



FUNDACIÓN de
la ENFERMERÍA
de CANTABRIA

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Nuberos Científica

www.enfermeriadecantabria.com/nuberoscientifica

Madre en una residencia de mayores. Sentimientos y emociones de un hijo

Autores:

M^a del Rosario Peña Martín⁽¹⁾

M^a Teresa Boo Bustillo⁽¹⁾

*⁽¹⁾ Diplomada en Enfermería. Residencia
Ecoplar Maliaño (Cantabria). España.*

*Dirección para correspondencia:
sari.p.m@telefonica.net*

Recibido: 25 de diciembre de 2016
Aceptado: 28 de julio de 2017

RESUMEN

En el siglo XXI, los mayores de la sociedad actual viven sus últimos días en centros residenciales habilitados para tal fin. Las razones podrían derivarse del deterioro físico/cognitivo, temas familiares, voluntad de la propia persona o consensuadamente entre la familia y el anciano.

El proceso puede llegar a afectar a los miembros de las familias con sentimientos y emociones de culpa o insatisfacción por la sensación de abandono de la persona querida. Estos sentimientos pueden estar sustentados por la idea histórica/cultural del hecho de ingresar a un ser querido en un centro residencial implica abandono.

La investigación cualitativa permite mostrar los particulares sentimientos y emociones de las personas para así comprender mejor a este colectivo y poder desarrollar habilidades y estrategias para ayudar a superar este sentimiento.

Los resultados de esta investigación, ponen en valor una dinámica familiar, sentimientos personales, afectos y relaciones interpersonales. Las instituciones residenciales, así como, los trabajadores de las mismas, deberían tener en cuenta estas emociones para tener una buena relación terapéutica del binomio familiar-residente.

Palabras clave: emociones, anciano, relaciones familiares, hospitales geriátricos, investigación cualitativa

ABSTRACT

In 21st century, the elderly in present-day society live their last days in residential care homes which are enabled to that end. The reasons could arise from physical and cognitive impairment, family reasons, the person's own determination or a consensus between family and the elder.

The process may affect family members. There are plenty of factors (sensation of fault or abandonment of a loved one, ...) that go into feeling guilty or dissatisfied. These feelings may be supported by either historical or cultural idea that placing a relative in a residential facility means you are abandoning him/her.

Qualitative research allows insights into how people's feelings and emotions are in order to gain a comprehensive understanding of this group and to be able to develop skills and strategies used to overcome this feeling.

The results of this research show the great value of a family dynamic, personal feelings, affections and interpersonal relationships. Residential institutions, as well as their workers, should take these emotions into account in order to have a good therapeutic relationship between resident and family.

Keywords: emotions, aged, family relations, geriatric hospitals, qualitative research

INTRODUCCIÓN

Las residencias para personas mayores, actúan como lugar sustituto del hogar para las personas de la tercera edad que ingresan en ellas. Actualmente disponen de varios servicios como: atención sociosanitaria, psicológica, fisioterapéutica, terapia ocupacional, podología, cuidados estéticos, peluquería, entre otros. Todo ello ayuda a que las personas reciban unos servicios que facilite su vida diaria con el objetivo de cubrir la totalidad de sus necesidades de una forma semejante a lo que precisan en su entorno domiciliario y social. Estas actividades implican a un abanico de profesionales.⁽¹⁾

Las familias continúan teniendo un papel fundamental una vez el anciano ha ingresado; por ello, es importante que le visiten con frecuencia, que atiendan a los requerimientos de la institución y que éste, acuda con su familiar a las visitas médicas programadas o de otro tipo fuera de la residencia. A la llegada de una nueva persona a la residencia, los profesionales enfatizan en arroparle para que tenga el menor número de carencias físicas y emocionales, haciendo que, el periodo de adaptación a su `nuevo hogar` sea lo más rápido y liviano posible. En este periodo inicial, en ocasiones se olvida a las familias que, sin duda, sus sentimientos y emociones se ven afectados ante este hecho importante.⁽²⁾

Por otro lado, la investigación cualitativa, remonta sus orígenes en la cultura grecolatina donde ya se comienza a observar aspectos de esta metodología en obras de Heródoto y Aristóteles. Posteriormente, en los siglos XVII, XVIII y XIX, aparecen corrientes positivistas y se comienza a valorar los objetivos medi-

bles y cuantificables de esta investigación; se desarrolla además la teoría de la probabilidad en la estadística así como las bases de la investigación científica⁽³⁾.

La investigación cualitativa, es una investigación de las ciencias humanas, sociales y psicológicas, de carácter subjetivo, donde a través de los mensajes y de la observación de las personas y grupos describe y analiza las culturas, las experiencias de vida, y les otorga significado con el fin de descubrir y explicar sus creencias y patrones de comportamientos, utilizando distintos métodos como la fenomenología, la etnografía y el método biográfico, entre otros.^(4,5)

Esta investigación, ofrece la posibilidad de conocer, a través del relato biográfico, los sentimientos, las emociones y los valores que impulsan las actuaciones de las personas en las diversas situaciones y contextos de sus propias vidas⁽⁶⁾.

Por otro lado, se entiende por emoción, las expresiones psicológicas, biológicas y de estado mental que están asociadas al temperamento, personalidad y motivación de cada persona; siendo más intensas que los sentimientos, pero de menor duración que estos. Sin embargo, los sentimientos, son el punto de vista subjetivo y particular del sujeto, es un estado expresivo de ánimo, que se produce gracias a la impresión de un acto o situación, por estas razones la investigación cualitativa es adecuada para exponer algunos temas encubiertos y que subyacen en las relaciones familiares/anciano/residencias geriátricas, que se entiende pendientes de descubrir y que los profesionales implicados deben conocer para tener presente y dar respuesta⁽⁷⁾.

JUSTIFICACIÓN

Por todas las razones expuestas, se consideró realizar esta investigación de índole cualitativa, por entender que:

- No se conocen las razones del ingreso de un anciano en una residencia geriátrica y que pueden ser diversas; del mismo modo, se olvidan los sentimientos y las emociones de la familia más cercana y sus interrelaciones; además los profesionales ignoran las particularidades de cada anciano ingresado y que revierte en las relaciones y en la salud del propio residente.

OBJETIVO

Mostrar el pensar, sentir y vivir de un hijo en el proceso del ingreso de su madre en una residencia de personas mayores.

METODOLOGÍA

Esta investigación de ámbito cualitativo, utiliza el relato biográfico como método de estudio y la técnica de la entrevista semiestructurada, usando preguntas abiertas para obtener la información que posteriormente será analizada, durante las sesiones se dejó fluir el relato del informante.

Con el fin de cumplir con la Ley de Protección de datos de Carácter Personal, se firmó el consentimiento informado por parte de la persona objeto del estudio, quien aceptó la investigación con el consiguiente método utilizado a conveniencia suya. Los nombres que aparecen a lo largo del texto son ficticios, preservando así el anonimato de los protagonistas implicados.

La entrevista se realizó en dos sesiones de 90 minutos de duración, fue grabada, y se realizó en la residencia donde se encuentra institucionalizada su madre. Haciendo uso de la triangulación tras su elaboración, fue mostrada al informante con el fin que hiciera las correcciones que considerara oportunas, siendo finalmente aceptada por su parte.

RESULTADOS

Seguidamente se relata la entrevista en profundidad

“Me llamo Ángel, tengo 39 años, trabajo como administrativo, estoy soltero y vivo acompañado de dos gatos recién adoptados, me gusta viajar”.

LA FAMILIA

“Pertenezco a una familia pequeña y humilde, formada por mis padres y tres hermanos más, de los cuatro hermanos, soy el más pequeño. De nuestra educación se encargaban mis dos padres y eran estrictos”.

“De los mejores momentos que recuerdo de mi niñez es, todos reunidos en casa de mis abuelos en Nochebuena y Nochevieja.”

“Mi padre era ferroviario ahora está jubilado, mi madre era ama de casa, aficionada a la pintura. Ella, Laura, ha sido algo antisocial, la ha gustado mucho su espacio, ha sido generosa y la gente la quería. Fue muy dependiente de sus padres (mis abue-

los) y la `niña mimada` de su padre. Mi abuelo era secretario judicial y la tenía en palmitas. Solo tenía un hermano”.

“Mi madre vivía en un barrio algo marginal, pero no la gustaba, quería irse a vivir a otro lugar, siempre se lo pidió a mi padre. Para ella suponía estar alejada de todas las tiendas y comercios del centro de la ciudad, nunca utilizó un coche y para ella era como vivir en `una isla`. Por esta razón rompió la relación con mi padre y aunque vivían juntos en la misma casa, estaban totalmente separados. Esto formó dos grupos con los hijos, unos se posicionaron con mi padre y otros dos nos fuimos al lado de mi madre, aunque los cuatro hermanos nos llevamos bien entre nosotros”.

“Mi padre durante muchos años vivió en su `zona de confort` con su coche y estaba apegado su trabajo... a su vivienda”.

“Pasaron los años y aunque mi madre le pedía un cambio de vivienda más al centro de la ciudad y después de jubilarse, él siempre le daba largas y se negaba”. “Hablaban entre ellos, pero fueron poco a poco haciendo vidas separadas... viendo la televisión en habitaciones separadas...”

“Lo de su separación emocional es algo que solamente ellos saben, el paso de los años quizás desgasta mucho a las parejas, quién sabe..., todos estos años mi madre siempre se aferró a sus padres y su hermano y a mí, en especial”.

“El carácter de mi padre siempre fue muy frío, calculador y conservador, aparte de muy religioso. Si yo le llamaba, él me contestaba pero se me fueron quitando las ganas de relacionarme con él, con mi padre si me veía en ocasiones pero veces contadas”.

“Los cuatro hijos nos independizamos y mi madre se quedó sola con mi padre bajo la misma casa y con una relación que no existía”.

PROCESO DE LA ENFERMEDAD

“Hace unos años, no recuerdo cuantos pero sí muchos, mi madre sufre un atropello circulatorio. Venía yo de Madrid y vi ambulancias y gente pero me fui a casa. Estando en casa recibimos la llamada del hospital dándonos la noticia. Estuvo muy mala en la UVI, la pusieron un hierro en la cabeza, la enseñaron a leer y escribir, fue a rehabilitación y recuperó un 80%, volvió a ser la misma pero con limitaciones mentales que apenas no percibíamos”.

“Las limitaciones que tuvo mi madre después del atropello fueron, tener que volver a leer y a escribir en un centro de rehabilitación. Al meterle un hierro muy fino y delgado en el cerebro para activar no sé qué..., nos dijeron que perdería capacidades, cuando se fue recuperando estábamos tan conmocionados que con el paso del tiempo apenas apreciamos esa pérdida cognitiva que nos dijeron, con el tiempo se la comenzaron a olvidar las cosas”.

“Pasaron muchos años donde ella estuvo muy bien, falleció mi abuelo, después mi abuela y mi tío y a pesar de que mi madre vivía con mi padre como no había relación entre ellos, mi madre se quedó muy sola”.

“Cuando se recuperó, volvió a pedir un cambio de domicilio para estar más cerca de supermercados y comercios, ni ella, ni nosotros pudimos conseguir ese cambio, así es y ha sido siempre mi padre”.

“Hace tres años me llama mi madre por teléfono y me dice que era el cumpleaños de los sobrinos, fue a la fiesta y sufrió una caída, se golpeó la cabeza y se rompió un brazo, cuando fuimos

a la zona de escayolas, nos dijo una chica de las que estaban allí, que había notado algo raro en ella, que suele pasar cuando se activa algo de la mente, habla muy deprisa y nos aconsejó ir al neurólogo”.

“Ella comenzó a escribir papelitos y los dejaba por todos los sitios de la casa, era para acordarse de las cosas, la casa estaba llena de papelitos, en una de estas cogí vacaciones y la lleve unos días de vacaciones a Mallorca a ver a mi hermano donde la hicieron un TAC y se la diagnosticó de principio de Alzheimer”.

“La alarma salta cuando me llama mi madre por teléfono un día y me dice que tiene hambre, cuando voy me encuentro que el frigorífico estaba vacío, mi padre no la estaba comprando comida, con la excusa de que lo tira”. “Mis hermanos tampoco comprendían la postura de mi padre, pero mi padre siempre ha sido autoritario e intransigente”.

MI MADRE Y YO

“Antes de la enfermedad, mi madre, era conmigo muy generosa me daba todo lo que podía material y afectivo, y mi padre se fue alejando de mí por esta razón y no me llamaba. Mi madre ahora al estar tan deteriorada no puede manifestar lo emocional”.

“Cuando fallecieron mis abuelos mi madre se volcó conmigo, yo ya estaba independizado, nos llamábamos todos los días y a veces tenía hasta 100 llamadas de ella mientras yo trabajaba”.

“Tras el accidente yo la apunté al centro de día que lo pagaba yo, y me convertí en el cuidador de mi madre, mi padre no ha sabido ejercer de cuidador, la cuidaba yo cuando no estaba trabajando a pesar de vivir cada uno en su casa”.

“Con el tema de la falta de comida, salta la gravedad del asunto y me convierto en el marido y el hijo, tengo que salir del trabajo y comprar comida, llenar el frigorífico, cocinar, ropa, etc., pensábamos que mi padre la estaba alimentando y no era así, este tema es muy serio, mi madre perdió la noción espacio tiempo, mi padre decía que no compraba comida porque ella lo tira”.

“Sentía frustración y sentía mucha pena, ya que no hay cura, no hay una pastilla que esto lo cure”.

“Yo me enteré cuando ya era demasiado tarde del ingreso en la residencia cuando recibí la famosa llamada de mi madre ‘por favor venme a buscar, estoy en la residencia y no me dejan salir’, es la llamada más dura que he recibido yo, es muy duro”.

“Me quede en shock, hay una parte de mí que quería ir a buscarla, pero yo vivo solo y no la puedo tener en casa, si voy a trabajar se queda sola en casa, mi mente hace una especie de mecanismo si en casa no puede estar, veo que está mejor en la residencia”.

“Mi madre era consciente de donde estaba cuando ingresó, mi madre no quería ir a una residencia ni loca, al principio era consciente y ahora no se sabe”.

“Los primeros días cuando venía a verla tenía un nudo garganta cogiendo el ascensor y yendo a la planta y era muy duro por ella, pensaba que no estaba feliz, no me he sentido culpable porque hice mucho por ella. He llorado muchas veces”.

“Yo trabajo por la mañana o por la tarde y todas las tardes que tengo libre vengo a verla, quiero ir a un centro de voluntariado, porque si te apuntas y dices el nombre de tu madre vienen a verla, para que vengan alguna tarde de las que yo no puedo venir”.

“No pedí ayuda, me lo comí con patatas, esto me afecta a mi autoestima, ahora he cogido peso debido a que he somatizado

todo esto, emocionalmente creo que puedo estar mejor, no fui al psicólogo, ni lo hablé con nadie, si quedo con un amigo no le puedo contar penas, los amigos están para tomar cervezas sino te quedas solo, como dije antes, te lo comes con patatas”.

“Para mí el momento más duro fue ver el frigorífico vacío sin comida, un día fui a casa con mis hermanos y mi madre se estaba calentando tres huevos con un hornillo, en un cuenco de cereales, fue horrible”.

INGRESO EN LA RESIDENCIA

“Por mi trabajo conozco residencias y esta, en la que está mi madre, es muy buena, es de las mejores de Cantabria y por eso vino aquí, el lugar lo elegí yo para que viniese, inicialmente, a su centro de día”.

“Todos pensábamos que había que llevarla a una residencia más adelante, como la relación con mi padre ya no era fluida me comunicaba con él a través de mi hermano, mi padre decía que el centro de día era poco”.

“Es una de las partes más duras”. “Mi padre se hizo cargo económicamente”.

“Puesto que la convivencia entre mis padres era bastante mala en el último de los momentos y mi padre la trataba bastante mal y con muy poco tacto, gritaban y discutían y aunque se lo decíamos a nuestro padre que tuviera paciencia con ella, no lo entendía y la trataba mal igualmente, hasta que mi padre decidió ingresarla en la residencia a la fuerza, tras una discusión de la cual desconozco el motivo”.

“Ayudándose de mi hermano (afin a él) éste, se vio entre la espada y la pared y no le quedó otra opción que ayudarle con el ingreso en la residencia. Con una mentira de que mi padre estaba ingresado, le dijeron a mi madre que tenía que ir a la residencia, diciendo a todos que su marido estaba hospitalizado”. “la llevaron consiente de todo y en contra de su voluntad”.

“Mi padre y mi hermano hicieron su maleta posteriormente, yo no quise participar”.

“Indicaron en la residencia que si ella preguntaba, que la dijeran que tenía que quedarse por que su marido estaba ingresado en el hospital”.

“Ahora veo que la ha venido muy bien estar aquí, ha desarrollado una sonrisa y un sentido del humor que primero no tenía, se quitó al marido de encima, creo que ella pensó, aquí me dan de comer, aquí me duchan, me quieren... Yo descansa y no descansa, creo que mi madre está bien cuidada, prefiero que este aquí y no en casa muerta de asco, está mejor aquí cuidada que en casa sin cuidar”.

MI ESTADO EMOCIONAL ACTUAL

“Mi madre ahora está desconectada, cuando voy a verla me observa, pero creo que no me conoce, para mí esto es duro, Siento que me quedo sin madre poco a poco y que hay que apechugar con lo que hay, lo ideal es tener un grupo de amigos definido y yo los tengo sueltos. He llorado muchas veces, pero si lo colocas en una balanza y es mejor que este aquí”.

“Echo en falta una llamada de teléfono de ella”.

“Tengo que sacar la mejor versión de mí mismo, sé que a mi madre la gustaría que yo estuviera bien, un cambio de trabajo me podría venir bien, mi hermano me dice que vaya, pero tengo aquí a mi madre y no voy a dejarla sola, no puedo tener ningún tipo de conversación con ella, pero percibo felicidad se sigue riendo”.

"He aprendido a vivir con esta situación, se me hace duro verla con el color de pelo blanco, en cambio, las arrugas no me impresionan, lo llevo con resignación, aprendo a vivir con ello".

"El día que ella fallezca, creo que será de la manera más natural, lo importante no es cuando fallece, sino ahora, cuando fallece una persona no hay que llevarse las manos a la cabeza, no temo ese momento, nunca me he puesto a pensar en la mía, a pesar de mi trabajo, creo que depende del destino, ha fallecido un familiar de una compañera y la voy a regalar un libro (El camino de las lágrimas)".

"Cuando yo sea anciano creo que lo ideal sea venir a una residencia como esta, pero no me lo he planteado mucho, con los años, me doy cuenta que lo importantes es ser buena gente, tratar bien a lo demás, ayudar, tener calidad humana".

"Estos temas te entristecen cuando le toca a los tuyos, ya que somos poca familia, veo el final de la vida como algo natural, no he hablado con mis hermanos de este tema".

"La relación con mis hermanos es buena, pero cada uno hace su vida y no son mucho de llamar. Con todo lo que ha pasado con el tema de mi madre yo me he encerrado un poco en mí mismo intentando filtrar todo lo sucedido. Entre los 4 hay una relación cordial".

"Ahora creo que el ingreso fue una decisión acertada, aunque ella no hubiera querido ni loca ir a una residencia, mi madre no ha vuelto nunca a su casa desde que ingreso".

"Siento que me quedo sin madre poco a poco y que hay que apechugar con lo que hay, cuando me conocía, era su ojito derecho, soy el pequeño pero ahora no se por donde la voy a coger, para mí la relación es la misma que cuando me conocía, pero ahora para ella es difícil saberlo".

"Esto me ha marcado, pero hubiera sido peor si fallece el día del accidente ya que me quedaría con que la atropelló una señora borracha, en cambio esto es una despedida lenta".

"Los sentimientos que me producen esta historia vivida son, de gratitud siempre por lo que ha hecho mi madre por mí y tristeza por la situación en la que está mi madre, pero es ley de vida y mi madre ha vivido muchos años, en cuanto a las emociones todo esto me ha producido nerviosismo en una época relacionado con la comida de mi madre, su bienestar y por la situación vivida, ha habido muchos nervios. No quiero sentimientos ni emociones negativas que luego se quedan dentro y atrae más a lo negativo".

"Estas cosas, hay que hacerlas de una manera delicada y no a cuchillo, yo quería hablar con la psicóloga para prepararla para el ingreso y hacerlo poco a poco".

"Siempre se dijo que no se puede pedir peras a un manzano ni limones a un naranjo" "Aprendes a vivir con ello".

MI PADRE, ACTUALMENTE.

"Ahora, mi padre siempre busca una excusa para quejarse, yo no tengo sentimientos hacia él, no me llama por teléfono, si algún día se deteriora y tengo que ayudar a mis hermanos, les ayudaré, mi padre vive solo en la actualidad y bien de salud, está negativo desde que ingresó a mi madre en la residencia".

"Está negativo y busca una excusa para quejarse continuamente, creo que es una forma de llamar la atención para que le hagamos más caso y no nos volquemos con mi madre".

"Mi padre siempre fue una persona agresiva verbalmente y físicamente cuando nosotros éramos pequeños (supongo que lo aprendió de su padre), pero con mi madre yo creo que nunca

hubo maltrato físico, quizás algún agarrón o tirón del brazo pero yo no lo he visto ni he notado nada. Si en algún momento yo hubiera visto algún indicio de maltrato físico de mi padre a mi madre, yo hubiera tomado cartas en el asunto para solucionarlo y tomar medidas contra él".

"Sobre el maltrato psicológico pues la indiferencia y la locura de saber que tu mujer se está quedando cada vez más `justuca` cognitivamente y tener en tu piso el frigorífico vacío de comida. Eso sí, mi padre iba a misa iba todos los domingos".

"En una ocasión, compré a mi madre una planta de Navidad, para que la tuviera en el salón mientras veía la televisión y mientras mi madre se ponía muy contenta porque la hacía ilusión, mi padre me reprochaba el comprarla diciendo que iba a salir por la ventana la planta, en fin...".

"Mi padre viene con mi hermano y actualmente va a visitar a mi madre a la residencia los domingos".

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se extraen los siguientes:

- La difícil y complicada dinámica familiar, puede llegar a repercutir en la salud de las personas.
- El comportamiento y la actitud de carácter machista y dominador por parte del varón (esposo) respecto a la mujer (esposa) con la que convive y su repercusión en la salud emocional (incluso física) de la mujer.
- En este estudio subyace una deficitaria información sanitaria sobre el proceso de la enfermedad en los centros sanitarios; ello revierte en desconocimiento y, por lo tanto en la dificultad para la toma de decisiones en la familia.
- Se resalta las relaciones afectivas de la madre con su hijo, incluso exageradas (hasta 100 llamadas telefónicas al día) buscando respuestas a la necesidad de otros afectos como el de su esposo.
- Las relaciones afectivas del hijo con su madre y las atenciones de este, incluso contradictorias, y con cuestionamientos de doble sentido, debido quizá a la falta de información y de consulta a profesionales.
- La importancia que se otorga, desde el ámbito familiar, a los alimentos; aunque probablemente la falta de cuidados generales comienza con la ruptura de relaciones entre el matrimonio.
- La falta de planificación de la familia respecto a la etapa del final de la vida de sus miembros, dando lugar a la toma de decisiones precipitadas y sin análisis de su previsión futura.
- El hecho de manipular la vida de las personas tomando decisiones sin contar con la aceptación de la persona, con mentiras, que implicó en este caso a cuidadores y profesionales del propio centro, incluso en contra de su voluntad manifestada en vida.
- El informante, busca una necesidad básica de tranquilidad espiritual, tras la frustración y las penas vividas, encontrándola en el hecho de tener resuelto lo básico de los cuidados para la vida de su madre.
- El hijo, echa de menos la falta de la madre en el estado anterior, con las llamadas de teléfono, aunque parece adaptarse al nuevo estado, y, acepta su final. La sensación de perder a su madre poco a poco, es como una lenta des-

pedida entre madre e hijo. Se destaca la entrega del hijo hasta última hora, esperando el desenlace final para trasladarse a otra ciudad, cambiar de trabajo y prosperar. Sus sentimientos y emociones quedan plasmados en gratitud y tristeza que refleja con nerviosismo,

- En este relato biográfico resulta llamativo, la dificultad para solicitar ayuda a profesionales en situaciones difíciles y que cada persona resuelve a su entender sin considerar las potenciales consecuencias personales y otras.
- Se destaca el comportamiento y las actitudes del padre ante la soledad y falta de la esposa a quien es probablemente eche en falta a pesar de la mala dinámica entre ambos.

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación pone de manifiesto la complejidad de una historia familiar con el fin de hacerse conscientes del laberinto de cada una de las vidas de las personas residentes y que, en muchas ocasiones no se conocen e influyen en la salud, en la atención y los cuidados prestados.

Este caso, y para tranquilidad de los profesionales se caracterizó por la rápida adaptación de la mujer al centro residencial.

Las familias y sus miembros deben tener una atención acorde con la consideración de responsables de cada residente. El descubrimiento de las particulares complejidades revertirá en su comprensión por los profesionales y en el bienestar de los pacientes, facilitando el desarrollo de un cuidado integral, formando parte de uno cuidados holísticos.

La enfermería que presta cuidados en centros sociosanitarios, deberían conocer las variadas particularidades de las familias, en aras a una mejor comprensión, con la humanización de los cuidados y no realizando juicios previos, para extenderlos también a las familias de los residentes.

Los centros sociosanitarios, deberían conocer las situaciones diversas que subyacen en las familias y aplicar protocolos diseñados al efecto de manera individual e íntima.

Para las investigadoras, el estudio del caso, ha supuesto cierta culpabilidad por no desarrollar empatías hacia las familias que, a veces, toman decisiones para sus seres queridos con premura y sin planificación previa, hacia un ambiente extraño y desconocido. Por otro lado, la ternura hacia los hijos que siguen unidos a sus madres con un fuerte "cordón umbilical" que ni los

años ni el deterioro cognitivo de sus progenitoras logran romper esa fortísima unión hasta sus últimos días.

AGRADECIMIENTOS

A la Asesoría de Investigación del Colegio de Enfermería de Cantabria.

BIBLIOGRAFÍA

1. Fernández Garrido, JJ .Determinantes de la calidad de vida percibida por los ancianos de una residencia de tercera edad en dos contextos socioculturales diferentes, España y Cuba. [tesis doctoral]. Valencia: Servei de Publicacions, Universidad de Valencia; 2009.
2. Ors Montenegro A, Maciá Soler L. Mayores institucionalizados: Valoración de la satisfacción y el bienestar en una residencia geriátrica religiosa. Gerokomos [revista en Internet] 2013. [Acceso 15 de febrero de 2016]; 24(1): 18-21. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2013000100004
3. Breve historia de la Investigación cualitativa [sede web].Chile: Licentiate; 2012 [acceso 3 de abril de 2016]. Alarcón Venegas J, Carrasco Quijada J, Pérez Ponce A. Disponible en: <http://licentiate.blogspot.com.es/2012/11/breve-historia-de-la-investigacion.html>
4. Amezcua M, Carricondo Guirao A. Investigación Cualitativa en España. Análisis de la producción bibliográfica en salud. Index Enferm [revista internet] 2000. [acceso 7 abril de 2016]; 28-29: 26-34. Disponible en: http://www.index-f.com/index-enfermeria/28-29revista/28-29_articulo_26-34.php
5. De Cássia Rocha Moreira R, Mendoça Lopes RL, De Andrade Santos N. Entrevista fenomenológica: peculiaridades para la introducción científica en enfermería. Index Enferm [revista internet] 2013. [acceso 26 de mayo de 2016]; 22(1,2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100024&lng=en&nrm=iso&tlng=en
6. Amezcua M, Hueso Montoro C. Cómo elaborar un relato biográfico. Arch Memoria [revista internet] 2004.[acceso 5 de junio de 2016];1. Disponible en: <http://www.index-f.com/memoria/metodologia.php>
7. Hurtado de Barrera J. Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. 4ª ed. Caracas: Quirón ediciones; 2010.