

Nivel de conocimiento teórico del personal de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo

Norma Araceli Zapata Avendaño,¹ María C. Betancourt Esparza,² Martha Landeros López,² Edgardo García Rosas,² Sofía Cheverría Rivera,² Erika Adriana Torres Hernández²

¹Departamento de enfermería, Instituto Mexicano del Seguro Social (San Luis Potosí, México). ²Facultad de Enfermería y Nutrición, Universidad Autónoma (San Luis Potosí, México)

Correspondencia: aracelizapata_11@hotmail.com (Norma Araceli Zapata Avendaño)

Introducción

La seguridad del paciente en la medicación es una actividad que conjuga aspectos del sistema, procesos e interacciones humanas.¹

Dentro de la seguridad del paciente se encuentran la meta internacional para mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo como parte de la temática abordada en el este estudio.²

La profesión enfermera juega un rol fundamental en el proceso de medicación, su interacción con el equipo de salud y paciente, permite garantizar la seguridad y calidad del proceso, sobretodo, cuando la medicación está clasificada como de alto riesgo llegando a causar la muerte cuando se produce un error.² La deficiencia en su administración genera problemas para el paciente, clínica y personal de salud.³

Es importante que la profesión enfermera tenga los conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso de administración de medicamentos y no solo su aplicación. Mientras mayor sea el conocimiento mayor será su capacidad para desarrollar dicho proceso en la práctica.⁴

El objetivo de este estudio es identificar el nivel de conocimiento teórico en administración de medicamentos de alto riesgo del personal de enfermería. En el 2015 el hospital de estudio informo que 56% de los eventos adversos correspondían a errores de medicación y 9.3% estaban relacionados con medicamentos de alto riesgo.

Metodología

Estudio descriptivo donde se identificó el nivel de conocimiento teórico de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo en un hospital de segundo nivel, San Luis Potosí, México en 2017.

Población de estudio: 64 enfermeras que laboran en las áreas de urgencias, unidad de cuidados intensivos del adulto (UCIA), medicina interna y cirugía. Dentro de este estudio se consideraron también enfermeros técnicos ya que han recibido capacitación sobre seguridad del paciente y guía de práctica

clínica (GPC) de intervenciones de enfermería para la seguridad en la administración de medicamentos de alto riesgo en el adulto y seguridad del paciente. La muestra se realizó por conveniencia considerando a todas las enfermeras que se encuentran dentro de los servicios mencionados y que cumplieron con los siguientes criterios de selección: aceptó participar en el estudio, que tuviera más de un mes laborando en el hospital y contestó completo el instrumento.

El instrumento utilizado fue construido exprofeso titulado "Cuestionario de conocimientos de medicamentos de alto riesgo" (alfa de Cronbach 0.72). Cuenta con cuatro dimensiones: conocimiento teórico sobre medicamentos de alto riesgo; conocimiento teórico sobre práctica de enfermería en la administración de medicamentos de alto riesgo; conocimiento teórico sobre la 3er meta internacional de seguridad del paciente y guía de intervenciones de enfermería para la seguridad en la administración de medicamentos de alto riesgo en el adulto; y por último conocimiento teórico de políticas del hospital sobre medicamentos de alto riesgo. El procesamiento y análisis de los datos, fue a través de estadística descriptiva, en el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 21.

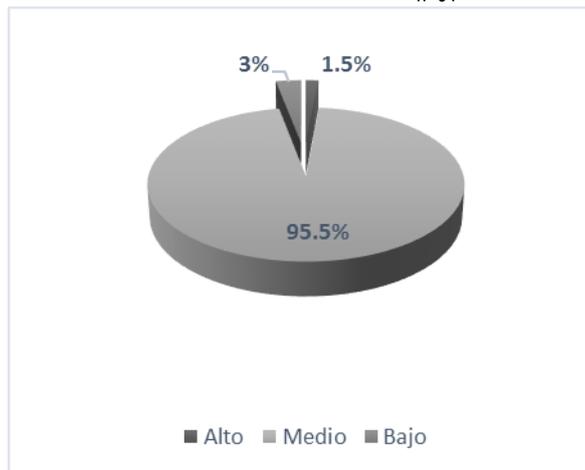
El estudio fue autorizado por el comité de ética e investigación del hospital donde se realizó con registro CEI-HGS-009-16 y en la facultad de enfermería y nutrición de la universidad autónoma de San Luis Potosí ante el comité de ética e investigación con registro CEIFE-2016-20. Se obtuvo el consentimiento informado de los sujetos de estudio previa explicación de en qué consistía el mismo.

Resultados

Las características sociodemográficas muestran que 87.5 % son mujeres, media de edad 32 años, DE=6.8. El 73.4 % es licenciada en enfermería, antigüedad promedio de 3.9 años, DE=1.9. 56 % son de urgencias y el resto en demás servicios.

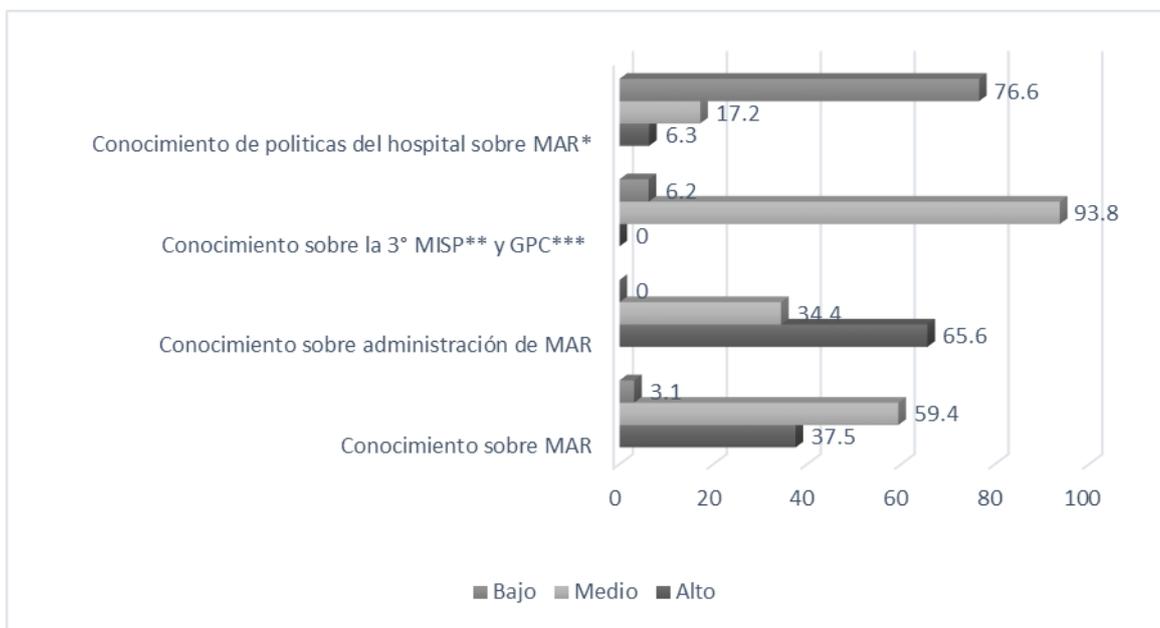
El nivel de conocimiento teórico global se obtuvo: 95.5 % del personal posee un nivel medio, seguido del 3 % con nivel bajo.

Gráfico 1. Nivel de conocimiento teórico global de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo. San Luis Potosí, S.L.P, enero - febrero 2017 n=64



Fuente: "Cuestionario de conocimientos de medicamentos de alto riesgo, 2016". Aurores: LEO Norma Araceli Zapata Avendaño. Dra. María Candelaria Betancourt Esparza. Dra. Martha Landeros López

Gráfico 2. Nivel de conocimiento de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo por dimensión. San Luis Potosí, S.L.P, México. Enero - febrero 2017 n =64



Nota: *Medicamentos de Alto

Riesgo

** Meta Internacional de Seguridad del Paciente

***Guía de Práctica Clínica

Fuente: "Cuestionario de conocimientos de medicamentos de alto riesgo, 2016". Aurores: LEO Norma Araceli Zapata Avendaño. Dra. María Candelaria Betancourt Esparza. Dra. Martha Landeros López

Cuadro 1. Conocimiento de enfermería en la dimensión conocimiento teórico de las políticas del hospital sobre medicamentos de alto riesgo. San Luis Potosí, S.L.P, México. Enero - febrero 2017 n= 64

Conocimiento del personal de enfermería	Calificación			
	Correcta		Incorrecta	
	fr	%	fr	%
El hospital cuenta con políticas de operación para medicamentos de alto riesgo.	62	96.9	2	3.1
La hoja de unidosis tiene como finalidad ayudar a identificar los medicamentos de alto riesgo.	20	31.2	44	68.8
La etiqueta naranja se utiliza para medicamentos de alto riesgo.	22	34.4	42	65.6
Medicamentos de alto riesgo establecidos en la institución.	13	20.3	51	79.7

Fuente: "Cuestionario de conocimientos de medicamentos de alto riesgo, 2016". Aurores: LEO Norma Araceli Zapata Avendaño. Dra. María Candelaria Betancourt Esparza. Dra. Martha Landeros López

El conocimiento obtenido según la dimensión arrojo que 76.6% cuenta con nivel bajo en conocimiento de políticas del hospital sobre medicamentos de alto riesgo y 65.6 % un nivel de conocimiento alto en la dimensión conocimiento sobre administración de medicamentos de alto riesgo (gráfica 2).

En la dimensión “conocimiento teórico de las políticas del hospital sobre medicamentos de alto riesgo” de manera global se obtuvo un nivel de conocimiento bajo (76,6%); en el ítem sobre cuáles son los medicamentos de alto riesgo que están establecidos en el hospital el 79.7% no tiene conocimiento o respondió de manera errónea (cuadro 1).

Discusión

La profesión enfermera tiene como responsabilidad el proceso de administración de medicamentos asumiendo un papel fundamental en el cuidado del paciente y en la propagación del conocimiento sobre esta práctica.

Resultados de esta investigación, muestran que existe un nivel medio de conocimiento teórico en administración de medicamentos de alto riesgo; aun cuando en la institución donde se realizó el presente estudio cuenta con capacitaciones semanales y manuales donde se encuentran las políticas institucionales al alcance de los trabajadores la presente investigación permitió revelar áreas de oportunidad en las dimensiones establecidas que permitirán a la institución mejorar los procesos.

Las referencias indican que en entre mayor es el conocimiento sobre los medicamentos, mayor será su capacidad de desenvolver la actividad.⁵ Sin embargo, la práctica cotidiana viene apuntalando hacia otra realidad ya que, no siempre se poseen el conocimiento suficiente para asumir tal responsabilidad. Un estudio realizado sobre conocimiento de medicamentos, identificó que 79.2% consideraron que la disciplina de farmacología cursada no fue suficiente y 96.2% que la relación de la teoría con la práctica fue insatisfactoria. Este hecho pone en evidencia la relación entre la falta de conocimientos y la problemática de los errores en la administración de medicamentos.⁶ En México, se realizó un estudio que evaluó el nivel de competencias profesionales de enfermería en administración de medicamentos de alto riesgo demostrando que 49% tiene conocimientos muy buenos, 44% excelentes y 7% buenos.⁷

En el presente estudio se encontró un nivel bajo (76.6%) de conocimiento teórico de políticas del hospital sobre medicamentos de alto riesgo. Con base a este resultado se encontró

Bibliografía

1. Nava D. Medidas preventivas para la administración de medicamentos de alto riesgo en servicios ambulatorios. [Tesis para obtener el grado de Maestría En Ciencias De Enfermería. Monterrey, Nuevo León Universidad Autónoma De Nuevo León, Facultad De Enfermería, 2012. 69 P. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/3106/1/1080227453.pdf> [acceso: 26/04/2016].
2. Guía de Práctica Clínica de Intervenciones de Enfermería para la Seguridad en la Administración de Medicamentos de Alto Riesgo en el Adulto. [Internet]. Secretaría de Salud: México; 2015. Disponible en: <http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/IMSS71214EnfermeriaadmonMedicriesgo/712GER.pdf> [acceso: 20/04/2016].
3. Hernández M. Mestre M. Moral L. Ramírez L. Factores asociados a errores en la administración de medicamentos por el profesional de enfermería en UNAIPS de tercer nivel en Cartagena, primer semestre 2013. Cartagena de indias: Corporación Universitaria Rafael Núñez Facultad de Ciencias de la Salud; 2013. 138 p. Disponible en: <http://siacurn.app.curnvirtual.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/592> [acceso: 4/07/2017].

un estudio, realizado en Arequipa – Perú, sobre la identificación del compromiso organizacional y profesional de trabajadores que integraban un equipo de atención primaria llegando a la conclusión que el compromiso contribuye a que los trabajadores se identifiquen con sus roles profesionales y organizacionales, volviéndolos más motivados y por tanto más involucrados.⁸ Por lo que es importante que las organizaciones de salud implementen estrategias y promuevan condiciones que favorezcan el compromiso afectivo entre sus empleados, ya que, un profesional comprometido con el hospital se vuelve un recurso valioso y singular para el éxito de la organización.

La presente investigación y los puntos críticos que se encontraron permiten reflexionar sobre el saber y el saber hacer de la profesión enfermera, el cual, requiere de conocimientos profundos, flexibles y cualificados del contenido disciplinar y debe estar compuesta por teorías, modelos y constructos que apoyen su desarrollo.

Conclusión

El conocimiento brinda conceptos y teorías que estimulan el pensamiento humano, guían la enseñanza e investigación. El conocimiento debe de ser eje de interés en la formación de enfermería, aunado al desarrollo de habilidades y destrezas.⁸

De manera global se obtuvo que cuentan con un nivel medio de conocimiento teórico en la administración de medicamentos de alto riesgo. Sin embargo, se obtuvieron hallazgos que marcan la pauta para encontrar áreas de oportunidad con el fin de minimizar riesgos asociados al uso de estos medicamentos.

La profesión enfermera tiene como responsabilidad dentro del ejercicio profesional ejercer las prácticas dentro de la dinámica de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continua, por lo tanto, debe conocer las políticas institucionales donde ejerce acerca de administración de medicamentos de alto riesgo y ayudar a las instituciones de salud a alcanzar la máxima calidad. Por otra las instituciones de salud deben identificar todos los medicamentos de alerta máxima estableciendo políticas y procesos que ayuden a minimizar los riesgos asociados con el uso de estos fármacos; evaluando constantemente el conocimiento y la praxis de la profesión enfermera detectando áreas de mejora que impacten en la seguridad del paciente y mejoren la calidad en la atención y esta sea libre de riesgos.

4. Del Rey E. Estrada L. Errores de medicación en pacientes del Hospital Regional Lic. Adolfo López Mateos del ISSSTE. *Rev. Med Int Méx.* [Internet]. 2014; 30: 641-650. Disponible en: http://www.cmim.org/boletin/pdf2014/MedIntContenido06_04.pdf [acceso: 05/04/2016].
5. Optiz SP. Compreendendo o significado da administração de medicamentos para os estudantes de Graduação em Enfermagem. [Internet]. Ribeirão Preto (SP): Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP. 2002. Disponible en: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-03092008-131659/en.php> [acceso: 1/07/2017].
6. Santana ARCMBF. Conhecimento de enfermeiros de clínica médica e unidade de terapia intensiva de hospitais escola da região centro-oeste sobre medicamentos específicos. [Internet]. Ribeirão Preto (SP): Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP. 2006. Disponible en: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-07082006-165403/pt-br.php> [acceso: 1/07/2017].
7. Ponce G. López R. Carmona B. Competencias profesionales de enfermería en la ministración de medicamentos de alto riesgo en pediatría [Internet]. *Revista CONAMED.* 2016; 21 (3). Disponible en: <https://es.scribd.com/document/353458164/Competencias-profesionales-de-enfermeria-en-la-ministracion-de-medicamentos-de-alto-riesgo-en-pediatria-pdf> [acceso: 6/07/17].
8. Llapa E. Trevizan M. Shinvashiki T. Mendes I. Compromiso organizacional y profesional del equipo de salud. *Rev. Enfermería Global* [internet] 2009; 17. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695614120090003 [acceso: 1/07/17]