



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VII – N. 19 – 2013

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/003d.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "CUIDADOS Y TECNOLOGÍA: UNA RELACIÓN NECESARIA" I Congreso Virtual, IX Reunión Internacional de Enfermería Basada en la Evidencia, reunión celebrada del 21 al 22 de noviembre de 2013 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	<b>Factores estresantes percibidos por los estudiantes de enfermería de la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros UAT en la práctica clínica</b>
<i>Autores</i>	Gloria Maricela Guerra Rodríguez, Laura Vázquez Galindo, Juana Medellín Moreno, Héctor Manuel Gil Vázquez, Manuel Ernesto Vázquez Galindo, Hermelinda Ávila Alpírez
<i>Centro/institución</i>	Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros, Universidad Autónoma de Tamaulipas
<i>Ciudad/país</i>	Matamoros (Tamaulipas), México
<i>Dirección e-mail</i>	maricela18_@hotmail.com

## RESUMEN

La enfermería como ciencia en su ejercicio profesional requiere de destrezas intelectuales como interpersonales y así mismo técnicas respaldadas por una base de conocimientos obtenidos desde el inicio de la carrera profesional como es la teoría, así como también las prácticas llevadas a cabo durante el mismo proceso de aprendizaje hasta llegar a la propia experiencia como trabajador en el área de salud. El estrés hoy en día, es una problemática de la salud que cada vez va creciendo de manera preocupante en nuestra sociedad; sin embargo, tal como lo menciona Martín; el estrés académico o estrés del estudiante no recibe la suficiente atención en el ámbito de la investigación. En estudios realizados a estudiantes de enfermería se han descrito los principales estresores, asociados con distintas áreas tales como la académica, clínica, área social e interpersonal [...]

## TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

### Introducción

La enfermería como ciencia en su ejercicio profesional requiere de destrezas intelectuales como interpersonales y así mismo técnicas respaldadas por una base de conocimientos obtenidos desde el inicio de la carrera profesional como es la teoría, así como también las prácticas llevadas a cabo durante el mismo proceso de aprendizaje hasta llegar a la propia experiencia como trabajador en el área de salud.

El estrés hoy en día, es una problemática de la salud que cada vez va creciendo de manera preocupante en nuestra sociedad; sin embargo, tal como lo menciona Martin;<sup>1</sup> el estrés académico o estrés del estudiante no recibe la suficiente atención en el ámbito de la investigación. En estudios realizados a estudiantes de enfermería se han descrito los principales estresores, asociados con distintas áreas tales como la académica, clínica, área social e interpersonal.

De acuerdo a González<sup>2</sup> “El profesional de enfermería generalmente se enfrenta a un individuo afectado, que está a la espera de un servicio integral de su persona y no solo como cuerpo”. Y durante este proceso son muchos los factores que pueden intervenir durante el cuidado, para ser más claros, los estudiantes se exponen a ciertos factores de estrés antes y durante la ejecución del cuidado en la práctica clínica.

El estrés es básicamente una reacción del organismo ante las demandas del ambiente. Si éstas exceden los recursos que el propio entorno aporta o que el individuo es capaz de generar, la persona experimenta estrés. Una vez que el sujeto ha detectado esa discrepancia, se pone en marcha toda una serie de mecanismos orientados a su desaparición o reducción detectados por los autores Alcover, Martínez, Rodríguez & Domínguez.<sup>3</sup>

Zupiría et al.<sup>4</sup> Refieren lo reportado por Zryewsky & Davis que estudiaron a cerca de los factores estresantes en estudiantes de enfermería, obteniendo resultados de gran interés donde mostraron que el estrés procedía del área académica y clínica en un 75,4%, el 8% del área social y el 13,6% del área personal. Por otro lado, Mahat observó que el 50% del estrés en estudiantes de enfermería proviene del área interpersonal; así mismo Sánchez reportó que la mayoría del estrés está relacionado con las prácticas clínicas que proviene de las relaciones.

En otro estudio se encontró que los/las alumnos/as de enfermería, antes de iniciar el período práctico, consideraban potencialmente estresantes los siguientes aspectos: “competencia para aplicar los conocimientos teóricos”, “habilidad y destreza clínica” y “mantener un equilibrio entre las prácticas clínicas y el estudio”; por lo tanto podemos decir que algunos aspectos tales como las relaciones con los profesionales, los sentimientos de impotencia y la falta de conocimientos y destreza en las técnicas son los aspectos que más preocupan a los/las alumnos/as de enfermería, según lo mencionan (López & Sánchez).<sup>5</sup>

Dada la magnitud de problemas que puede conllevar la presencia del estrés, hemos puesto interés en el área académica de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas; esto debido al sin fin de situaciones que están expuestos durante su

carrera profesional, con el fin de lograr la prestación de un cuidado de calidad durante sus prácticas clínicas.

Por lo anterior se realizó la presente investigación con el objetivo conocer los factores estresantes percibidos por los estudiantes de la Lic. en Enfermería de la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros UAT (UAMM-UAT) en la práctica clínica.

## **Metodología**

El diseño del estudio fue descriptivo,<sup>6</sup> La población de estudio estuvo conformada por 1000 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros UAT (UAMM-UAT) de Matamoros, Tamaulipas.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia ya que se acudió a las aulas donde toman las clases y para solicitar su participación. El tamaño de la muestra fue de 250 estudiantes del primer semestre de la UAMM - UAT. Los criterios de Inclusión fueron; alumnos de ambos sexos, alumno regular que implicó haber aprobado la materia Enfermería Fundamental, ubicarse en la etapa de prácticas clínicas, del primer semestre.

Para la presente investigación se contó con la aprobación de la Comisión y Ética de la UAMM-UAT. La recolección de la información se inició una vez obtenida la autorización de la dirección de la Unidad Académica, se procede hablar con los sujetos de estudio explicándoles el objetivo de la investigación y una vez aceptado se les proporcionó el consentimiento informado procediendo a la aplicación del instrumento de KEZKAK.<sup>7</sup> con un alfa 0,95, diseñado por Zupiría, Uranga, Alberdi, Barandiaran, 2002 en España que evalúa los factores estresores percibidos por los estudiantes de enfermería para medir la percepción del estrés. Este instrumento presenta una alta consistencia interna. Está compuesto por 41 ítems que reflejan distintas situaciones potencialmente estresantes a las que pueden enfrentarse los/las estudiantes de enfermería en el transcurso de sus prácticas clínicas.

Además se aplicó la cédula de datos personales (CDP) a cada estudiante de enfermería, cada uno con un código diferente, donde se les solicitaba la edad, sexo, estado civil, semestre en curso, si tiene otros estudios relacionados con la salud y si trabaja actualmente. Ambos cuestionarios fueron contestados por los alumnos antes y después de realizar la práctica clínica.

El análisis de los resultados. Se procesaron por el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 17. Se utilizaron estadísticas descriptivas para conocer las características de la muestra, mediante frecuencias y porcentajes. También análisis estadístico inferencial mediante una t de student para grupos correlacionados buscando de primera instancia si hay diferencias y conocer si la práctica clínica permitía disminuir la presencia de estrés en los alumnos.

## **Resultados**

La muestra estuvo compuesta de 250 estudiantes de la carrera de Lic. Enfermería. El 74% fueron del sexo femenino, con una moda de 18 años de edad, con respecto al estado civil la mayoría señaló ser soltero

Los alumnos estudiados presentan estrés antes de la práctica clínica, en un 52.4% en la dimensión de impotencia e incertidumbre y en un 48.0% falta de competencia y el 42.8% no controla la reacción con el enfermo [*Tabla 1*].

Se muestra significancia estadística en la disminución del estrés posterior a la práctica clínica en todas las subescalas del cuestionario KEZKAK. De esta forma se observan que los datos altos antes de la práctica clínica aparecen bajos, esto posterior a la práctica; y los datos bajos antes de la práctica clínica con valores aun más bajos después de la práctica.

Se obtienen los resultados para muestras relacionadas, con lo cual permite afirmar que existe variación en los factores estresores percibidos por los estudiantes de enfermería antes y después de las prácticas clínicas [*Tabla 2*]. Así como también los resultados obtenidos del análisis estadístico inferencial T de Student que muestra la variación de los valores de los factores estresores entre las etapas Antes y Después de las Prácticas Clínicas [*Tabla 3*].

## **Discusión**

En este estudio se determino los factores estresantes percibidos por los estudiantes de la Lic. en Enfermería de la (UAMM-UAT). En la etapa universitaria, la enfermería en sí, centrada en la investigación, representan un entorno estresante en los estudiantes próximos a sus primeras prácticas clínicas. En particular el entorno en el que se enfoca esta investigación, representan situaciones altamente estresantes debido a que el estudiante puede experimentar aunque sea solo transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente que está por pisar (área hospitalaria), potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador, con otros factores, del fracaso académico universitario de acuerdo a lo reportado por Monzon.<sup>8</sup>

Se han encontrado significativos resultados con relación en lo que más les resulta estresante a los estudiantes de enfermería de primer semestre, antes de irse a su práctica clínica y después de las mismas. Muchos de los resultados coinciden con investigadores del mismo campo. Tal es el caso Antolín, Puialto, Moure & Quinteiro.<sup>9</sup> con un estudio observacional, transversal comparativo, realizado con alumnos de tres cursos de enfermería, donde valoraron que situaciones de las prácticas clínicas resultan estresantes para los/las estudiantes; obteniendo como resultados las puntuaciones más altas relacionadas con la falta de competencia, impotencia e incertidumbre.

En un estudio realizado por López & Sanchez<sup>6</sup> con estudiantes, encontró que las situaciones percibidas como más estresantes fueron: “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “Pincharme con una aguja infectada” y “Confundirme de medicación”, perteneciendo a la subescala: Falta de competencia e Impotencia e incertidumbre, estos resultados coinciden con lo encontrado en presente estudio los valores altos durante la etapa antes de las practicas clínicas. Por otro lado, estos mismos autores encontraron la presencia de mayor estrés en estudiantes de segundo grado, y en el presente trabajo de investigación se han estudiado a sujetos de primer grado, quienes no habían tenido contacto con el campo clínico, por lo que se espera que a lo largo de su formación académica exista una disminución del estrés conforme adquieran experiencia clínica.

Peralta, Hernández, Vargas, Ontiveros & Barragán<sup>10</sup> realizaron una investigación para conocer los estresores de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica, en Sonora, México, los resultados coincidieron con lo encontrado en la presente investigación en la misma dimensión donde se refiere a la falta de competencia e impotencia e incertidumbre.

Hemos encontrado resultados muy afines a los investigadores mencionados con anterioridad, lo que nos demuestra lo importante que es la intervención del personal de enfermería docente en la fase teórica, desde el inicio de su carrera como hasta el final. Se espera que tal como se observó en nuestros estudiantes, una considerable disminución del estrés al final de su práctica, esto siga disminuyendo al paso de cada semestre hasta lograr un autocontrol de emociones y sentimientos que puedan disminuir el estrés durante la ejecución de los cuidados de enfermería. Es totalmente aceptable que los estudiantes de nuevo ingreso presenten estrés antes de pisar el escenario clínico, por lo que debemos comprender a los estudiantes durante esta etapa; nuestra labor de docentes es sumamente importante durante el proceso enseñanza – aprendizaje de su carrera profesional.

## **Conclusiones**

La práctica clínica llega a ser de gran importancia en el desarrollo profesional de enfermería, debido a que favorece a la ejecución del pensamiento crítico y reflexivo para encontrar solución a los problemas presentes en el campo clínico. Se ha observado una disminución significativa del estrés en el antes y después de la realización de sus prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería en primer semestre de la UAMM - UAT, lo que indica seguir trabajando con los estudiantes durante su fase teórica, así como implementar estrategias que los lleven a saber manejar las posibles situaciones que puedan ser causantes de estrés en el trayecto de su carrera profesional, y posterior a ello en su desarrollo como profesionales de la salud.

## **Bibliografía**

1. Martín, IM. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología*. 2007; 25 (1):87-99.
2. González, RV. El significado del cuidado en la formación de profesionales de enfermería. En: Grupo de cuidado. *Dimensiones del cuidado*. 1ª ed. Colombia: Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia; 1998. p. 107-108.
3. Alcover, CM; Martínez, ID; Rodríguez, MF; Domínguez, BR. *Introducción a la Psicología del trabajo*. 1ª ed. Madrid: Mc Graw Hill; 2004. p. 460- 461.
4. Zupiría, X; Uranga, MJ; Alberdi, MJ; Barandiaran, MT; Huistzi, X; Sanz, X; et al. Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. *Evolución a lo largo de la diplomatura*. *Enfermería clínica*. 2006; 16(5):231-237.
5. López, IM; Sánchez, V. Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Enfermería Clínica*. 2005; 15(6):307-313.
6. Polit, DF; Hungler, BP. *Investigación científica en ciencias de la salud*. 6ª ed. México, D.F: Mc Graw Hill. 2002. p. 231-232.
7. Zupiría, X; Uranga, MJ; Alberdi, MJ; Barandiaran, M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Gac Sanit*. 2003; 17(1):37-51.

8. Monzón, IM. Estrés académico en estudiantes universitarios. Apuntes de psicología. 2007; 25(1):87-99.

9. Antolín, R; Puialto, MJ; Moure, ML; Quinteiro, T. Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. Enfermería Global. 2007; (10):1-12.

10. Peralta, SL; Hernández, EA; Vargas, MR; Ontiveros, M; Barragán, O; et al. Estresores de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica. Desarrollo Científ Enferm. 2011; 19(9):308-312.

## Anexos

**Tabla 1.** Situaciones estresantes en 9 subescalas.

	Dimensión	Altos		Bajo	
		Antes	Después	Antes	Después
1	Falta de competencia (FC)	48.0%	18.5%	45.2%	74.7%
2	Contacto con el sufrimiento (CS)	32.0%	9.2%	60.8%	83.5%
3	Relación con tutores y compañeros (RTC)	24.4%	8.8%	70.4%	88.8%
4	Impotencia e Incertidumbre (II)	52.4%	14.1%	42.0%	79.1%
5	No controlar la relación con el enfermo (RE)	42.8%	8.8%	50.4%	84.7%
6	Implicación emocional (IE)	22.0%	4.4%	74.8%	90.8%
7	Dañarse en la relación con el enfermo (DRE)	23.2%	22.1%	20.8%	72.7%
8	El enfermo busca una relación íntima (ERI)	38.8%	18.5%	59.6%	81.5%
9	Sobrecarga (S)	31.6%	13.7%	57.6%	84.7%

Fuente: Cuestionario KEZKAK

**Tabla 2.** Medias y desviaciones estándar de los valores de los factores estresores entre las etapas Antes y Después de las Prácticas Clínicas.

	Media	N	Desviación estándar	Error estándar de la media
Antes	50.9920	250	20.22375	1.28163
Después	34.2530	205	19.55359	1.23913

Fuente: Cuestionario KEZKAK

**Tabla 3.** Valor *t* de Student que muestra la variación de los valores de los factores estresores entre las etapas Antes y Después de las Prácticas Clínicas

	Media	Desviación estándar	Error estándar de la media	t	gl	Sig. (bilateral)
Antes - Después	16.73896	26.71127	1.69276	9.889	248	.000

Fuente: Cuestionario KEZKAK