



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VII – N. 19 – 2013

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/002d.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "CUIDADOS Y TECNOLOGÍA: UNA RELACIÓN NECESARIA" I Congreso Virtual, IX Reunión Internacional de Enfermería Basada en la Evidencia, reunión celebrada del 21 al 22 de noviembre de 2013 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Percepción del Cuidado en Profesionales de Enfermería de las Instituciones de Salud
<i>Autores</i>	Juana María Ruiz Cerino, Gustavo Gutiérrez Sánchez, Hermelinda Ávila Alpírez, Laura Vázquez Galindo, Gloria Nelly Gracia Castillo, Zadop Osorio Corrigeux
<i>Centro/institución</i>	Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros, Universidad Autónoma de Tamaulipas
<i>Ciudad/país</i>	Matamoros (Tamaulipas), México
<i>Dirección e-mail</i>	Juanyrc_84otmail.com

RESUMEN

Objetivo principal: Conocer la percepción del cuidado que tienen los profesionales de enfermería de las instituciones de Salud de acuerdo a las conceptualizaciones de Morse.

Metodología: El diseño de estudio fue de tipo descriptivo y transversal. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 100 sujetos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Evaluación del Significado del Cuidar (EESC).

Resultados principales: El 89% de la muestra corresponde al sexo femenino y el 53% respondió que sí ha recibido información. 38% de los sujetos de estudio manifestó que el cuidado de enfermería son los cuidados ó actividades generales brindadas al paciente para mejorar sus condiciones de salud.

Conclusión principal: Las conceptualizaciones que fueron encontradas con mayor porcentaje, y que responden con los objetivos planteados, fueron las del cuidado como intervención terapéutica centrada en la persona y como relación interpersonal.

Palabras clave: Percepción/ Cuidado/ Profesionales/ Enfermería.

ABSTRACT

Principle objective: To recognize the concept of care that nurses of health institutions have according to the concepts of Morse.

Methodology: The research design was descriptive and transverse. The sample was non probabilistic for convenience. The sample size was conformed by 100 subjects. The instrument utilized was the Care Meaning Evaluation Scale - EESC.

Principle results: 89% of the sample represent females and 53% responded that they have received information. 38% of the subjects in the study reported that nursing care are the cares or general activities given to the patients to improve their health conditions.

Principle conclusions: The conceptualizations that were most frequently found, and that responded to the stated objectives, were the cares like therapeutic interventions centered around the person and interpersonal relations.

Key-words: Perception/ Care/ Professionals/ Nursing.

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

Desde los años sesenta en México se han desarrollado iniciativas para mejorar la calidad de los servicios que prestan las instituciones. Estas iniciativas han dado resultados importantes que se reflejan en los altos niveles de satisfacción de los usuarios. No obstante, es necesario mejorar todavía más la calidad de los servicios de salud y la efectividad de las intervenciones clínicas, el trato que reciben los usuarios de los servicios de salud y la productividad de las unidades de atención.¹

La Enfermería como disciplina profesional del área de la salud involucra dos componentes: como disciplina se centra en el cuidado de la salud de los seres humanos en forma integral y con relación a su ambiente, y como profesión hace esfuerzos para mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de la resolución de problemas.² La calidad del cuidado de enfermería y de la salud demandan hoy en día, una interpretación humanística, el respeto por la integridad funcional de los seres humanos.³

La percepción del cuidado se refiere a los elementos y las características del ser cuidado y del cuidar a otro, con relación al entorno situacional y al escenario en que se da el acto de cuidado, depende de las actitudes y habilidades con que se cuida, que son apreciados por el otro en forma subjetiva y personal. También es el proceso mental mediante el cual el paciente y el profesional de Enfermería identifican los comportamientos de cuidado, de acuerdo con sus criterios, valores, vivencias, experiencias, conocimientos y expectativas.⁴ Por lo anterior se realizó el presente estudio con el objetivo de conocer la percepción del cuidado que tienen los profesionales de enfermería de las instituciones de Salud de acuerdo a las conceptualizaciones de Morse.

Metodología

Diseño y participantes

El diseño fue descriptivo transversal la población de estudio estuvo conformada por 343 enfermeras(os) de las Instituciones de Salud Pública de H. Matamoros, Tamaulipas, perteneciendo 243 del Hospital General Dr. Alfredo Pumarejo y 100 enfermeras(os) del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

El tamaño de la muestra se calculó mediante el paquete estadístico n´ Query Advirsor R v 4.0 estimando un intervalo de confianza para una media estimada de una población finita con una significancia de 0.5, una desviación estándar de 2.41 y límites de distancia de la media de 0.35 para una prueba bidireccional. Obteniéndose el tamaño de la muestra de 100 sujetos de estudio.

Medición

El instrumento que se utilizó se llama Escala de Evaluación del Significado del Cuidar (EESC), tipo Likert, de los autores Rosa Aparecida Pavan Bison, Antonia Regina Ferreira Furegato y Jair Licio Ferreira Santos.

La recolección de la información se inició una vez obtenida la autorización de las instituciones de salud: Hospital General, ISSSTE de la ciudad de H. Matamoros, Tamaulipas, se procedió a la búsqueda de los participantes en cada una de las instituciones, en los diferentes turnos que tienen establecidos. Se abordó a cada una de ellas(o) en sus áreas correspondientes, se les explicó el objetivo del estudio, una vez que aceptaron su participación se solicitó la firma del consentimiento informado y se procedió a la aplicación del instrumento.

La presente investigación contó con la aprobación de la Comisión y Ética de la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros-UAT.

Los datos se capturaron y analizaron en el paquete estadístico Statistical Package for the Social Scinces (SPSS), versión 2.0

Resultados

Se obtuvo un nivel de alfa de 0.90. El 89% de los encuestados son de sexo femenino, el servicio de hospitalización que más predominó con un 29% es el servicio de Medicina Interna, así como un 33% de las enfermeras(os) correspondían al turno nocturno; el 71% tenían una experiencia laboral de más de 10 años a 30 años. El nivel académico de licenciatura en enfermería obtuvo un 38%.El 53% respondió que sí ha recibido información, 38% de los sujetos de estudio manifestó que el cuidado de enfermería son los cuidados o actividades generales brindadas al paciente para mejorar sus condiciones de salud.

Se identificaron cinco conceptualizaciones de Cuidado en las que se resaltan: cuidado como característica personal humana, como imperativo moral, como afecto, como interacción personal y como intervención terapéutica.⁵

Respecto a la conceptualización del cuidado como característica personal humana, el 74% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el hábito de la automedicación es perjudicial para la salud.

En la afirmación “el cuidar implica un compromiso de un ser humano con otro” el 51% de la muestra refirió estar totalmente de acuerdo, en esta conceptualización del cuidado como imperativo moral y un 43% está totalmente en desacuerdo que el cuidar es un acto de compasión.

En la categoría del cuidado como afecto el 65% respondió totalmente de acuerdo al cuestionamiento referente a que “el cuidado implica gentileza” y un 41% está de acuerdo que el cuidar implica delicadeza.

El 65% de la muestra está totalmente de acuerdo con que “al cuidar el enfermero debe valorizar la comunicación”, y un 46% está totalmente de acuerdo que el enfermero debe ser bien humorado en el desempeño del cuidado, en la conceptualización del cuidado como interacción personal.

En la conceptualización del cuidado como intervención terapéutica, las respuestas a la afirmación sobre “el cuidar implica organización” el 74% está totalmente de acuerdo y

un 40% está de acuerdo que quien cuida debe saber lo que el paciente piensa sobre sus propias necesidades.

Discusión

En este estudio se determinó la percepción que tienen los profesionales de enfermería de las instituciones de salud, de acuerdo a las conceptualizaciones de Morse (cuidado como característica personal humana, cuidado como imperativo moral, cuidado como afecto, cuidado como relación interpersonal y cuidado como intervención terapéutica).

En la categoría del cuidado como intervención terapéutica en la afirmación sobre quien cuida debe saber lo que el paciente piensa sobre sus propias necesidades, menos de la mitad tiene una percepción favorable (está totalmente de acuerdo y de acuerdo) con esta afirmación, contrariamente a lo reportado por Murillo quien menciona que más de la mitad se preocupa por los problemas emocionales del paciente y familia.⁶

En la categoría del cuidado como imperativo moral en la afirmación: quien cuida precisa ser responsable, respetuoso y honesto, y en la categoría de cuidado como afecto: cuidar implica gentileza, delicadeza, más de la mitad tiene una percepción muy favorable respecto a estas afirmaciones; de forma similar a lo reportado por Camargo y Caro, que consideraba favorable la dimensión respetuosa, atención con amabilidad, dedicación, calidez y calidad.⁷

Se encontró que cerca de la mitad de los encuestados en la conceptualización del cuidado como característica personal humana está totalmente de acuerdo que la apariencia personal es importante para el cuidado, a diferencia de lo descrito por Hernández, Zequeira y Miranda, que reporta que más de la mitad obtuvieron un índice general de 82%.⁸

El cuidado percibido como afecto presenta una percepción favorable, la mitad de los encuestados está de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta categoría, similar a lo obtenido por Hernández y Cols., quienes afirman que el afecto permitió desarrollar la capacidad de visualizar y captar la extensión del valor de todo y de todos, haciendo significativo los acontecimientos.⁸

Conclusiones

De acuerdo a los resultados y considerando que el cuidado es la piedra angular de la profesión de enfermería, es importante incluir en el plan de estudios una materia que aborde exclusivamente el cuidado de enfermería donde se pueda abordar el concepto, origen, importancia y dimensiones del cuidado.

Respecto a la conceptualización que tenían los encuestados sobre el cuidado de enfermería, menos de la mitad refirió que son los cuidados o actividades generales brindadas al paciente para mejorar su salud. Un poco más de la mitad considera muy importante la impartición en la carrera de enfermería de una materia que aborde exclusivamente el cuidado en todos sus aspectos debido a que cerca de la mitad no ha recibido información sobre este tema, y por consiguiente no tiene experiencia en investigación sobre el cuidado.

Podemos observar con este estudio que las conceptualizaciones que fueron encontradas con mayor aceptación, y para estar a tono con los objetivos planeados, fueron las del cuidado como intervención terapéutica centrada en la persona, que es lo que indica nuestra profesionalización del cuidado a nivel concepto y como relación interpersonal, el cuidado como un esfuerzo entre el profesional de enfermería y la persona cuidada en donde ambas partes deben ser comunicadores, respetuosos y comprometidos entre sí; y cerca de la mitad percibe el cuidado como afecto, imperativo moral y característica personal humana.

Estas conceptualizaciones de acuerdo a Morse solamente están percibidas por la mitad de los profesionales de enfermería, para lo cual se concluye que solamente es percibido como las habilidades y competencias que se tienen que realizar para mejorar la salud del paciente sea sano o enfermo y aún falta por incorporar a nuestro cuidado las categorías de afecto, entendimiento de las necesidades del paciente tanto físicas como emocionales y espirituales; además por consiguiente observamos que existe una brecha entre lo que se enseña conceptualmente sobre el cuidado a los profesionales, es decir la teoría y la práctica del cuidado. El paciente debe ser percibido como un ser holístico que requiere que el cuidado sea visto como cada una de estas dimensiones, y no solamente enfocarnos a una en específico, para brindar satisfacción al paciente además de un cuidado de calidad y calidez.

Es muy importante que el profesional de enfermería (docente, investigador, estudiante y el que se encuentra en la práctica), en sus diversos ámbitos de desempeño vuelva su mirada hacia el cuidado y su responsabilidad ética y profesional en la calidad de vida y haga a un lado las actividades rutinarias, ya que al aprender el significado del cuidado podremos transformar la práctica y la enseñanza de la enfermería.

Referencias

1. Plan Nacional de Salud. Informe oficial de México. 2007-2012.
2. Grupo de Cuidado. Avances conceptuales del grupo de cuidado. En: Grupo de Cuidado & U. N. Enfermería (Ed.). Dimensiones del Cuidado. Bogotá: Unibiblos; 1997. p. 8, 11, 108, 220.
3. Durán de Villalobos MM. El cuidado: pilar fundamental de enfermería [Ponencia presentada en el II Congreso de Actualización en Enfermería. ACOFEN]. Avances en Enfermería. 1994; 12(1):16-23.
4. Grupo de Cuidado. Nuevos avances conceptuales del Grupo de Cuidado. En: Grupo de Cuidado & Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Enfermería (Ed.). Cuidado y Práctica de Enfermería. Bogotá: Unibiblos; 2000. p. 24-36.
5. Morse MJ, Bottorff J, Neander W, Solberg S. Análisis comparativo de las conceptualizaciones y teorías del cuidado. Journal of Nursing Scholarship. 1991; 23(2):119-126.
6. Murillo MA. Percepción de las enfermeras sobre el ejercicio de la profesión de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza [Tesis para obtener el grado de Licenciado en Enfermería]. U.N. Enfermería, Ed.; 2005.
7. Camargo IL, Caro CV. Comportamiento de cuidado del anciano y de los profesionales de enfermería: evidencias para la cualificación profesional. Provincia de Coclé, Panamá. Avances en Enfermería. 2009; 27(1):48-59.
8. Hernández LL, Zequeira DM, Miranda AD. La percepción del cuidado en profesionales de enfermería. Revista Cubana de Enfermería. 2010; 26(1):30-41.