

Nuevas tecnologías y sistemas de información

Ya a nadie le sorprende ver un terminal de ordenador. Día a día, vemos cómo las tecnologías de la información han ido paulatinamente integrándose en nuestras vidas de manera tan intensa que quizás deberíamos hablar de “tecnologías al uso” más que de “nuevas tecnologías”.

Los profesionales sanitarios, que tenemos la oportunidad de “enfrentarnos” a las tecnologías de la información, apreciamos en sobremana el hecho de que la automatización de las tareas administrativas más comunes, principalmente el registro de actividades, nos permitan disponer de algo más de tiempo, lo que a la larga contribuirá a aumentar más aún nuestra disponibilidad y, por ende, la atención a nuestros ciudadanos. Incluso podemos ir un poco más allá: el análisis a posteriori de los datos debe proporcionarnos información sensible para la toma de decisiones y, por consiguiente, el establecimiento de líneas de acción cuyo fin último sea el garantizar el cuidado de la salud de quienes demandan nuestra atención, además de ayudarnos a una mejor administración de los recursos.

A ninguno de nosotros nos extraña a estas alturas comprobar cómo la información relativa a los cuidados que precisan nuestros ciudadanos son remitidas a los Centros de Salud y están a disposición de los profesionales de Atención Primaria en un plazo nunca superior a 24 horas tras el alta hospitalaria y garantizándose siempre el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

La utilización de aplicaciones basadas en sistemas de información permiten tomar decisiones, muchas veces en tiempo real. En nuestro hospital y a modo de ejemplo, el control y seguimiento de las úlceras por presión es un proceso que ya está automatizado. Se basa en la Guía de Práctica Clínica para la Prevención y el Tratamiento de las Úlceras por Presión editada por el Servicio Andaluz de Salud, se implementa en el entorno M@inake y se sirve del IMEUPP para indicar de manera automática si la evolución ha sido favorable o desfavorable, mostrándola a su vez de manera gráfica.

La Web en Intranet de la Dirección de Enfermería, entorno que tiene previsto integrarse en el proyecto Web del Hospital Virgen de la Victoria, que pronto verá la luz,

pretende dar respuesta a la necesidad de disponer de información, desde la evidencia científica más actual hasta la meramente informativa y de carácter general y caracterizada principalmente por:

- Recoger un amplio catálogo de información en cuidados a disposición de todos los profesionales y que a su vez sirve de plataforma de acceso a un gran número de aplicaciones de sistemas de información hospitalarios.
- Establecer un canal bidireccional entre los profesionales y la Dirección de Enfermería, favoreciendo el acercamiento y la comunicación.
- Permitir visualizar el trabajo desarrollado por los profesionales miembros de las Comisiones Técnicas y de las Comisiones de Cuidados de Área.
- Poner a disposición de los profesionales los protocolos de enfermería, los planes de cuidados, los programas de educación para la salud y toda aquella documentación e información institucional necesaria para el desempeño profesional.
- Brindar la oportunidad de difundir los objetivos asistenciales, los resultados de Investigación, nuestra revista ‘Enfermería Docente’, y permite además la incorporación de archivos de vídeo y audio como elementos de soporte a los cuidados.

Para que las decisiones tomadas a través de indicadores se adapten a las necesidades, tanto de nuestros ciudadanos como los clientes internos, se requiere que, con carácter periódico, se realicen evaluaciones, no con sentido fiscalizador, sino en términos de calidad de los cuidados prestados. En este sentido, las aplicaciones basadas en sistemas de información facilitan el análisis tanto con carácter retrospectivo, como en tiempo real.

Pero no está todo inventado; continuamente nos vemos en la necesidad de incorporar nuevas herramientas y éstas, a su vez, se van mejorando con la contribución y sugerencias de los profesionales que hacen uso de las mismas. El proceso debe ser dinámico y los sistemas de información deben evolucionar en función a las necesidades de nuestros ciudadanos y de nuestra organización.

De nosotros depende que la información registrada sea precisa, confiable, oportuna y, en definitiva, pertinente con la situación sanitaria de nuestros ciudadanos. La información que se obtenga de su explotación, además de transparente, deberá ser profesionalmente coherente y de que esto sea así dependerá nuestro éxito.

*Enfermero, Jefe de Bloque de Sistemas de Información, Comunicación y Nuevas Tecnologías. Hospital Virgen de la Victoria de Málaga.