



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/295.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Título **Infancia y Juventud: Alerta telefónica a los servicios de emergencias**
Autores Pedro José Mompeán Torrecillas
Centro/institución Servicio Murciano de Salud (SMS)
Ciudad/país Murcia, España
Dirección e-mail pmompean@hotmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

Buenas noticias en materia de aviso de emergencias reportan los informes de las Comunidades Autónomas españolas. Se confirma una tendencia a la baja en el número de llamadas, tanto a nivel estatal como a nivel europeo, según confirmó Santiago Villanueva¹, el director general de Emergencias e Interior. Paralelo a este descenso, está viviéndose un incremento en las llamadas de niños y jóvenes, como refiere Pedro Anitua², director de Emergencias y Meteorología del Gobierno vasco. Esto supone un avance. Un avance que no es todo lo óptimo que debiera ser. La educación infantil en materia de aviso de emergencias y aplicación de primeros auxilios no consigue hacerse un hueco en la sociedad. Numerosos artículos y noticias y hasta congresos saltan a los medios aportando iniciativas educativas sobre esta materia. Ante el déficit de formación infantil y juvenil en emergencias se hace indispensable un estudio sobre estos diferentes sectores etarios, en el que se identifique su conocimiento o no de uno de los aspectos más importantes, el número único de emergencias sanitarias.

Metodología

Estudio descriptivo transversal mediante una *encuesta* estructurada con una pregunta abierta. A la población en estudio se le realizó una encuesta elaborada por el equipo de investigación que permitió la recogida de la información para el análisis de la variable. La muestra estuvo compuesta por 100 niños (entre 6 y 9 años, acompañados por adulto), otros 100 pre adolescentes (entre 10 y 14, años acompañados por adulto) y 100 adolescentes (entre 15 y 18 años) localizados en la Región de Murcia. El estudio se realizó entre los meses de Mayo-Septiembre de 2014. La cuestión planteada fue: ¿En caso de una emergencia sanitaria/médica, sabría decir el número de emergencias

sanitarias al que llamaría? Esta pregunta ha sufrido modificaciones en numerosas encuestas para su adaptación y comprensión de los encuestados con menor edad. alguna de las modificaciones adaptadas a vocabulario más infantil ha sido: ¿Si alguien se desmaya y solo estás tú, a qué número de teléfono podrías llamar? El procesamiento de la información obtenida se realizó de forma manual con calculadora, obteniendo así la medida de porcentajes.

Resultados

En la muestra obtenida 155 fueron del género femenino, lo que representa el 51,66 %. Y del género masculino fueron 145, alcanzando el 48,66 %. La distribución por grupos etarios de la muestra ha sido homogénea.

En el grupo que comprende las edades entre 6 y 9 años, ambos inclusive, fueron el 7% de los encuestados los que identificaron bien el número único de emergencias “112”. Además, otro porcentaje de encuestados supo identificar algunos otros números, que podrían proporcionar los medios necesarios para poner en vías de solución una emergencia sanitaria. Es el caso del teléfono “061” y del “091”. Es de destacar que un 88% de los encuestados no supo identificar ningún número al que avisar en caso de emergencia.

Tabla 1. Distribución porcentual de encuestados según su identificación de un número de teléfono de emergencias sanitarias. Sector etario 6-9 años.

Opinión (tlf. emergencias)	Número	%
112	7	7,00
061	2	2,00
091	3	3,00
No sabe	88	88,00
Total	100	100

Fuente: Encuesta

El siguiente sector etario en estudio fue el que comprendía las edades entre los 10 años y 14 años. Estos fueron los datos reportados tras la encuesta. Se apreció un evidente y natural aumento en la identificación de números de emergencias, propiciado por el aumento de edad. El número “112” fue identificado por el 38%. El 27% identificó el número de emergencias sanitarias “061”. No obstante, a pesar del lógico aumento en el número de encuestados que reconocen un número de emergencias, existe un 21% que aún no saben identificar ningún número.

Tabla 2. Distribución porcentual de encuestados según su identificación de un número de teléfono de emergencias sanitarias. Sector etario 10-14 años.

Opinión (tlf. emergencias)	Número	%
112	38	38,00
061	27	27,00
091	14	14,00
No sabe	21	21,00
Total	100	100

Fuente: Encuesta

Por último, se muestran los resultados que ofreció el grupo conformado por adolescentes con edades entre los 15 y 18 años. Como aspecto más destacable, es de resaltar que tan solo un 4% de los encuestados no supo mencionar ningún número que pudiese ayudarle a solventar una situación de emergencia sanitaria. En este sector etario se postula el teléfono único de emergencias “112” como el más representativo, al ser citado por el 56% de la muestra. Es seguido por el teléfono “061”, con unas cifras del 29% del total.

Tabla 3. Distribución porcentual de encuestados según su identificación de un número de teléfono de emergencias sanitarias. Sector etario 15-18 años.

Opinión (tlf. emergencias)	Número	%
112	56	56,00
061	29	29,00
091	11	11,00
No sabe	4	4,00
Total	100	100

Fuente: Encuesta

Discusión

La tecnología avanza a pasos agigantados, y cada vez más llega más fácil y a más público. Actualmente un infante de 5 años es capaz de manejar los dispositivos móviles con soltura. Se manejan por aplicaciones, juegos... Con referencia a nuestro tema, son muchas las posibilidades de que un niño active la llamada de emergencia desde un teléfono móvil, produciendo las llamadas “falsas” o “huecas”, que se encuentran también en continuo descenso³. Es un riesgo que se asume ya que los beneficios de este fácil acceso al teléfono de emergencias superan a los perjuicios de estas llamadas de falsa alarma.

Pero... ¿qué pasaría si los niños tienen que avisar a emergencias? ¿Están preparados para hacerlo? Como comentábamos, el dominio desde edades tempranas de los dispositivos móviles hace que puedan llamar a cualquier número de teléfono sin dificultad alguna. El tema que surge es si saben a dónde llamar, si alguien en el colegio o en el propio entorno familiar ha instruido a los jóvenes en materia de aviso de emergencias. Esta misma cuestión la planteó la portavoz de la plataforma EdCivEmerg, Maria Luisa Moreo en la presentación de la I Jornada Internacional de Educación Escolar en Emergencias⁴.

Desde principios del siglo XXI se comenzó a instalar el servicio de emergencias 112, orientado hacia la unificación de todos los números de emergencias⁵. Actualmente, como resaltó Francisco Javier Fernández⁶, delegado del Gobierno de la Junta de Andalucía en Sevilla, el “112” se está consolidando como “único referente” de los ciudadanos para afrontar la emergencia. Es por ello que la vía de aviso a emergencias es simple y de muy fácil acceso, que ha de ser enseñada desde edades muy tempranas. En el mes de Mayo de 2014, en la comunidad de Madrid, Lucía Figar⁷, consejera de Educación, anunció sobre la incorporación de “EdCivEmerg” (Programa de Educación escolar en emergencias) en la Educación Primaria. Hoy en día ya es una realidad. Bajo su lema “*los niños de hoy pueden salvar una vida mañana*” han logrado hacer ver la importancia de este tipo de educación⁸.

La opinión de los encuestados refleja el porcentaje de jóvenes y niños que reconocen un número de alerta de emergencias. Desde el 88% de niños que tienen 6-9 años que no saben un número, hasta el 4% que lo desconocen teniendo edades entre 15-18, hay mucho trabajo por hacer. Un 4% que puede valorarse como aceptable, pero que puede ser en determinadas situaciones algo alarmante. 4 de cada 100 posibles emergencias no podrían ser alertadas en este sector etario.

Conclusiones

Reconocer los efectos negativos que pueden provocarse por la falta de educación en emergencias debía ser una obligación ineludible de los organismos competentes en materia de educación.

La educación en emergencias debe motivar a evaluar la línea que se sigue en la actividad educativa hoy día.

Puesto que estamos inmersos en un profundo cambio de los estudios escolares (derivados de la ley LOMCE), que presumiblemente van a contribuir a la mejora de la educación, en un futuro se plantearán con seguridad nuevas investigaciones para evaluar el impacto del cambio.

En la actualidad, solo queda estar a la espera de la inclusión total de materias de emergencias, lo que traería indudables beneficios sociales, sanitarios y económicos. Mientras España espera, se insta a todo aquel que ejerza de una manera u otra la competencia docente, a que incluya en la medida de lo posible información sobre emergencias, un mínimo que por ejemplo, permita a los niños y jóvenes avisar en caso de emergencia.

Para concluir, habría que considerar realizar estudios que posibiliten una mayor expresión de los participantes mediante preguntas abiertas, realizando estudios que midan en los jóvenes los conocimientos básicos en emergencias, tales como los primeros auxilios.

Bibliografía

1. Agencias. Santiago. El 112 recibió en el año pasado 1,3 millones de llamadas. La Región. 4 Ene 2014 [Link]
2. De Las Heras A. Crecen las llamadas de menores al 112 al proliferar los teléfonos móviles. El Correo. 1 Dic 2013. [Link]
3. EFE. El 112 atendió 897.657 llamadas en 2013, el 9 % menos que el año anterior. ABC. 13 Feb 2014 [Link]
4. Europa Press. La mayoría de los niños no saben cuándo llamar al 112 ni hacer una reanimación cardiovascular. Infosalus. 24 Feb 2013. [Link]
5. Consejería de Justicia e Interior. Historia de Emergencias 112 de Andalucía. Junta de Andalucía. [Link]

6. Rivero D. El 112 gestionó en Sevilla más de 89.000 emergencias en el 2013. Diario de Sevilla. 15 Ago 2013. [Link]
7. EFE. Alumnos de Primaria aprenderán educación en emergencias el próximo curso. El Mundo. 13 May 2014. [Link]
8. EdCivEmerg. Publicada la incorporación de Edcivemerg al currículo escolar de Madrid. EdCivEmerg. 26 Jul 2014 [Link]