



# PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/307.php>

**PARANINFO DIGITAL** es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN PÓSTER en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

*Título* **Competencias de las enfermeras de práctica avanzada para la atención al paciente crónico complejo**

*Autores* M<sup>a</sup> Ángeles *Cidoncha Moreno*, Ana M<sup>a</sup> *Chueca Ajuria*, Rosa M<sup>a</sup> *González Llinares*, M<sup>a</sup> Luz *Peña González*, Inmaculada *Sánchez Martín*, Elena *de Lorenzo Urien*

*Centro/institución* Osakidetza, Servicio Vasco de Salud.

*Ciudad/país* Vitoria, España

*Dirección e-mail* mariaangeles.cidonchamoreno@osakidetza.net

## TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

### Introducción

La población ha prolongado notablemente su esperanza de vida en las últimas décadas y ha experimentado un cambio notable en los estilos de vida. Una consecuencia de este hecho es que la prevalencia de personas que padecen una o más patologías crónicas va en aumento<sup>1</sup>.

En los últimos años se están poniendo en marcha políticas e intervenciones que buscan actuar en distintos niveles (resultados de salud, satisfacción y calidad de vida de pacientes y cuidadores, sostenibilidad) a través del cambio en la manera de gestionar a los enfermos crónicos<sup>2-7</sup>

La necesidad de dar respuesta a las enfermedades crónicas y al envejecimiento progresivo de la población ha hecho que se hayan implementado en el País Vasco, diferentes figuras para dar respuesta a la realidad social y sanitaria actual<sup>8</sup>.

En el territorio español así como en otros países se ha realizado una firme apuesta por nuevos modelos de atención a los pacientes crónicos que contemplan la creación de figuras de Enfermeras de Práctica Avanzada, tomando como base 4 ejes fundamentales de desempeño profesional: formación clínica avanzada, competencias en gestión clínica, docencia e investigación. La implementación de estas figuras implica una redefinición de las competencias profesionales<sup>9-12</sup>.

Conocer qué competencias son necesarias para realizar, en nuestro contexto, cuidados clínicos, seguimiento y control de pacientes crónicos complejos, puede favorecer el desarrollo de un nuevo modelo de atención que mejore la calidad de los cuidados y la coordinación entre niveles asistenciales, dando excelentes respuestas a las nuevas necesidades asistenciales.

## **Objetivo**

Identificar las competencias necesarias para una práctica avanzada enfermera en pacientes crónicos complejos.

## **Metodología**

Metodología cualitativa a través de 5 grupos de discusión para detectar las competencias necesarias en el trabajo con pacientes crónicos pluripatológicos atendidos en domicilio. Los participantes (41) son personas de diferentes perfiles enfermeros con distintos niveles de experiencia. También se ha contado con pacientes y familiares de pacientes, así como con dos médicos que realizan atención a pacientes pluripatológicos. Todos los grupos han sido grabados en sonido digital para su posterior transcripción y análisis en profundidad de las ideas claves surgidas. El objetivo de los cuatro primeros grupos fue conocer la opinión de las personas asistentes, que representaban diferentes perfiles de enfermería sobre las competencias que deben tener las enfermeras de práctica avanzadas. El quinto grupo ayudó a validar los datos que habían sido importantes en los cuatro grupos anteriores.

## **Resultados**

Los participantes refieren que las competencias para trabajar con pacientes crónicos complejos podrían encuadrarse en los siguientes ámbitos:

- Competencia Técnica. En el plano técnico o instrumental, se da importancia a aquello que tiene que ver directamente con atender al paciente en el domicilio lo que implica estar formado en las patologías crónicas de mayor prevalencia. Además se hace relación a la capacidad de juicio clínico y de intervención (como mejorar la adherencia al tratamiento, entrenar en el autocuidado, etc.).
- Competencias personales y de gestión: En este aspecto se encuadran competencias que hacen relación con la coordinación y mediación entre niveles asistenciales, la planificación de las actuaciones de trabajo, la gestión del tiempo y la organización de agenda, la capacidad para priorizar, la gestión de recursos, competencias en procesos de negociación y el manejo de conflictos.

## **Conclusiones**

Las Enfermeras de Práctica Avanzada que atienden a pacientes crónicos complejos precisan de competencias técnicas y personales para desarrollar sus funciones trabajando con el paciente y cuidador. Conocer las competencias necesarias para trabajar con estos pacientes puede ayudar a perfilar estrategias que den respuesta a las necesidades de estos profesionales para poder cuidar mejor.

## Bibliografía

1. Arcelay A, Sáenz de Ormijana A, Reviriego E, López de Argumedo M, Gutiérrez I. Mejora de la atención al paciente mayor con patología crónica .Proyecto FIS. Vitoria-Gasteiz. Departamento de Sanidad. Gobierno Vasco, 2009. Informe N° Osteba D-09-01 [http://www9.euskadi.net/sanidad/osteba/datos/d\\_09\\_01\\_atenc\\_paciente.pdf](http://www9.euskadi.net/sanidad/osteba/datos/d_09_01_atenc_paciente.pdf).
2. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (AETS). Instituto de Salud Carlos III. Revisión de intervenciones en Atención Primaria para mejorar el control de las enfermedades crónicas. Informe de Evaluación de Tecnologías Sanitarias N° 39. Madrid, Diciembre de 2003. <http://94.229.161.108/BCP/AEE000036.pdf>.
3. Busse R, Blümel M, Scheller-Kreinsen D, Zentner A. Tackling chronic disease in Europe. Strategies, interventions and challenges. European Observatory on Health Systems and Policies. Observatory Studies Series, N° 20. 2010. [http://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0008/96632/E93736.pdf](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0008/96632/E93736.pdf).
4. Estrategia para el abordaje de la cronicidad en el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid 2012.
5. Minkman M, Ahaus K, Huijsman R. Performance improvement based on integrated quality management models: what evidence do we have? A systematic literature review. International Journal for Quality in Health Care. 2007; 19 (2): 90-104
6. Meyer J, Smith BM. Chronic Disease Management: Evidence of Predictable Savings. Washington. DC: Health Management Associates; 2008.
7. Boyd CM, Darer J, Boulton C, Fried LP, Boulton L, Wu AW. Clinical Practice Guidelines and Quality of Care for Older Patients With Multiple Comorbid Diseases. Implications for Pay for Performance. JAMA. 2005; 294 (6): 716-724
8. Osakidetza, Servicio Vasco de Salud. Proyecto estratégico nº 8: competencias avanzadas de enfermería. Vitoria-Gasteiz: Osakidetza; 2012. Disponible en: [http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-cknoti03/es/contenidos/informacion/osk\\_publicaciones/es\\_publi/adjuntos/enfermeria/ProyectosPilotos.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.net/r85-cknoti03/es/contenidos/informacion/osk_publicaciones/es_publi/adjuntos/enfermeria/ProyectosPilotos.pdf).
9. Giménez Maroto, A.M. La enfermería y la práctica avanzada: su desarrollo en España. 2013. Tesis doctoral Universidad Complutense de Madrid.
10. Sanchez I. Cronicidad y complejidad: nuevos roles en Enfermería. Enfermeras de Práctica Avanzada y paciente crónico. Enferm Clin. 2014;24(1):79-89
11. Goodman C, Morales-Asencio JM, de la Torre-Aboki J. La contribución de la enfermera de Práctica Avanzada como respuesta a las necesidades cambiantes de salud de la población. MetasEnferm. 2013;16:20-25
12. Appleby C, Camacho-Bejarano R. Retos y oportunidades: aportaciones de la Enfermera de Práctica Avanzada en la cronicidad. Aprendiendo de las experiencias. Enferm Clin. 2014;24(1):90-98.