

### **Cómo citar este documento**

Consejo Internacional de Enfermeras. Gestión de los Servicios de Enfermería y Atención de Salud. Biblioteca Lascasas, 2006; 2(3). Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0159.php>

### **Gestión de los servicios de enfermería y atención de salud**

#### **Posición del CIE:**

La enfermería tiene la responsabilidad de contribuir a la planificación y política de la salud, y a la coordinación y gestión de los servicios de salud. El CIE espera que las enfermeras contribuyan a la política de salud en los planos local, nacional e internacional mediante el desempeño de funciones de gestión y liderazgo a través de las asociaciones profesionales de enfermería.

El CIE mantiene decididamente que las enfermeras gestoras han de ser directamente responsables de la gestión de los servicios de enfermería y que están bien equipadas para dirigir otros servicios de salud. Si bien pueden estar empleadas en sectores de programas, departamentos u organizaciones en las que dependan de gestores que sean o no enfermeras, en todos los casos la profesión de enfermería es responsable del ámbito y las normas del ejercicio de la enfermería.

La enfermería debe defender una remuneración y oportunidades de preparación de las enfermeras para la gestión, la elaboración de las políticas y el liderazgo similares a las que se ofrecen a otro personal de salud al que se prepara para puestos de responsabilidad en ese sector.

#### **Antecedentes:**

Las funciones y quehaceres de las enfermeras gestoras se redefinen constantemente en el contexto de los cambios del sector de salud.

En los servicios de salud reestructurados, las enfermeras gestoras han de ser directamente responsables de la gestión de los servicios de enfermería. Asesoran a otros gestores, entre cuyo personal se incluyen enfermeras, sobre cuestiones que corresponden a la enfermería profesional. Las enfermeras pueden también ser gestoras en otros sectores de los servicios de salud.

El liderazgo es un componente esencial de la gestión. Asimismo, es de importancia crítica preparar a enfermeras líderes para la enfermería. El liderazgo de enfermería comprende las actividades de instruir a otras personas y ser sus mentores, y crear un entorno y condiciones para el perfeccionamiento constante y la calidad de los cuidados. El liderazgo a través de las asociaciones profesionales de enfermeras mejora la profesión y la sitúa estratégicamente para influir en la planificación y en la política de salud.

Para un liderazgo y gestión eficaces es esencial mantener redes y vínculos con los principales interesados, y entre éstos. También es de importancia crítica la capacidad de evaluar constantemente el entorno, vigilar los resultados y crear o adaptar el cambio según se requiera.

La formación para la gestión variará según las funciones y la carrera profesional de las enfermeras gestoras. Las asociaciones profesionales de enfermería pueden cooperar identificando las oportunidades y presentándolas a sus miembros. Las enfermeras han de aceptar individualmente la responsabilidad de su propia formación, y conseguir la capacidad de planificarla y gestionarla estratégicamente.

La preparación de las enfermeras para la gestión y la política ha de capacitarlas para asumir funciones de gestoras de los servicios o de la formación de enfermería, o de los servicios de atención de salud, o en la política de salud. Se reconoce que en la formación de las enfermeras gestoras, la preparación para el liderazgo es un elemento crítico, además de ser una importante prioridad para la enfermería en general.

Las enfermeras han de seleccionar programas adecuados, unidisciplinarios o multidisciplinarios, que las preparen eficazmente para la gestión, la elaboración de políticas y el liderazgo en diversos contextos, en las distintas fases de su desarrollo profesional y en la evolución de su carrera. En la preparación se ha de corroborar la importancia del aprendizaje continuo adaptado a necesidades y expectativas cambiantes. En éste debe insistirse en el desarrollo de las capacidades y atributos pertinentes, no sólo en la adquisición de conocimientos.

Las realizaciones de las enfermeras gestoras han de recompensarse de la misma manera que las de los demás gestores. Al mismo tiempo, esas enfermeras han de demostrar las ventajas que reporta su inclusión en puestos clave. A las enfermeras gestoras deben aplicarse clasificaciones de puestos adecuadas, equivalentes a las que se aplican a otros gestores del mismo nivel y según sus atributos profesionales y su nivel de responsabilidad.

## **Adoptada en 2000**

### **Declaraciones de posición relacionadas:**

- Participación de las enfermeras en la adopción de decisiones y en la elaboración de políticas en los servicios de salud.
- Relación costo - eficacia y valor de la enfermería.

Servicios de salud asequibles financiados por el sector público.

El Consejo Internacional de Enfermeras es una federación de más de 124 asociaciones nacionales de enfermeras que representa a millones de enfermeras de todo el mundo. Dirigido por enfermeras y para las enfermeras, el CIE es la voz internacional de la enfermería y trabaja para asegurar unos cuidados de calidad para todos y unas políticas de salud acertadas en todo el mundo.