emitidas por los profesores de manera verbal y escrita sobre el cuestionario, a partir de ellas y de la consideración del grupo, se reestructuró el cuestionario y se elaboró el instrumento final.

Una vez construido el instrumento de opinión de los estudiantes de ambas licenciaturas sobre el desempeño docente, se entregó al licenciado en informática para que construyera la base de datos de evaluación docente que permita tener un respaldo de la información obtenida, concluida esta actividad el licenciado creó el tema de evaluación docente en la ventana de docentes de la página web de la ENEO para que los estudiantes pudieran acceder a dicha ventana con su clave para dar su opinión sobre los profesores que les habían impartido las asignaturas correspondientes al semestre que estaban cursando.

Se hizo una prueba piloto que permitió mejorar detalles de acceso por parte de los estudiantes a la página web, haciéndola más amigable, y con base en esa prueba piloto el grupo se reunió para conocer la información de la base de datos y con los datos obtenidos se depuró la información obtenida y se dejó como criterio principal que se tomarían en cuenta los datos de los profesores que habían sido evaluados al menos por el 50% de los estudiantes que habían tomado la asignatura con él, cabe aclarar que se hizo la invitación a los estudiantes para que participaran de manera libre y voluntaria.

Con respecto a los profesores se creó un acceso en la ventana de docentes para que pudieran consultar los resultados que habían obtenido en las asignaturas que habían impartido de acuerdo al semestre y al mapa curricular correspondiente.

## **Resultados**

Se construye el cuestionario de opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente que permite conocer el ejercicio de los profesores en asignaturas teóricas, teóricas con laboratorio y teóricas con laboratorio y enseñanza clínica, con un total de 31 reactivos, es necesario aclarar que el mapa curricular incluye materias que son exclusivamente teóricas como introducción a la salud pública, hay asignaturas que son teóricas y tienen práctica de laboratorio como farmacología y las que son teóricas con laboratorio y enseñanza clínica que son todas las enfermerías y son impartidas por licenciadas en enfermería y obstetricia y licenciadas en enfermería.

El cuestionario de opinión es diseñado para que los estudiantes lo contesten por página web, queda estructurado de manera que se pudiera dar la opinión de acuerdo a la asignatura correspondiente al mapa curricular y al semestre que se quiere valorar; así las asignaturas teóricas quedaron con 17 reactivos a responder, las asignaturas teóricas con laboratorio con 23 reactivos y las teóricas con laboratorio y enseñanza clínica con 31 reactivos, las asignaturas teóricas con laboratorio y las teóricas con laboratorio y enseñanza clínica son impartidas por el mismo docente en los aspectos mencionados, es

diseñado con la escala de Liker; nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre a excepción de la pregunta 24, que es una pregunta dicotómica.

El instrumento comprende cinco secciones; la primera sección recibe el nombre de instrumentación en donde la valoración son afirmaciones relacionadas al desempeño del docente en el aula con respecto a la impartición del programa; la segunda sección recibe el nombre de evaluación y acreditación, las afirmaciones son referentes a sí el docente da a conocer los criterios de acreditación y la promoción de la autoevaluación del estudiante.

La tercera sección se llama características personales para la docencia en donde las afirmaciones giran alrededor de aspectos relacionados con la empatía, el respeto por mencionar algunas de ellos. La cuarta sección se nombra enseñanza en el laboratorio, las afirmaciones versan sobre si el profesor promueve actividades que favorecen la obtención del conocimiento y si se relaciona la teoría con la práctica y la quinta y última sección que tiene por nombre enseñanza clínica que incluye afirmaciones relacionadas con la práctica clínica. (Anexo 1)

## **Conclusiones**

La elaboración de un cuestionario de opinión sobre el desempeño docente a llenar por los estudiantes en línea o vía web, exige que sea un instrumento con el número de preguntas necesarias, específicas y claras para que la población a la que va dirigido lo comprenda y pueda responder de una manera precisa, sobre todo que no sea un cuestionario con muchas preguntas porque se corre el riesgo de que el estudiantes que vaya a contestar no lo haga de manera expedita.

Elaborar un cuestionario de opinión en donde se incluyen las características personales de los docentes relacionadas con el desarrollo de la docencia en el aula, pero sobre todo como se da la relación teoría-práctica de la formación de los estudiantes de enfermería en asignaturas teóricas con laboratorio y las teóricas con laboratorio y enseñanza clínica es uno de los retos propios de la profesión de enfermería dentro del campo de esta disciplina, lo que se presenta es propiamente un acercamiento a la inquietud de la relación de la teoría con la práctica que seguramente puede ser mejorado.

## **Bibliografía**

1. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 29.
2. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 30.
3. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 30.
4. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 30.
5. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 30.
6. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Actualización del plan de estudio de la licenciatura en enfermería y obstetricia; México D. F., octubre 2010, pág 31.
7. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Plan y programas de estudio de la licenciatura en enfermería, México D. F., aprobado por el consejo universitario diciembre 2009, pág. 73.
8. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Plan y programas de estudio de la

- licenciatura en enfermería, México D. F., aprobado por el consejo universitario diciembre 2009, pág. 73.
9. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Plan y programas de estudio de la licenciatura en enfermería, México D. F., aprobado por el consejo universitario diciembre 2009, pág. 74.
  10. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; Plan y programas de estudio de la licenciatura en enfermería, México D. F., aprobado por el consejo universitario diciembre 2009, pág. 74.
  11. Aguirre Vidaurre Ernestina; La evaluación de la actividad docente de la escuela de enfermería de la Universidad de Costa Rica; Revista Educación; 2007, 31 (1), 65-76, pag. 67.
  12. Sosa Rosas María del Pilar; Proceso de enfermería; integración del conocimiento a la práctica de enfermería; Revista CONAMED, 2010, Volumen 15, Suplemento1, pág. 36.
  13. Medina José Luis; La pedagogía del cuidado; saberes y prácticas en la formación universitaria de enfermería; Editorial Alertes, Madrid España; 1999, pág. 130.
  14. Sosa Rosas María del Pilar; Proceso de enfermería; integración del conocimiento a la práctica de enfermería; Revista CONAMED, 2010, Volumen 15, Suplemento1, pág. 37.
  15. Brookhart S.M.; Editorial; Education measurement: issues and practice; 2009, vol. 28, num. 1, págs. 1-2.