



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/438.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Título Internet como fuente de información de salud en jóvenes
Autores Rosario Solano Martínez, Francisco Moral Sánchez, Araceli Galindo Luján
Centro/institución Hospital de Cartagena.
Ciudad/país Cartagena (Murcia), España
Dirección e-mail rosasolmar76@hotmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

En estos últimos años el crecimiento y desarrollo de las tecnologías de la información, en concreto de Internet está suponiendo uno de los mayores acontecimientos que se está viviendo, pues se ha convertido en el medio más dinámico y estimulante para encontrar y recuperar información sobre salud y bienestar¹.

De ésta forma Internet se ha convertido en un instrumento fundamental de transmisión de conocimiento en lo que a salud se refiere².

Todo esto contribuye a que se esté dando un cambio social en la sanidad sin precedentes en la historia de la humanidad. Éste se traduce en un nuevo modelo de pacientes más informado y con unas mayores expectativas con respecto a la sanidad y a la salud^{3, 4}.

Y en concreto el grupo de edad que nos ocupamos en éste estudio, los jóvenes, es especialmente importante, pues Internet es para ellos una herramienta básica en su vida cotidiana, además de que es un medio bastante atractivo para ellos para obtener información de salud, ya que según varios estudios consultados, la confidencialidad y el anonimato hacen que Internet facilite realizar consultas incómodas para el adolescente, que de otra forma no realizaría^{5,6,7}.

En ésta revisión nos hemos propuesto analizar a fondo el grado de utilización de Internet por los jóvenes para obtener información de todo lo relacionado con la salud, y en qué medida se podría incidir para asegurar la calidad y accesibilidad a ésta información, puesto que éstas edades tempranas se hace esencial el sentar unas bases sólidas en cuanto a educación sanitaria y promoción de la salud, que los va a beneficiar mucho en un futuro, y ésta faceta se hace muy difícil llevarla a cabo puesto que los

jóvenes son poco dados a acercarse a los centros de salud, y en éste aspecto Internet podría jugar una baza importante.

Material y métodos

El diseño de estudio es una revisión bibliográfica con búsqueda en bases de datos: Cuiden, Scielo, Medline, Cochrane library plus y Dialnet, donde se han utilizado los siguientes términos o palabras clave: Salud, Jóvenes, Internet, Información de salud al consumidor, Información.

Resultados/Discusión

Según las publicaciones y estudios consultados son los jóvenes quienes mayor uso hacen de Internet para informarse de temas relacionados con la salud, pues la mayoría de ellos disponen de Internet en casa y dedican un tiempo sustancial a navegar por la Red^{2-4, 8}.

El modelo de pacientes también está cambiando por completo, ya que hace por estar más informado y demanda más en éste sentido porque tiene mayores expectativas en lo que respecta a la sanidad y a su salud. Esto conlleva que cambie por completo la relación médico- paciente. Esto no quiere decir que mayor información suponga más responsabilidad sobre salud y mejor conocimiento, esto es otra materia sobre la que hay también que incidir e ir cambiando poco a poco²⁻³.

Puede ser muy beneficioso para promover la salud y educación sanitaria tan importante a éstas edades la construcción de páginas web específicas de información para jóvenes o incluso direcciones de correo electrónico dónde los jóvenes pudieran exponer sus dudas y consulta sobre salud, para que así se sintieran seguros de que la información que se les da es veraz y adecuada^{4,9}.

Así pues Internet debería convertirse en un recurso potente para la aplicación de las directrices que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda a los sistemas de salud con respecto a los adolescentes y jóvenes, pues debería de preocuparse de conocer más concretamente las necesidades en materia de salud que tienen los jóvenes, pues según algún estudio consultado los resultados son totalmente diferentes a lo que cabría esperar, pues se ha visto que lo más consultado es la temática relacionada con el ejercicio físico y la imagen personal, así pues se conocerían más a ciencia cierta la temática sobre la que hay que incidir, y establecer canales de comunicación adecuados a éstos en materia de salud^{2,4,10}.

Hemos encontrado información contradictoria en cuanto a que Internet aparece en un estudio como que no es la vía principal que los jóvenes utilizan para resolver las dudas que les surgen, ya que para esto se ha visto que recurren primero a la familia, amigos y al médico de atención primaria⁴, y esto es quizás debido por la baja fiabilidad que les atribuyen a éste tipo de información o al desconocimiento de fuentes fiables a las que consultar^{2,4}, y sobre éste aspecto se podría incidir porque la mayor parte de la información que se encuentra en Internet no pasa por los filtros editoriales que se aplicarían a las publicaciones en medio escrito².

Y otro estudio más reciente en donde se saca la conclusión de que los jóvenes consideran veraz toda la información que aparece en Internet⁸, por lo que sería muy interesante certificar la calidad de la información en el campo biosanitario, pues ayudaría bastante a promover la salud.

Estamos más de acuerdo con el segundo estudio, pues pensamos que los jóvenes actuales creen veraz toda la información de la Red, y revisando los estudios, nos parece más representativo éste (entre otros factores, éste tiene una muestra más representativa). La calidad de la información de los sitios de salud disponibles en Internet es muy variable, desde excelente hasta muy pobre, debido a que el subir información a la Red es relativamente fácil y el darle a ésta información un carácter científico es una realidad que hace discutible la calidad de toda la información disponible en Internet y además no se dan procesos de revisión¹¹⁻¹⁵.

De ahí la preocupación por los organismos oficiales de salud por la cantidad de información falsa en la Red.

Para intentar solucionar esto a lo largo de los últimos años se han creado una serie de agrupaciones y sociedades que han desarrollado una serie de normas éticas e instrumentos de medida para diferenciar y destacar los sitios que cumplen los requisitos, pero a pesar de ello el mayor problema es que no existe consenso en cuanto a los principios y criterios a utilizar, con lo cual no se soluciona nada¹¹⁻¹⁵.

Toda la información disponible en la Red debería estar estructurada, clasificada y revisada, para así poder ofrecer contenidos veraces y coherentes con la evidencia científica disponible¹².

Conclusiones

Por su disponibilidad Internet se ha convertido en un elemento básico en la vida diaria de los jóvenes, y recurren a la Red para resolver dudas relacionadas con la salud, si bien no es siempre el medio más adecuado para buscar esta información.

Internet en estos temas se puede posicionar con el correspondiente control por parte de organismos oficiales como una fuente muy importante de promoción y educación sanitaria en estas franjas de edad, y lo podría realizar de muy diversas maneras (páginas web fiables para información, correo electrónico para dar respuesta a dudas respaldado eso sí por un equipo multidisciplinar, etc.). Todo esto puede llevarnos a un avance importante en lo que se refiere al bienestar y a la salud de nuestros jóvenes.

Bibliografía

1. Sanz-Valero, J., Castiel, L. D., Wanden-Berghe, C., & Juan Quilis, V. Internet y la búsqueda de información en Salud Pública: desde la relevancia hacia la "relevancia". Gac Sanit, [Internet]. 2006.[citado el 5 septiembre 2014]; 20(2), 159 -160. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/gs/v20n2/opinion.pdf>.
2. Pernet, J. J., Gutiérrez, J. F. G., Jiménez, J. L. M., & Tamayo, C. B. Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud. Intervención en salud en la Red». UOC Papers [Internet], 2007.[citado el 5 septiembre 2014]; (4). Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2271725&orden=111960&info=link>.
3. Jovell, A. J. El paciente del siglo XXI. In Anales del Sistema Sanitario de Navarra. [Internet] ,2008. [Citado el 5 septiembre 2014]; (Vol. 29, pp. 85-90). Disponible en: <http://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/viewArticle/2452>
4. González, E. E. Comunidades web como herramienta para la promoción de la salud y prevención de enfermedades. Rev. Esp Com Sal. [Internet]. 2010. [Citado el 7 septiembre 2014]; 1(1), 2-7. Disponible en:

http://www.aecs.es/1_1_comunidades_web.pdf.

5. Miguel González, I., Echevarría Broz, C., Ferrero Fernández, E., & Suárez Gil, P.. Uso de Internet por parte de los adolescentes de Gijón (Asturias) como fuente de información sobre salud. Atención primaria, [Internet].2011. [citado el 10 septiembre 2014]; 2011.43(6), 281-286. Disponible en:

<http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0212656710001095?via=sd>.

6. Jiménez Pernet, J. F., Salcedo-Sánchez, M. C., & García-Gutiérrez, J. F. Necesidades y expectativas de información sobre salud en Internet para adolescentes: Una prueba piloto. RevistaSalud. com, [Internet] .[citado el 8 septiembre 2014]; 2007. 3(10). Disponible en: <http://revistaesalud.com/revistaesalud/article/view/157/417/>.

7. Sánchez-Navarro, J., & Aranda, D. Internet como fuente de información para la vida cotidiana de los jóvenes españoles. El profesional de la información, [Internet]; 2011.[citado el 5 septiembre 2014]; 20(1), 32-37. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15332/1/032-037.pdf>.

8. Beck, F., Richard, J. B., Nguyen-Thanh, V., Montagni, I., Parizot, I., & Renahy, E. Use of the Internet as a Health Information Resource Among French Young Adults: Results From a Nationally Representative Survey. Journal of medical Internet research, [Internet]; 2014[citado el 5 septiembre 2014].16(5), e128. Disponible en:

[http://www.jmir.org/2014/5/e128/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+JMedInternetRes+\(Journal+of+Medical+Internet+Research+\(atom\)\)e128](http://www.jmir.org/2014/5/e128/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+JMedInternetRes+(Journal+of+Medical+Internet+Research+(atom))e128)

9. Bailey JV, Murray E, Rait G, Mercer CH, Morris RW, Peacock R, et al. Interactive computer-based interventions for sexual health promotion. Cochrane Database Syst Rev [Internet],2010.[citado el 10 septiembre 2014];9:81. Disponible en:

<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/14651858.CD006483.pub2/abstract;jsessionid=164DDB987B4B80FFB9E732C9AA9C18C0.f04t01>

10. Organización Mundial de la Salud. Actividades a favor de los adolescentes [monografía en Internet]. 1997. [consultado el 10/09/2014]. Disponible en: http://whqlibdoc.who.int/hq/1997/WHO_FRH_ADH_97.9_spa.pdf?ua=1.

11. Núñez Gudás, M. Criterios para la evaluación de la calidad de las fuentes de información sobre salud en Internet. Acimed, [Internet]. 2002. [citado el 5 septiembre 2014]; 10(5), 9-10. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352002000500005&script=sci_arttext.

12. Ávila de Tomás, J. F., Portillo Boyero, B. E., & Pajares Izquierdo, J. M. Calidad en la información biomédica existente en Internet. Atención primaria, [Internet]. 2001 [citado el 7 septiembre 2014]; 28(10), 674-679. Disponible en:

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656701704830>.

13. Ramos Sánchez, E. Criterios más utilizados para la evaluación de la calidad de los recursos de información en salud disponibles en Internet. Acimed, [Internet], 2004[citado el 7 septiembre 2014]; 12(2), 1-1. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352004000200004&script=sci_arttext.

14. Mayer, M. Á., Leis, Á., & Sanz, F. Información sobre salud en Internet y sellos de confianza como indicadores de calidad: el caso de las vacunas. *Atención primaria*, [Internet], 2009 [citado el 5 septiembre 2014]; 41(10), 534-542. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S021265670900184X?via=sd&cc=y>.

15. Callejón Higuera, C. (et al.). Calidad de la información para pacientes en español a través de Internet [Internet]. 2003. [citado el 6 septiembre 2014]; Disponible en: www.bioetica-debat.org/contenidos/PDF/2007/calinfpacientes.pdf.