



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/434.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como PÓSTER en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Percepciones de un grupo de investigación sobre la búsqueda de información a través de grupos focales
<i>Autores</i>	Encarnación Bella <i>Ramírez-López</i> , ^{1,2} María de los Reyes <i>Asensio-Pérez</i> , ^{1,3} Juan Carlos <i>Palomo-Lara</i> , ^{3,4} María Teresa <i>Rodríguez-Paños</i> , ¹ Beatriz <i>Tena-García</i> , ^{1,2} Concepción <i>Romero-Brioso</i> ^{1,2}
<i>Centro/institución</i>	(1) Hospital Universitario Virgen Macarena. (2) Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Universidad de Sevilla. (3) Centro de Enfermería adscrito a la Universidad de Sevilla Cruz Roja (4) Centro de Atención Primaria Alamillo.
<i>Ciudad/país</i>	Sevilla, España
<i>Dirección e-mail</i>	queenap62@gmail.com

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

La investigación cualitativa es el resultado de explicar fenómenos que no tenían explicación desde el paradigma positivista. Se centra en una visión holística en la que toma importancia situaciones observables, las expresiones, vivencias, actitudes y pensamientos de personas tal como ellos lo expresan.¹

Este tipo de investigación es relativamente reciente, comenzando a ser utilizada principalmente en el campo de la sociología y antropología en la década de los 50, en el seno de la comunidad científica americana. En España comienza a desarrollarse en la Escuela de Cualitativistas de Madrid en los años 60.¹

La investigación cualitativa ha proporcionado a las Ciencias de la Salud y a la disciplina enfermera, un modo para incrementar los conocimientos y guiar la práctica profesional, con una visión diferente a la tradicional.²

El desarrollo de la investigación cualitativa es similar al de cualquier otra investigación de tipo cuantitativa, y se desenvuelve en cinco momentos: la definición del problema, el diseño del trabajo, la recogida de datos, el análisis de esos datos, la validación y conclusión. Los instrumentos utilizados para todo ello, son la observación participante, la entrevista personal o los grupos focales o de discusión.³

Los grupos focales son una de las técnicas conversacionales que se utiliza “para la captación y el análisis de los discursos ideológicos y de las representaciones simbólicas que se asocian a cualquier fenómeno social”. Los sujetos de estudio además de responder pueden preguntar y en definitiva conforman un grupo-sujeto. Se utilizan como único método cualitativo o sinérgicamente con otros.^{1,4}

Además de servir para conocer lo que piensan y por qué piensan así los participantes, tienen otras utilidades como ser herramienta para confeccionar cuestionarios.⁴

Para la realización de los grupos focales hay que tener en cuenta quiénes han de participar determinando las características de los participantes en función del problema de investigación. El número de participantes de cada grupo, suele oscilar entre cinco y diez, decidiendo esto el investigador según el grado heterogeneidad incluida en el grupo y a la motivación que tengan respecto al tema.¹

El número de grupos a realizar se interrumpe cuando no se obtiene nueva información (información redundante).²

Así mismo, para la formación del grupo se tienen en cuenta distintos elementos: Contacto y cita, el lugar y el tiempo de reunión.

El contacto se realizará a través de redes de relaciones ya existentes para que los participantes no se encuentren en una situación que les sea totalmente desconocida, cuidando que no se produzca sesgos en la selección de los participantes. Es importante elegir bien el lugar para que no tenga connotaciones que dificulten el discurso del grupo, eligiendo preferentemente lugares similares a los que frecuenten en su vida cotidiana. Finalmente el tiempo de duración debe estar decidido desde el inicio de la reunión de modo que el propio grupo gestione su tiempo y concluya la discusión.¹

En el funcionamiento del grupo se ponen en juego tres elementos: investigador, miembros del grupo y el grupo en sí mismo. Puede concurrir un observador. Es importante la utilización de grabadoras/video para memorizar la información y además reforzar el valor del esfuerzo del grupo.¹

Una gran ventaja, es por tanto, el enriquecimiento que supone la interacción de varias personas tanto por lo que expresan de forma verbal como por lo que expresan con sus actuaciones observables. Es versátil para alcanzar diferentes matices. Es discutible su bajo coste de tiempo y dinero.^{3,4}

Entre los inconvenientes está su artificialidad o que algunos participantes puedan sentirse cohibidos, no participen o no sean sinceros. Así mismo, las aportaciones no son comparables.^{3,4}

La meta de los grupos focales es la estimulación y generación de ideas por la interacción de los diversos intervinientes, para saber cómo, por qué opinan o sienten. Tan interesantes son las diferencias en las opiniones como las coincidencias.^{3,4}

Finalmente, tiene gran valor que el investigador esté abierto a la percepciones de los participantes más que hacer después su propia interpretación sobre la experiencia.²

El investigador debe centrarse en la observación de aspectos particulares de la situación, buscando según palabras de Silverman, aumentar la percepción sobre “qué es lo que está ocurriendo”.²

Objetivo

Conocer las experiencias de los miembros de un grupo de investigación sobre la búsqueda de información a través de grupos focales.

Metodología

En el contexto de una investigación cualitativa se realizaron tres grupos focales como instrumento para la búsqueda de información.

Con ese fin se convocó, mediante carta entregada en mano, a profesionales sanitarios de un hospital público y de un centro de atención primaria para que aportaran sus opiniones sobre el tema de estudio. Los grupos se realizaron durante los años 2013 a 2014. El criterio de inclusión fue poseer experiencia profesional relacionada con la atención de pacientes objeto del estudio de al menos, dos años.

Todos los participantes firmaron el consentimiento informado tras recibir una explicación verbal por parte de los investigadores, del objetivo y propósito de la investigación.

Los profesionales asistieron a la celebración de estos grupos fuera de su horario laboral. Los informantes claves para selección de los profesionales fueron los supervisores de las unidades de hospitalización y coordinador de cuidados del centro de salud.

Cada grupo se constituyó con profesionales de distinta categoría: enfermería, medicina y trabajo social. El muestreo fue intencional y se buscaba la heterogeneidad de cada grupo.

Cada grupo quedó conformado por 10, 7 y 7 integrantes, respectivamente. La categoría profesional con más representación fue Enfermería con 14 participantes, cinco médicos, cuatro auxiliares de enfermería y una trabajadora social. Es de resaltar que en el grupo de Atención Primaria solo participó enfermería. La experiencia de los participantes está avalada pues colaboraron profesionales con una media de experiencia de 24 años. La edad media de lo mismos fue de 50 años.

Los grupos fueron dirigidos por uno de los integrantes del equipo investigador y también se contó con un observador, igualmente integrante del grupo investigador.

Toda la información generada durante la celebración de los grupos se registró íntegramente con dos grabadoras digitales.

El resto del equipo investigador participó en las transcripciones de las grabaciones y en su correspondiente análisis.

Finalmente se solicitó a cada uno de los integrantes del grupo investigador que expusieran por separado y por escrito sus impresiones personales sobre todo el proceso de realización de los grupos focales y se procedió al análisis de las mismas.

Resultados

Eran profesionales comprometidos, con mayoría de Enfermería. Sólo en atención hospitalaria acudieron médicos y una sola persona de trabajo social.

Aprovecharon para reivindicar ciertas carencias, siempre según su criterio, en los recursos humanos.

Minoría de personal poco participativo, entre los tres grupos focales, fueron dos personas.

Los grupos facilitaron a los profesionales expresar su opinión, conocimientos y experiencias.

Preguntar a los profesionales hace que se sientan valorados.

Se percibe las ganas de los profesionales de tratar sobre sus relaciones con las familias-implicación en los cuidados, y por ello aprovecharon la oportunidad que se les brindaba.

Muy colaborativos, puntuales y dominando los temas.

Se dejaban guiar.

No haber participado nunca en un grupo focal, no era impedimento para su actitud activa.

Se sorprendían un poco con la grabación pero no ponían inconveniente.

Conclusiones

Sorprende su grado de compromiso, puesto que los grupos se celebraron por la tarde, fuera de horario laboral.

Hemos encontrado pocas dificultades respecto a la disponibilidad de profesionales, que nos quieran dedicar su tiempo, sin prisas, a pesar de hacerlo en época de recortes y mayor presión asistencial. Esto confirma la categoría humana y profesional de los participantes y del colectivo sanitario.

En general, los profesionales valoran que se tenga en cuenta su opinión. Los profesionales tenían la impresión que lo que se diseña viene “de arriba hacia abajo” y lo que tienen que contar “los de abajo” parece interesarle sólo a los investigadores cualitativos.

Permitieron conocer el discurso oficial, el real y el oculto:

- Oficial: lo que hay que contar al público en general y a los que no forman parte del ámbito profesional o lo que creen que hay que contar al investigador, que es un desconocido.
- Real: la realidad que viven y cómo la quieren contar, con sus sesgos.
- El oculto: el discurso que surge cuando el ambiente creado es distendido y se aprecia que no se juzga a nadie. Interpretación profunda del contenido, que a veces contradice al discurso real, basado en las emociones que los profesionales expresan durante la entrevista y que nos fáciles de controlar.

Para conseguir esto es necesario un buen guión de entrevista que recoja todos los aspectos a tratar y un entrevistador que se ciña al mismo, pues el ambiente distendido da pie a dialogar sobre diversos temas que van saliendo, que aunque muy interesantes, no son el objeto de la entrevista ni de la investigación; pero también debe contar con la habilidad de reconducir el guión si percibe una idea interesante sobre la cual explorar. Debe saber extraer y dejar de lado el discurso real y aproximarse al oculto.

La voluntariedad de los asistentes garantiza que se aporta un discurso sincero.

Bibliografía

1. Galiana T. Cap 15: Investigación cualitativa. En: Frías A. Salud pública y educación para la salud. Barcelona. ed. Masson 2000 Pág. 159-177
2. Burns N, Grove SK. Capítulo 11. Investigación en Enfermería. En: Introducción a la investigación cualitativa. Tercera ed. Elsevier. Pág. 385-430.
3. Valles MS Capitulo 3 Diseño y estrategias metodológicas en los estudios cualitativos. En: Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. 4ª Reimpresión. Editorial Síntesis S.A. Julio 2007 Pág. 76.
4. García MM. Mateo I. El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. Atención Primaria Vol. 5. Núm.3, 28 de febrero 2000.