



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/334.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN ORAL en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

*Título* **La entrevista cualitativa: utilidad para el logro de competencias en el grado de Enfermería**  
*Autores* Manuel Moreno Preciado, Paz Gatell Maza  
*Centro/institución* Universidad Europea  
*Ciudad/país* Madrid, España  
*Dirección e-mail* manuel.moreno.preciado@gmail.com

## RESUMEN

*Introducción.* El objetivo de este estudio es explicar la experiencia de la utilización de una actividad docente específica (la Entrevista Cualitativa) para el logro de las competencias transversales de la asignatura de Investigación Cualitativa perteneciente a 2º curso del Grado de Enfermería.

*Metodología.* 1) Se hace un seguimiento de la actividad "Entrevista Cualitativa" realizada durante el curso 2013-2014: formación de grupos y elección de temas; proceso de desarrollo de la entrevista; presentación en aula; 2) Análisis y valoración global de la experiencia.

*Resultados.* Se formaron 14 grupos de estudiantes que realizaron una entrevista cada uno de ellos; dispusieron de 12 horas de trabajo autónomo para la realización de la actividad que fue presentada al conjunto del aula.

*Discusión.* La entrevista cualitativa y el trabajo autónomo grupal son excelentes herramientas para la adquisición de competencias docentes.

*Conclusiones.* La actividad propuesta ha permitido desarrollar competencias como: la capacidad de análisis, aplicación de conocimientos a la práctica, comunicación oral y escrita, gestión de la información, razonamiento crítico, trabajo en equipo y uso de las TICS.

**Palabras clave:** Entrevista/ Investigación Cualitativa/ Fenomenología/ Competencias.

## TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

### Introducción

La materia Investigación Cualitativa está orientada para introducir a los estudiantes de enfermería en el pensamiento cualitativo (interpretativo) y las aproximaciones metodológicas más habituales aplicables al campo de la salud. Se trata de elucidar sus claves teórico-prácticas y vislumbrar el sentido de los diversos métodos cualitativos en la investigación en enfermería. Contenidos de la asignatura: Bases epistemológicas de la investigación cualitativa; Metodología, diseños, estrategias, análisis de datos e informe de investigación.

Una de las tareas a realizar por los alumnos que cursan la asignatura de Investigación Cualitativa de Segundo de Grado de Enfermería, que tiene una carga docente de 6 ECTS, es la realización de una “entrevista abierta” siguiendo el modelo Interpretativo que permite descubrir el fenómeno a investigar desde la perspectiva EMIC, es decir, la del sujeto que vive en primera persona el fenómeno social objeto de estudio; es una aproximación a la inmersión en la realidad social, con la finalidad de comprenderla y requiere para ello de la implicación del investigador.

Esta actividad se enmarca en los principios básicos de la investigación cualitativa que explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana. Es conocida como indagación naturalística, en tanto se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren. Siguiendo estos principios la entrevista cualitativa “genera oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de sus mundos tal como son descritos en sus propias palabras” (Mayan, 2001). La entrevista cualitativa se diferencia de la conversación ocasional o informal, en el hecho de que está provocada por el entrevistador (investigador), para ello elige el sujeto al que va dirigida, por sus características, que son interesantes para el conocimiento del fenómeno de estudio, construye un esquema flexible no estandarizado sobre el tema a estudiar de modo que guía la conversación para que fluyan los datos de la investigación, pero se respeta la libertad en la forma de estructurar la respuesta por parte del entrevistado.

En la entrevista cualitativa encontramos la siguiente estructura:

- Provocada por el entrevistador
- Dirigida a los informantes elegidos en una muestra intencionada que responde al plan diseñado por el investigador
- Se indaga hasta “la saturación de los datos”
- Su finalidad es cognoscitiva, comprender y entender la realidad estudiada
- Se inicia guiada por el entrevistador
- Sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación

La entrevista persigue, a su vez, el desarrollo de competencias transversales, tales como:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)
- Razonamiento crítico

- Trabajo en equipo
- Utilización de las TICS

*Cuadro 1.* Competencias recogidas en el programa de la Asignatura:

<b>COMPETENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Capacidad de análisis y síntesis:</b>	El análisis es el método de razonamiento que permite descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes; también evaluar otras alternativas y perspectivas para encontrar soluciones óptimas. La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y/o resolver problemas.
<b>Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica:</b>	Capacidad para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito académico en situaciones lo más parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando, por ejemplo, a través de relacionar fundamentos teóricos con su aplicación a problemas reales de la vida cotidiana, abordar problemas y situaciones cercanas a la actividad profesional o resolver cuestiones y/o problemas reales.
<b>Comunicación oral y escrita en la propia lengua</b>	Habilidad en el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
<b>Habilidades de gestión de la información</b>	Habilidad para buscar, seleccionar, analizar e integrar información proveniente de fuentes diversas.
<b>Razonamiento crítico</b>	Capacidad para analizar una idea, fenómeno o situación desde diferentes perspectivas y asumir ante él/ella un enfoque propio y personal, construido desde el rigor y la objetividad argumentada, y no desde la intuición.
<b>Trabajo en equipo</b>	Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
<b>Uso de las TICS</b>	Capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información así como para el desarrollo de habilidades comunicativas.

## **Objetivos y Metodología**

Se describen a continuación las fases y etapas de la Actividad 1 (La Entrevista Cualitativa).

### *Elección de un tema de investigación relacionado con la salud*

Desde la asignatura se sugiere a los estudiantes una batería de temas que se adaptan a problemas generales de salud de la población y que son susceptibles de ser investigados desde una metodología cualitativa (Geertz, 1973): violencia de género; adicción y adolescencia; enfermeras y migración; alimentación y cultura; moda y cuerpo; cultura popular y medicina; modelos familiares; métodos de reproducción humana; nuevas formas de racismo; nuevas formas de esclavitud; exclusión social.

Cada grupo tiene que seleccionar un tema del listado o proponer un tema diferente.

### *Elaboración de un problema/pregunta*

La formulación de una pregunta de investigación requiere de un proceso o unos pasos necesarios a recorrer (Patton, 1990):

- De un interés motivado (idea) a un tema
- De un tema amplio a otro más restringido (manejable)
- De un tema restringido a las preguntas
- De una pregunta a su significación

Siguiendo este modelo, los diferentes grupos desarrollan en el aula, con ayuda de los profesores, la elaboración de la pregunta de investigación que orientará la recogida de datos que, a fines didácticos, en este caso, es la Entrevista Cualitativa.

### *Realización de una búsqueda bibliográfica*

Paralelamente a la elaboración de la pregunta/problema de investigación, se desarrolla la búsqueda bibliográfica. Para poder realizar una búsqueda adecuada los estudiantes reciben previamente un seminario, de carácter obligatorio, de dos horas de duración, impartido por la Biblioteca Dulce Chacón, a cargo de un bibliotecario de la misma que acude al aula y les enseña a realizar búsquedas bibliográficas en las bases de datos pertinentes, aprenden el uso de RefWorks y a referenciar el texto producido en el análisis de datos según las normas APA o Vancouver, a elección del estudiante; una vez realizada la entrevista se procede a su transcripción y análisis siguiendo los postulados de la Fenomenología.

### *Realización práctica de la entrevista y análisis de la misma*

Una vez realizada la elección del tema, la elaboración de la pregunta/problema de investigación y realizada la búsqueda bibliográfica cada grupo se explica en clase –por parte de los profesores- el método a seguir para el desarrollo de la actividad; se explican los aspectos teóricos y prácticos de la entrevista cualitativa (Jorgensen, 1989), incluyendo un simulacro de entrevista en el aula. Explicamos a continuación el procedimiento seguido (extracto de las indicaciones a los estudiantes):

- ¿En qué consiste el trabajo?  
Trabajo de elaboración grupal (4 miembros por grupo), en el cual se elige un tema de estudio, que será guiado por los profesores y que deberá sustentarse con los resultados obtenidos a través de una búsqueda bibliográfica. Como método de recogida de información, se realizará al menos una entrevista, que debe ser grabada y transcrita, aportando un análisis breve desde la percepción del grupo de estudiantes. Cada grupo deberá presentar el documento escrito, producto de su trabajo, y realizar una breve presentación oral a los demás grupos de clase.
- ¿Cómo realizar el trabajo?  
Para ello el grupo selecciona un tema de investigación:  
Esto significa reseñar qué se quiere investigar y por qué. Apoyarse en las diapositivas del tema 3 y en las explicaciones dadas en el aula para acotar el problema de investigación.
- A continuación se realiza la selección de la muestra:  
Elección de participante/s en el estudio. Reseñar a quién va dirigida la entrevista o las entrevistas, dependiendo del grupo.
- Una vez elegido el tema:  
El grupo debe buscar información publicada, reciente, a través de bases de datos recomendadas en español y en inglés. Seleccionar diez artículos originales publicados en los últimos cinco años- dos en inglés- . Extraer información relevante para definir el tema, su importancia e interés para la profesión, hallazgos en los estudios revisados. Incluir las citas o referencias bibliográficas (1º apellido autor o autores, año) en el texto del comentario que vais a elaborar con la información encontrada. Redactar la bibliografía en Sistema APA o Vancouver al final del trabajo.  
Para la realización de la entrevista (o entrevistas) han de seguir las indicaciones siguientes: (teniendo en cuenta que se trata de una entrevista abierta, también llamada semiestructurada o en profundidad:
  - Datos del entrevistado: Recoged los datos básicos del entrevistado: nombre (figurado); si es un paciente, familiar, enfermera, auxiliar, etc.; otros datos de interés como edad, género, familia, etc.
  - Realización de un guion abierto de entrevista: aquellos ítems o preguntas que orientarán la entrevista. La entrevista debe ser grabada y transcrita literalmente en procesador Word, fuente Time Roman 12 puntos, interlineado 1.5 y márgenes alineados a izquierda y derecha. Duración aproximada de 15-20 minutos (dependerá del número de integrantes del grupo).
  - El análisis consiste en realizar un comentario sobre los elementos de más interés aportados por el informante y en relación al tema de la investigación. De igual forma se recomienda seguir pautas de la documentación colgada en Moodle (Campus Virtual de la universidad) y las explicaciones realizadas en el aula.
  - Entrega del trabajo. Los trabajos se redactan respetando los criterios establecidos y se cuelgan en el Campus Virtual en el plazo previsto.
  - La actividad se valora con el 30% de la nota global de la asignatura.

*Cuadro 2. Esquema para la redacción de la actividad.*

<b>REQUISITO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Elección del tema/problema</b>	<p>El grupo selecciona un tema (imaginario) de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto significa reseñar qué se quiere investigar y por qué. Apoyaros en las diapositivas del tema 3 y en las explicaciones dadas en el aula para acotar el problema de investigación</li> </ul> <p>Selección del informante. Reseñar a quien va dirigida la entrevista.</p>
<b>Realización de la entrevista</b>	<p>Para la realización de la entrevista seguid las indicaciones siguientes teniendo en cuenta que se trata de una entrevista no estructurada (también llamada en entrevista abierta o en profundidad):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del entrevistado. Recoged los datos básicos del entrevistado: nombre (figurado); si es un paciente, familiar, enfermera, auxiliar, etc.; otros datos de interés como edad, género, familia, etc.</li> <li>• Realizad un guion abierto de entrevista: aquellos ítems o preguntas que orientarán la entrevista.</li> <li>• La entrevista debe ser grabada y transcrita literalmente en procesador Word, punto 12, a espacio y medio y justificado.</li> <li>• Duración: aproximadamente 20 minutos</li> </ul>

*Presentación de la actividad al conjunto del aula*

Las entrevistas realizadas por los diferentes grupos se presentan al conjunto de los estudiantes con el fin de que todos aprendan de la experiencia de cada grupo. Para la presentación oral disponen de un tiempo de unos 15 minutos y se les propone –no obligatorio- que utilicen un archivo Power Point que les ayude a realizar la síntesis.

**Resultados**

Formación de los grupos y selección de temas: Se formaron 14 grupos de entre 3 y 5 estudiantes (10 grupos de la mañana y cuatro de la tarde). Estos grupos trabajaron todo el proceso de forma autónoma, disponiendo para ello de 12 horas durante las cuales no había clases presenciales y ellos tenían la autonomía para decidir la forma de trabajar. En todo momento el profesor se encontraba en el aula para asesorar a los estudiantes en sus dudas. Estos son los temas seleccionados por los grupos:

Violencia de género, Morir en el hospital, Consumo de drogas en adolescentes, Homosexualidad, transexualidad, Prevención de las ETC (Enfermedades de transmisión sexual), Consumo marihuana jóvenes, Cuerpo, Moda y Salud, Síndrome de Burnout en Enfermería, Eutanasia, Consumo de alcohol y práctica del botellón, Adicción y adolescencia: tabaco, Adicción y adolescencia: el móvil y las nuevas tecnologías, Adicción y adolescencia: cocaína, Adicción y adolescencia: consumo de drogas

Sobre el contenido de las entrevistas realizadas cabe destacar los siguientes aspectos: Los informantes (entrevistados) se seleccionaron, principalmente, dentro del entorno familiar o de conocidos de algún miembro del grupo. Siempre se preservó el anonimato del informante, mediante un nombre figurado. Las entrevistas siguieron los requisitos

previstos de ser grabadas y transcritas literalmente y, posteriormente, analizadas mediante metodología cualitativa.

Sobre el desarrollo de las presentaciones orales: Las presentaciones orales evidenciaron el carácter colectivo de los trabajos, repartiéndose el tiempo de exposición oral de los miembros del grupo de forma que cada uno expuso una parte. Esto fue una fuente de dificultad para los estudiantes menos tímidos, pero que, al final, eran los más satisfechos con el hecho de haber podido hablar en público. Los grupos expusieron con estilos diferentes, predominando el apoyo en Power Point. En general, respetaron los criterios asignados para la exposición.

#### *Relación de los trabajos realizados con las competencias:*

Capacidad de análisis y síntesis: De forma general los grupos supieron, partiendo de un tema amplio, encontrar un problema de investigación y encontrar un informante que pudiera transmitirles vivencias y percepciones significativas sobre el fenómeno de estudio. Lo más difícil resultó el saber sintetizar y analizar el discurso del informante.

Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica: Para cada entrevista los grupos elaboraron un guion adaptado al informante seleccionado consiguiéndose, en la mayoría de los casos, que el informante se expresara de forma fluida. Esto fue posible en la medida en que los grupos supieron aplicar en la práctica los conocimientos teóricos (y su ensayo en clase) adquiridos acerca de cómo se realiza una entrevista cualitativa.

Comunicación oral y escrita en la propia lengua: Los informes escritos sobre la actividad se colgaron en el Campus Virtual, en el plazo establecido y, de forma general, respetando las características exigidas. La calidad del texto escrito es muy variable de unos trabajos a otros, siendo mayoría aquellos que contenían un rico y expresivo discurso, diferenciando lo que es relato propio de lo que corresponde a la percepción del informante. Sin embargo, algunos trabajos denotan premura y una cierta pobreza lingüística.

Habilidades de gestión de la información: La realización del seminario de búsqueda bibliográfica, favoreció el aprovechamiento del tiempo para una búsqueda eficaz de información y una cierta familiaridad con las plataformas digitales la biblioteca Dulce Chacón. Esto pudo verificarse a través de la bibliografía reseñada en los trabajos, donde se pedía seleccionar diez artículos, dos en inglés, para cada grupo de estudiantes.

Razonamiento crítico: Los diferentes grupos supieron, al realizar el análisis de las entrevistas realizadas, establecer las diferencias entre las percepciones de sus informantes (perspectiva EMIC) y aquellas que son propias del investigador (perspectiva ETIC), no prejuzgando, pero intentando elaborar un discurso propio desde el rigor y la objetividad. En algunos casos la cercanía hacia las personas entrevistadas introdujo un sesgo y una dificultad para el razonamiento crítico.

Trabajo en equipo: La formación de los grupos y, sobre todo, su transformación en equipo resultó el elemento más complejo. La mayoría de los grupos supieron, a lo largo de las 12 semanas de duración de la asignatura consolidar una forma de trabajo a la vez democrático y participativo. El profesor pudo ver las dificultades para la cohesión de

cada grupo y ayudarlo a superar las dificultades. En varios casos hubo que separar y reubicar en otro grupo a algún estudiante.

Uso de las TICS: El desarrollo global de la asignatura, la actividad de la entrevista y, sobre todo, la búsqueda bibliográfica han supuesto para los estudiante una familiarización con el uso de las TICS, donde cabe destacar que, en muchos casos, era la primera vez que utilizaron herramientas digitales de la biblioteca o el uso de RefWorks.

## **Discusión y Conclusiones**

De forma general, la realización de esta actividad (Entrevista Cualitativa) nos ha parecido un instrumento útil para el desarrollo de las competencias en el Grado de Enfermería. Ha permitido que el estudiante muestre interés y participe en una asignatura que al no tener un carácter clínico, tradicionalmente, resulta más difícil conseguir su interés y menos aún su implicación. Pensamos que el éxito de esta experiencia (Rubin, H. J. & Rubin, I. S. 1995) consiste en los siguientes aspectos: a) el establecimiento de una metodología clara, con fines alcanzables y con la concesión de un tiempo razonable para su realización; b) dar a los grupos la autonomía y confianza necesaria para poder establecer una dinámica de trabajo autónoma; c) la presencia, permanente, pero no intrusiva, del profesor para que los grupos puedan obtener asesoramiento y, al mismo tiempo, tomar iniciativa.

El estudiante como entrevistador destaca entre sus roles: facilitar la comunicación; inducir a profundizar en las opiniones; inspirar confianza; escucha activa y neutral; atender los comportamientos verbales y no verbales; estar atento; realimentar los comentarios; ponderar y evaluar sus propias ideas; así como tener la capacidad para coordinar a los entrevistados y fomentar la libre expresión.

Una de las ventajas del uso de la entrevista cualitativa como metodología de aprendizaje para el desarrollo de las competencias es el hecho que en el análisis de los datos se centra en los individuos como sujetos intencionales y no en las variables (Morse, J. M. 1992), como sucede en la investigación cuantitativa. Esto conlleva una visión holística de la persona, en el sentido de que el individuo es observado y estudiado en su totalidad, en todas sus dimensiones social, espiritual, física y psicológica, pues cada sujeto (del mismo modo que cada episodio social) es algo más que la suma de sus partes (en este caso, las variables).

## **Bibliografía**

1. Geertz, C. (1973). *The interpretation of cultures*. New York: Basic Books.
2. Jorgensen, D. L. (1989). *Participant observation: A methodology for human studies*. Newbury Park, CA: Sage. As cited in Ashworth, P. D. (1995). The meaning of 'participation' in participant observation. *Qualitative Health Research*, 5(3), 366-388.
3. Mayan M. J. (2001) *Una Introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesores*. Qual Institute Press: Alberta, Canadá. Acceso gratuito en: [www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf](http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf).

4. Morse, J. M. (1992). Phenomenology. In Morse (1992), *Qualitative health research*. Newbury Park, CA: Sage, p. 91.
5. Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2ed.). Newbury Park, CA: Sage.
6. Rubin, H. J. & Rubin, I. S. (1995). *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage.