



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO IX – N. 22 – 2015

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n22/318.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en FORO I+E "Impacto social del conocimiento" - II Reunión Internacional de Investigación y Educación Superior en Enfermería – II Encuentro de Investigación de Estudiantes de Enfermería y Ciencias de la Salud, reunión celebrada del 12 al 13 de noviembre de 2015 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

*Título* **La fenomenología de Husserl como enfoque teórico-metodológico de investigación para el profesional de enfermería en la mejora del cuidado holístico**

*Autores* Nancy Griselda Pérez Briones,<sup>1</sup> Yésica Yolanda Rangel Flores,<sup>2</sup> María Laura Ruiz Palalto<sup>3</sup>

*Centro/institución* (1) Estudiante de Doctorado en Ciencias de Enfermería en la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías de la Universidad de Guanajuato. (2) Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la Facultad de Enfermería de la UASLP. (3) Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la División de Ciencias de la Salud e Ingenierías de la Universidad de Guanajuato

*Ciudad/país* (1,3) Guanajuato, México. (2) San Luis Potosí, México

*Dirección e-mail* nancygriselda@gmail.com

## RESUMEN

En la disciplina de enfermería los enfoques teóricos-metodológicos posibilitan conocer las experiencias que los sujetos viven en relación con los procesos de salud y enfermedad. Es decir, marcos que permitan observar al ser humano en lo que vive, siente y percibe de manera individual, tomando en cuenta la dimensión afectiva de la persona para brindar un cuidado holístico. El objetivo es analizar la importancia del estudio de la fenomenología como enfoque teórico-metodológico de investigación cualitativa para la mejora del cuidado holístico de enfermería, en el cual el profesional pueda comprender el comportamiento humano y logre satisfacer exitosamente al cliente en todas sus respuestas humanas durante el proceso salud-enfermedad.

**Palabras clave:** Investigación cualitativa/ Fenomenología/ Cuidado de enfermería.

## ABSTRACT

In the Nursing discipline, the methodological - theorist approaches, allow to know the experiences that the subjects live in relation with the processes of health and disease. This means, frameworks that allow observing the human being in what he lives, feel, in what he individually perceive, considering the person's affective dimension, to offer a holistic care. The objective or the goal is to analyze the importance of phenomenology's study, as methodological -theorist approach of qualitative research to improve the holistic care in Nursing, in which the professional could comprehend the human behavior and successfully achieve customer satisfaction, in all his human responses during the process of health - illness.

**Key words:** qualitative research, phenomenology, nursing care.

## TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

### Introducción

A través del tiempo resulta extraordinariamente difícil encontrar una definición precisa del concepto de persona humana. Dentro los principales autores que manejan este concepto, se encuentra Aristóteles quien dio la primer definición de persona como “*animal racional o animal que posee razón*”, esto tiene relación con Santo Tomas de Aquino el cual define a la persona como “*una sustancia individual de naturaleza racional*”, es decir aquella que posee una naturaleza específica completa<sup>1</sup>. Ambos autores coinciden de que la persona humana es un ser racional, y al actuar por medio de la razón es capaz de abordar diversos entornos dentro de la dimensión afectiva, biológica, y espiritual.

La dimensión afectiva es la experiencia interna, el motor de la existencia humana, una dimensión de vivir y subjetiva de la emoción: no es algo que se da en los inanimados. Tampoco aparece en las formas de vida más simples; cuando se presenta, nos encontramos con una vida más perfecta que, a su vez, es susceptible de una intensificación mayor como efectivamente comprobamos al comparar las distintas especies animales<sup>2-3-4</sup>.

El cuidado de enfermería se caracteriza por la relación de ayuda a la persona y grupos comunitarios con el fin de promover la salud, prevenir la enfermedad, intervenir en la rehabilitación y aliviar el dolor. Durante la conceptualización del cuidado se han identificado dimensiones como la interacción, la participación, el afecto y la ética como esenciales en el acto de cuidar<sup>5-6</sup>.

El afecto, es una de las dimensiones del cuidado que contribuye a la satisfacción tanto del cliente como del profesional de enfermería. En relación a esto, Darle Forest (1989) en su investigación la experiencia de cuidar afirma que: “*el cuidar es primero una experiencia mental y emocional que emerge de sentimientos profundos frente a la experiencia del paciente*”. Así mismo, considera que la empatía es la fuente esencial para el personal de enfermería debido a que ponen al cliente primero tanto en sus acciones como en su mente; esto tiene relación con Pike (1990) quien considera que “*la empatía es la clave para la comunicación del interés y apoyo al paciente, es decir que mirando el mundo desde el punto de vista del paciente y sintiendo el mundo del paciente*”<sup>6</sup>.

Sin embargo, la mayoría de los profesionales de enfermería se limitan a llevar una relación orientada hacia la parte física y a los tratamientos como la toma de muestras, administración de medicamentos y toma de signos vitales; dejando de lado que los procesos de enfermedad afectan el entorno social y cultural de los sujetos, potenciando nuevas vulnerabilidades o reafirmando las que existían con antelación, y que resultan necesarias problematizar cuando se otorga el cuidado enfermero.

La justicia, la empatía y la calidez en el cuidado son elementos fundamentales del cuidado de enfermería, y representan variables que hacen obligado explorar las experiencias subjetivas que confronta el individuo cuando recibe el cuidado. Sin embargo, al no haber espacios que permitan la comunicación y por tanto una relación enfermera-cliente, el establecimiento de una relación terapéutica resulta limitada debido a que el afecto se da en relación con las características personales del profesional y su interés personal, es decir de acuerdo con las características humanas de quien brinda el cuidado<sup>7</sup>.

Nuevos investigadores comienzan a incursionar en el campo de la investigación cualitativa, resaltando la necesidad de profundizar los estudios a partir de la singularidad de la experiencia humana. En enfermería, hay una creciente búsqueda de la investigación cualitativa, por el deseo de los investigadores en comprender las experiencias que las personas tienen sobre la enfermedad o determinados acontecimientos desde la perspectiva del sujeto <sup>8</sup>.

En virtud de este nuevo paradigma, la experiencia de los investigadores en el desarrollo de estudios fenomenológicos ha demostrado ser una puerta para la reflexión y la consecución de la calidad en el proceso de cuidado en enfermería. Se ha observado que al buscar la conciencia y los significados a través de la investigación fenomenológica, las necesidades y potencialidades de los individuos se dan a conocer mejor, y se abren vías importantes para la realización de cambios en los procesos de cuidados de enfermería <sup>8-9</sup>.

### *Antecedentes históricos de la fenomenología*

Los antecedentes de la investigación cualitativa inician a mediados del siglo XIX con la obra publicada por Henry Mayhew (1861), donde a través de entrevistas en profundidad e historias de vida, presenta una descripción de las condiciones de vida de las personas pobres y realiza estudios descriptivos sobre la situación de trabajadores y desempleados en las zonas deprimidas de la ciudad. Posteriormente a finales del siglo, Frédéric Le Play estudia a las familias de clase trabajadora a través de la observación participante <sup>10</sup>.

La fenomenología surge como un movimiento filosófico del siglo XX que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas tales como las ciencias naturales. Es decir, como una necesidad de explicar la naturaleza de las cosas (fenómenos). Los primeros pensadores trataron de definir si era un método o una filosofía, dado que lejos de ser una secuencia de pasos, es un nuevo paradigma que observa y explica la ciencia para conocerla exactamente y, de esta forma, encontrar la verdad de los fenómenos <sup>11-12</sup>.

No obstante, lejos de dilucidar si se trata de una estructuración de pensamiento para llegar a la verdad, se encontró que la representación de los fenómenos es una subjetividad del pensamiento; de esta manera, al intentar darle un sentido indiscutible encontraron que existen dos razonamientos: uno precientífico y otro científico. El precientífico se refiere a aspectos del espíritu; el científico a los de las ciencias objetivas <sup>9</sup>.

Al mismo tiempo, se enfrentaron a otro problema de índole filosófica, pues al tratar de explicar los hechos, éstos tenían que ser verdaderos para ser científicos. El dilema filosófico consistió en darle carácter científico a la subjetividad del pensamiento; de esta manera, se permitiría rechazar los postulados del realismo empírico y establecer los fundamentos del positivismo, y por tanto, de lo científico <sup>9-10</sup>.

Para Edmund Husserl, la fenomenología es el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma. Este estudio requiere reflexión sobre los contenidos de la mente para excluir todo lo demás. Husserl llamó a este tipo de reflexión "reducción fenomenológica", ya que la mente puede dirigirse hacia los objetos no existentes como hacia los reales, Husserl advirtió que la reflexión fenomenológica no presupone que algo existe con carácter material; más bien equivale a "*poner en paréntesis la existencia*", es decir, dejar de lado la cuestión de la existencia real del objeto contemplado <sup>13-14</sup>.

Lo que Husserl comprobó cuando analizaba los contenidos de la mente fue una serie de actos como el recordar, desear y percibir, e incluso el contenido abstracto de esos actos, a los que Husserl llamó “*significados*”. Esos significados, proclamó, permitían a un acto ser dirigido hacia un objeto bajo una apariencia concreta, y afirmó que la direccionalidad, que él llamaba “*intencionalidad*”, era la esencia del conocimiento. La fenomenología trascendental, según Husserl, era el estudio de los componentes básicos de los significados que hacen posible la intencionalidad <sup>13-14-15</sup>.

*La complejidad de la fenomenología: ¿filosofía, enfoque o método?*

Husserl considera a la fenomenología como una filosofía, un enfoque y un método que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia; del mismo modo enfatiza en la intuición reflexiva para describir la experiencia tal como se vive y, desde su punto de vista, todas las distinciones de nuestra experiencia deben carecer de presuposiciones y prejuicios; en cambio, se deben buscar los fundamentos teóricos que permitan crear una base segura para describir la experiencia y conseguir la realidad del mundo tal y como es.

Sin embargo, para entender lo subjetivo del pensamiento no existía una estructura científica que definiera estos conceptos para hacerlos reales, por lo cual se juzgaron empíricos. Husserl, en este sentido, trató de explicar y fundamentar que la ciencia apela a las características psicológicas de la especie humana (en específico de su mente), y puso de ejemplo a las matemáticas; su fundamentación fue: analizar la estructura científica de la mente humana. En ese tiempo, se consideraba al cerebro como la mente; la conclusión, entonces, era que las leyes psíquicas se debían al funcionamiento del cerebro y, por tanto, resultaba un axioma netamente físico y tangible, por lo mismo considerado verdadero y científico <sup>13-14-16</sup>.

En la investigación fenomenológica, el investigador está preocupado con la naturaleza de lo que va a investigar, por lo que no existe una comprensión previa del fenómeno. Es necesario explicitar que esta trayectoria no depende de supuestos ni de teorías explicativas, no hay problemas, no hay hipótesis a ser verificadas con un modelo estadístico, características que según el modelo de investigación cuantitativa, le confieren su rigor. La investigación inicia su estudio interrogando al fenómeno, por lo tanto no conoce las características esenciales del fenómeno que pretende estudiar <sup>11</sup>.

Así mismo, el investigador está interesado en buscar la cualidad para la interrogación, a través de las descripciones, le interesa la comprensión de la interrogación, que se da por sus cualidades o atributos. Por lo tanto, no busca variables, no tiene problemas, solo hay interrogaciones. Los datos son analizados según los significados, se llega a generalidades, o sea, a algunas cosas que se muestran, que son comprensiones.

La investigación fenomenológica se preocupa por el estudio del fenómeno que se va a mostrar; cuando el investigador está interesado en la relación con lo humano se debe hacer investigación cualitativa. Al adoptar este enfoque, se pretende comprender la esencia de los fenómenos de la vida cotidiana a medida que son experimentados y percibidos de manera consciente. La fenomenología permite comprender estos fenómenos que viven los clientes en el proceso salud-enfermedad por lo tanto los profesionales de enfermería pueden brindar un cuidado holístico más acorde a lo que la persona espera del profesional <sup>12-17-18</sup>.

## *Investigar en enfermería desde la fenomenología*

A través de los años, se han producido muchos cambios en el sistema de salud, la aparición de nuevas patologías, innovaciones tecnológicas, envejecimiento de la población, aumento del nivel y la calidad de vida, entre otros. Estos cambios han llevado al profesional de enfermería a realizar investigaciones con enfoque cualitativo para la mejora del cuidado holístico.

El profesional de enfermería tiene que basar su cuidado holístico en entender lo que la gente siente o piensa cuando está frente a un evento que desestabiliza su vida cotidiana. La fenomenología es la ciencia que considera cómo revelar y hacer visibles las realidades o cómo acceder a la variedad que profundiza toda realidad. Esto fundamenta las bases para entender a las personas a quienes se proporciona el cuidado, para saber cuáles son sus reacciones, sentimientos y experiencias, y así poder brindar un cuidado holístico, real y específico de las necesidades que manifiesten. Tal como lo menciona Watson, el cuidado es una relación intersubjetiva en la cual se trata de entender al sujeto como un igual; significa proporcionar un cuidado humano<sup>9</sup>.

Enfermería, como disciplina humanística, necesita métodos de investigación que la acerquen a su objeto de estudio (el cuidado de la persona). Pero estos métodos deben ayudarnos a ver a cada individuo como a un ser con respuestas y sentimientos propios, y que sólo él los experimenta de manera única. Es fundamental que no se generalice sobre la conducta humana, ya que es la persona misma quien construye su mundo y lo vive de acuerdo a su propia percepción de la realidad. Esto hace que tenga sus propias respuestas a diversas situaciones, incluidas las enfermedades, respuestas que también son influidas por una gran cantidad de factores.

Asimismo, los resultados y el análisis de los mismos brindan información que vincula o integra resultados cuantitativos que no son capaces de reflejar, porque no es lo mismo un porcentaje que experimentar una enfermedad, o un dato estadístico que la incertidumbre de pensar si la cirugía aliviará al familiar o no.

Como se ha descrito anteriormente, no sólo es una forma distinta de investigar, sino que se trata de un cambio de paradigma, de cómo puede el profesional de enfermería cambiar la visión de nuestro entorno profesional, basándose en el estudio de los fenómenos que determinan la conducta humana. De esta manera, el entender mejor a la persona, nos va a servir para proporcionar un cuidado holístico acorde a lo que la sociedad espera del profesional de enfermería, considerando a la disciplina como una ciencia humanística que estudia no sólo a la persona sino también a su entorno.

Los métodos de investigación cualitativos ofrecen una gama de posibilidades para poder explorar este tipo de contextos, además de proporcionar una visión que se adapte mejor al ambiente que el profesional de enfermería necesita examinar. Considerando la fenomenología de Husserl para la mejora del cuidado holístico, se sabe que al estudiar los fenómenos (o experiencias) tal como se presentan y la manera en que se vive por las propias personas dará una mejor pauta para comprender al cliente desde lo subjetivo.

La fenomenología debe incluirse en toda la trayectoria de la educación en enfermería, iniciándose en los estudios de pregrado y continuando en los estudios avanzados de postgrado. Con el fin de visualizar al mundo de la enfermería como un paradigma de esta naturaleza nos permite romper con estigmas que tenemos con verdades preestablecidas, profundizando dentro de nosotros mismos en la interacción con nuestros clientes y estudiantes. Así, en esa interacción podemos encontrar como emergen nuestras propias verdades, encontrando de este modo fundamentos de una percepción del cuidado de enfermería, visto ahora como una posibilidad, de una manera

de ser, es decir, buscando una trayectoria a ser vivida desde lo humano en la traducción del conocimiento para la disciplina de enfermería.

## **Conclusiones**

Los profesionales de enfermería tenemos la misión de ayudar a los individuos, familias y grupos a determinar y conseguir su potencial físico, mental, social y realizarlo dentro el medio ambiente en donde viven y trabajan, enfocándonos a los aspectos físicos, mentales, sociales y espirituales de la vida que puedan afectar a la salud, la enfermedad, la discapacidad y la muerte, apoyando la participación activa de las personas, sus familias, o grupo social y la comunidad.

Para alcanzar ese cuidado holístico debemos centrarnos en lo que siente y experimenta la persona durante el proceso salud-enfermedad. Los seres humanos a través de los años presentan una gran variedad de vivencias afectivas, en las cuales involucran los sentimientos y los manifiestan al exterior por medio de lágrimas, sonrojos, aumento de la frecuencia cardiaca, entre otros. Estos sentimientos son parte de la subjetividad de las personas y conllevan a que la afectividad humana guarde cierta particularidad con la intersubjetividad al momento de relacionarnos con otros, debido a que vamos construyendo lazos de cariño, comprensión, empatía, tolerancia, etc.

Esta construcción de sentimientos y relaciones interpersonales, podemos trasladarlo a lo que ocurre diariamente en nuestro desempeño como personal de enfermería a nivel hospitalario, ya que en algún momento hemos llegado a sentir empatía, en otras ocasiones cariño o tristeza.

La fenomenología se presenta como un enfoque contemporáneo y como una actitud para la práctica de la investigación, tratando de encontrar una respuesta a sus interrogantes en la práctica clínica habitual de nuestra profesión cuya esencia es el cuidado humanizado. Así mismo, debemos considerar para la enfermería la necesidad de rescatar en la persona la dimensión de subjetividad y recuperar la percepción y ver al cliente como un ser que tiene su existencia en el mundo, lugar donde se coloca como posible constructor de cultura.

El enfoque fenomenológico basado en Husserl se puede dirigir al estudio de la experiencia vivida respecto de una enfermedad o circunstancia por el propio protagonista de la experiencia y buscar describir los significados de los fenómenos experimentados por los clientes a través del análisis de sus descripciones. Por lo tanto es importante para los profesionales de enfermería reflexionar sobre diversas perspectivas y poner en práctica la investigación cualitativa en especial la fenomenología para conocer cómo viven los clientes desde su subjetividad en el proceso salud-enfermedad y así poder brindar un mejor cuidado holístico para satisfacer sus necesidades inclusive su dimensión afectiva.

## Bibliografía

1. Jiménez J. Los fundamentos de la dignidad de la persona humana. *Bioética*, 2006; 6: 19-21.
2. Ortiz P. La afectividad humana. *Revista Psiquiátrica Peruana*, 1995; 2 (3): 145-162.
3. Ortiz P. (1997). Hacia una psicofisiología de la afectividad humana y la motivación. *Revista de psicología Peruana*, 1997; 1(1): 45-56.
4. Beláustegui G. Los aspectos afectivo-emocionales en las teorías implícitas, condiciones, procesos y resultados en la enseñanza-aprendizaje. } *Revista Iberoamericana de educación*, 2005; 2 (36): 1-12.
5. Hernández M. & Sánchez F. La dimensión afectiva como base del desarrollo humano una reflexión teórica para la intervención en trabajo social. *Revista Eleuthera*, 2008; (2): 53-72.
6. Daza R., Torres A. & Prieto G. Análisis crítico del cuidado de enfermería: Interacción, participación y afecto. *Índex de Enfermería*, 2005; 14 (48-49): 18-22. [http://www.index-f.com/index-enfermeria/48-49revista/48-49\\_articulo\\_18-22.php](http://www.index-f.com/index-enfermeria/48-49revista/48-49_articulo_18-22.php)
7. Burgos & Paravic. Enfermería como profesión; *Revista Cubana de Enfermería*, 2009; 25 (1-2): 1-9.
8. Campos P., Aparecida M. & Fernández G. El estudio de la fenomenología como una vía de acceso a la mejora de los cuidados de enfermería. *Cultura de los cuidados*, 2011; 15 (29): 9-15.
9. Trejo F. Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enf Neurol (Mex)*, 2012; 11 (2): 98-101.
10. Martínez M. La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 2006; 9 (1): 123-146.
11. Muñoz L. & Lorenzini A. La fenomenología en la producción de conocimientos en enfermería. *Investigación cualitativa en enfermería: contexto y bases conceptuales*. OPS, 2008; Cap. 8: 101-116. ISBN: 978-92-75-32914-6.
12. Palacios D. & Corral, I. Fundamentos y desarrollo de un protocolo de investigación fenomenológica en enfermería. *Revista de Enfermería Intensiva*, 2010; 21 (2): 68-73.
13. Lambert C. Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. *Teología y vida*, 2006; 47: 517-529.
14. Bolio A. Husserl y la fenomenología trascendental: perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, 2012; 65: 20-29.
15. Solano M. Fenomenología-hermenéutica y enfermería. *Cultura de los cuidados*, 2006; 19-5
16. Rivero M. & Herrera L. Fundamentos fenomenológicos para un cuidado comprensivo de enfermería. *Texto contexto enfermería*. Florianópolis, 2006; 16: 158-163.
17. Aguirre J. & Jaramillo L. Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 2012; 2 (8): 51-74.
18. Urbano Z. Fenomenologia e teoria do conhecimento em Husserl. *Revista de Abordagem Gestáltica*, 2007; 13 (2): 216-221.