



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/232.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN ORAL en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Un estudio de calidad de vida y grado de satisfacción con los cuidados de enfermería en pacientes con insuficiencia renal crónica
<i>Autores</i>	Sandra Morga Garre, ¹ M ^a Ángeles Navarro Perán, ¹ M ^a José Torralba Madrid, ¹ Ana María Saura ²
<i>Centro/institución</i>	(1) Escuela de Enfermería de Cartagena, adscrita a la Universidad de Murcia. Cartagena (Murcia), España. (2) Centro Fresenius Medical Care El Palmar.
<i>Ciudad/país</i>	Murcia, España
<i>Dirección e-mail</i>	Sandra.morga@hotmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

Existen numerosos estudios que cuantifican la satisfacción de los pacientes basados en diferentes aspectos que influyen en la calidad de su salud, pero son pocos los estudios que se centran en cuantificar la satisfacción del paciente con los cuidados de Enfermería que reciben, con este estudio, pretendemos mostrar el grado de satisfacción con los cuidados de Enfermería que experimentan un grupo de 31 pacientes con insuficiencia renal crónica, sometidos a hemodiálisis, en el centro Fresenius Medical Care El Palmar, de Murcia.

La enfermedad renal crónica (ERC) constituye un problema de salud pública de ámbito mundial. Siendo catalogada como una enfermedad emergente, debido al número creciente de casos, el rezago en la atención, los elevados costos la alta mortalidad y los recursos limitados, que requieren una razonada aplicación financiera. (1)

Podemos definir la ERC como la disminución de la función renal de forma gradual, expresada por un filtrado glomerular (FG) o por un aclaramiento de creatinina estimados <60 ml/min/1,73m², o como la presencia de daño renal de forma persistente durante al menos 3 meses. (2). Las principales causas de ERC son las glomerulonefritis crónicas, las nefropatías vasculares, las nefropatías túbulo-intersticiales crónicas y malformaciones congénitas.

Los estudios consultados nos evidencian la existencia de 5 estadios en la enfermedad renal. En el estadio I, se produce daño renal con un FG normal (>90 ml/min/1,73m²). El

estadio II corresponde a situaciones de daño renal acompañadas de una reducción ligera del FG (60-89). En el estadio III, hay una disminución moderada del FG (30-59). El estadio IV es una disminución grave del FG (15-29). Y el estadio V, aparece el fallo renal con un FG <15, la valoración de la indicación del tratamiento renal sustitutivo es perentoria, especialmente cuando se presentan síntomas o signos urémicos (2).

El tratamiento que se debe seguir frente a un paciente con una enfermedad renal crónica varía de acuerdo con las diferentes etapas de la enfermedad, en los tres primeros estadios, será primordial el control de los factores de riesgo, tratamiento de las patologías asociadas, así como disminuir los factores de progresión. Se debe además, estimar la progresión, evaluar las complicaciones y se iniciará su tratamiento. En la etapa IV, es necesario preparar al paciente para el tratamiento sustitutivo, por lo cual será imprescindible realizar un acceso vascular definitivo; en la etapa V se debe iniciar tratamiento sustitutivo: diálisis peritoneal o hemodiálisis y trasplante renal (3).

El objetivo de la terapia dialítica, objeto de estudio de esta investigación, junto con la hemofiltración, consiste en la extracción de moléculas de bajo y alto peso molecular y exceso de líquido de la sangre que normalmente se eliminarían por vía renal y la regulación del medio intra y extracelular.

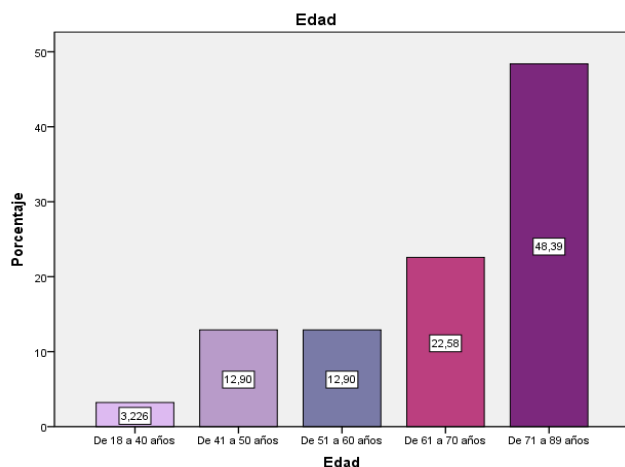
Metodología

Estudio descriptivo del grado de satisfacción con los cuidados y calidad de vida del paciente en tratamiento de hemodiálisis, por medio de tres cuestionarios: el SF-36, sobre el estado de salud, el cuestionario de valoración de los cuidados de Enfermería cuestionario LOPSS 12, y un cuestionario de opinión de los cuidados de Enfermería dirigido a los enfermeros del centro Fresenius Medical Care El Palmar, de Murcia, durante los meses de marzo y abril de 2014. La población diana ha estado compuesta por 31 pacientes, en tratamiento de hemodiálisis. Asimismo, para la organización de los datos obtenidos se emplearon hojas de cálculo Excel, siendo posteriormente procesadas por el programa estadístico SPSS-19.

Resultados

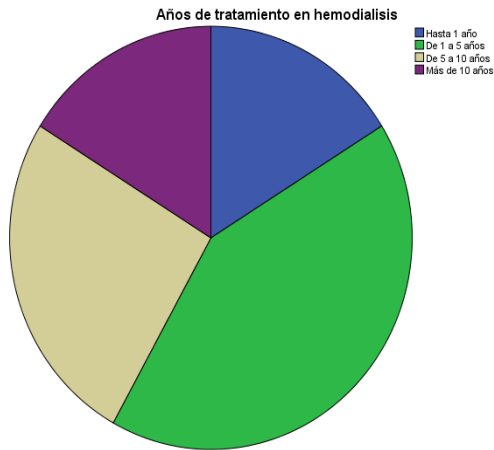
La media de edad de los pacientes encuestados se situó en 74.35 años. Por sexo, los hombres conformaban el 58.1% de los encuestados, y las mujeres el 41.9%.

Gráfico 1: Porcentajes de pacientes por grupos de edad.



El tiempo medio de los pacientes sometidos a hemodiálisis, se situó en 5 años.

Gráfico 2: Años en Hemodiálisis en %.



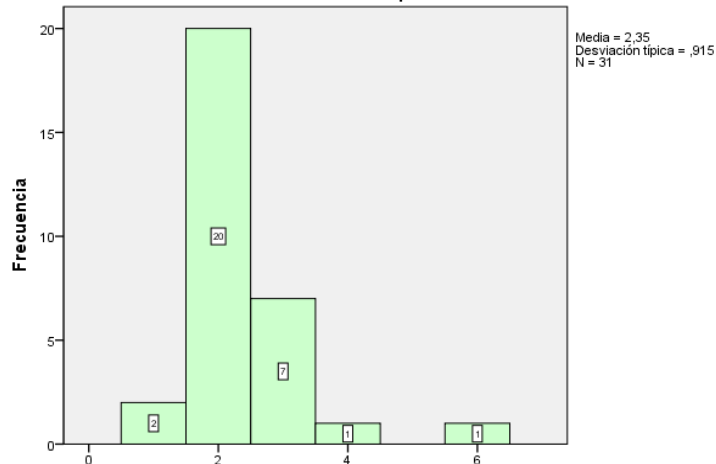
El índice global de satisfacción del paciente valorado por los Enfermeros del centro se situó en “Bastante-Algo satisfechos”.

Tabla I: Grado de Satisfacción con los cuidados de Enfermería prestados por los enfermeros de la unidad.

A tu juicio, el paciente ¿qué grado de satisfacción o insatisfacción tiene con los cuidados de Enfermería que está recibiendo?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfecho	2	6,5	6,5	6,5
	Bastante satisfecho	20	64,5	64,5	71,0
	Algo satisfecho	7	22,6	22,6	93,5
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1	3,2	3,2	96,8
	Bastante insatisfecho	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico 3: Grado de satisfacción con los cuidados de Enfermería en %.

A tu juicio, el paciente ¿qué grado de satisfacción o insatisfacción tiene con los cuidados de Enfermería que está recibiendo?



A tu juicio, el paciente ¿qué grado de satisfacción o insatisfacción tiene con los cuidados de Enfermería que está recibiendo?

Los Enfermeros, valoraron el estado de ánimo de los encuestados como “bueno” en un 64.5% del total de los encuestados. El 29% mostraron un estado de ánimo “regular”. Ninguno de los Enfermeros encuestados, valoró como “malo” el estado de ánimo del paciente.

Asimismo, el índice global del grado de satisfacción con los cuidados de Enfermería, manifestado por los pacientes, evaluado a través del cuestionario LOPPS-12, nos indicó que se hallaban “Muy satisfechos” en un 45.69% y “Bastantes satisfechos” en un 26.61%, situándose en el rango “Muy-Bastante satisfechos”.

Tabla II: Nivel de satisfacción del paciente.

	Muy Satisfecho	Bastante Satisfecho	Algo Satisfecho	Ni Satisfecho Ni insatisfecho	Algo Insatisfecho	Bastante Insatisfecho	Muy Insatisfecho	Total
Total Positivos	75	60	13	20	7	5	6	186
Total Negativos	95	39	10	12	13	13	4	186
Total	170	99	23	32	20	18	10	372
%	45.69%	26.61%	6.18%	8.60%	5.37%	4.83%	2.68%	100%

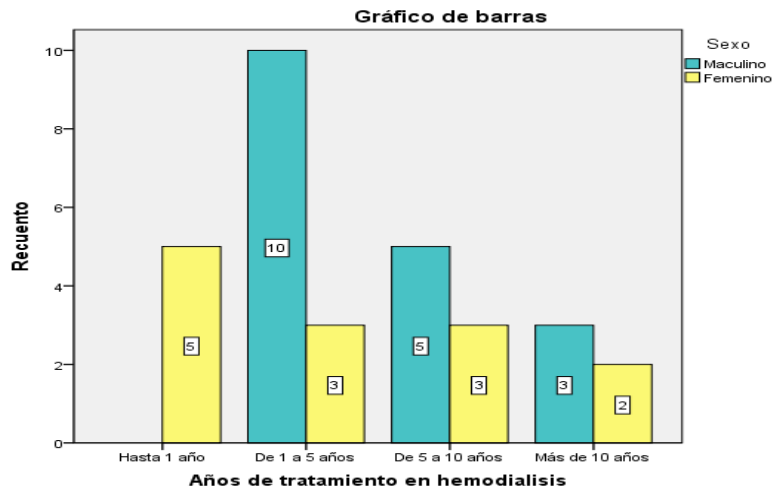
El estado de ánimo del paciente, en un 32,26% de los encuestados “muchas veces” se encontraban feliz”, aunque “algunas veces” se sentían desanimado y triste y agotados en un 29,03%.

Tabla III: Estado de ánimo del paciente.

	“Lleno de Vitalidad”	“Tan bajo de moral que nada puede animarle”	“Desanimado y triste”	“Agotado”	“Feliz”
Siempre	6.452%	12.90%	3.226%	16.13%	12.90%
Casi siempre	16.13%	0	9.677%	12.90%	12.90%
Muchas veces	12.90%	16.13%	12.90%	19.35%	32.26%
Algunas veces	12.90%	16.13%	29.03%	29.03%	16.13%
Sólo alguna vez	32.26%	35.48%	25.81%	12.90%	19.35%
Nunca	19.35%	19.35%	19.35%	9.677%	6.452%

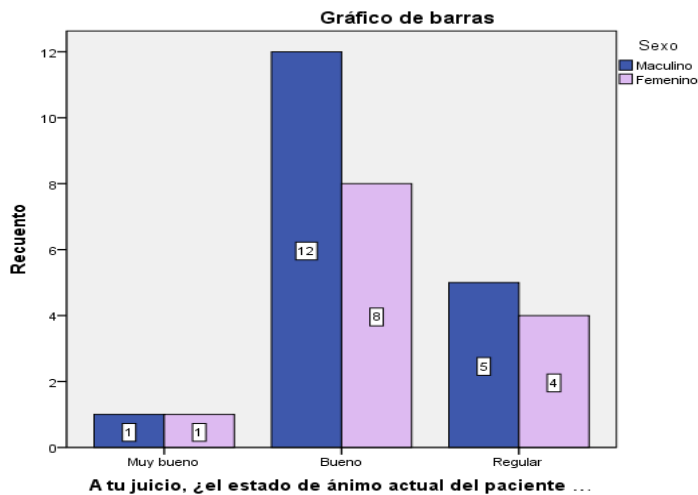
Como se aprecia en la gráfica, las mujeres conformaban el 100% del grupo de “hasta un año de tratamiento en Hemodiálisis”. Siendo destacable el grupo de 1 a 5 años de tratamiento en hemodiálisis, del total de los encuestados, y en él, los hombres, alcanzaban el 76.9% del total. Del resto, no encontramos variaciones significativas. (Pearson chi-square=0.031).

Gráfico 4: Años de tratamiento en Hemodiálisis y Sexo en %.



Asimismo, no hayamos diferencia significativa entre el estado de ánimo de los hombres y las mujeres, pero hemos de matizar que, los hombres experimentaron un mejor ánimo que las mujeres, a juicio de los Enfermeros que los atendían.

Gráfico 5: Sexo-Estado de ánimo del paciente.



Discusión

La media de edad de los pacientes sometidos a hemodiálisis en el centro Fresenius Medical Care El Palmar fue de 74 años. De ellos, el 58% eran hombres y el 42% mujeres, siendo el tiempo medio en años de tratamiento en Hemodialisis, de 5 años. Asimismo, la puntuación media del índice de Charlson, que mide la comorbilidad asociada a la enfermedad renal, se situó en 3.06 afecciones.

El índice global del grado de satisfacción del paciente con los cuidados de Enfermería, difirió de la percepción que tenían los pacientes y la valoración que hicieron los enfermeros respecto de los cuidados que prestan. Los Enfermeros del centro Fresenius Medical Care El Palmar, tendieron a infravalorar los cuidados prestados en un rango de satisfacción menor del que percibieron los pacientes. No obstante, esto nos indica que los cuidados dispensados, cubren de forma satisfactoria las necesidades de estos pacientes sometidos a diálisis.

Finalmente, la calidad de vida percibida de forma global por los pacientes encuestados, podemos considerarla en términos generales como “aceptable”, en relación con la enfermedad que padecen. Siendo la percepción de salud vivida por el paciente, en el mayor porcentaje de los pacientes encuestados, como “regular”, encontrándose “más o menos igual que hace una semana”. Asimismo, el personal de Enfermería a cargo de estos pacientes, a través del protocolo de valoración de los pacientes sometidos a hemodiálisis, consideró que el estado de ánimo de estos pacientes era “bueno”.

Conclusiones

La calidad de vida percibida por los pacientes del centro Fresenius Medical Care El Palmar, evidencia que es “aceptable”, en relación a su patología y a sus expectativas futuras en el tratamiento y afrontamiento de la enfermedad. Asimismo, la valoración de los cuidados de Enfermería por parte de los pacientes del centro a estudio, muestran valores de “Muy satisfechos”, situándose en el rango “Muy-Bastante satisfechos” con los mismos, algo muy positivo.

Bibliografía

1. Treviño A. Insuficiencia renal crónica: enfermedad emergente, catastrófica y por ello prioritaria. *Cir Ciruj.* 2004; 72 (1): 3-4.
2. Soriano Cabrera S. Definición y clasificación de los estadios de enfermedad renal crónica. Prevalencia. Claves para el diagnóstico precoz. Factores de riesgo de enfermedad renal crónica. *Nefrología* 2006; 24 (6): 27-34.
3. VVAA. Documento de Consenso de Enfermedad Renal Crónica. Disponible en: <https://mail.google.com/mail/u/0/h/xkj3ed8kbicb/?view=att&th=145f167b652e2c2e&attid=0.1&disp=attd&safe=1&zw> Consultado el: 22-02-2014.
4. Venado Estrada A, Moreno López JA, Rodríguez Alvarado M, López Cervantes M. Insuficiencia Renal Crónica. Unidad de proyectos especiales. Universidad nacional autónoma de México. Disponible en: <https://mail.google.com/mail/u/0/h/xkj3ed8kbicb/?view=att&th=145f167b652e2c2e&attid=0.2&disp=attd&safe=1&zw> Consultado el: 20-02-2014.
5. Banderas de las Heras P, Pendón Nieto ME, Rodríguez Orellana S. Manual de Hemodiálisis para Enfermería. Disponible en: <https://mail.google.com/mail/u/0/h/xkj3ed8kbicb/?view=att&th=145f167b652e2c2e&attid=0.3&disp=attd&safe=1&zw> Consultado el: 20-02-2014.
6. Torralba Madrid M.J, Hernández Conesa J.M, Beneit Montesinos J.V, González Jurado Máximo A. Grado de satisfacción con los cuidados de Enfermería en pacientes hemodializados. Calidad de vida y afrontamiento ante la enfermedad. Murcia: Diego Marín; 2010.
7. Vuori HV. El control de calidad en los servicios sanitarios. Conceptos y metodología. Barcelona: Masson; 1988.