



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VIII – N. 20 – 2014

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n20/143.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "JÓVENES Y SALUD ¿Combatir o compartir los riesgos?" **Cualisalud 2014 - XI Reunión Internacional – I Congreso Virtual de Investigación Cualitativa en Salud**, reunión celebrada del 6 al 7 de noviembre de 2014 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Título **Mejoras en la calidad de vida del anciano frágil**

Autores Josefa Bazán Calvillo, Virginia Bazán Calvillo

Centro/institución C.R. Virgen del Pilar

Ciudad/país Boadilla del Monte, Madrid, España

Dirección e-mail Pepi017@hotmail.com

RESUMEN

Anciano Frágil es aquél mayor de 80 años que además presenta algún otro factor como vivir solo, pérdida reciente de su pareja (menos de 1 año), patología crónica invalidante, fundamentalmente ACV, cardiopatía isquémica, enfermedad de Parkinson, O.C.F.A., artrosis o enfermedad osteoarticular avanzada, déficit auditivo o visual importantes; caídas, polifarmacia, ingreso hospitalario en el último año, demencia u otro deterioro cognitivo o depresión, deficiencia económica, insuficiente soporte social. El servicio de tele asistencia nació a principios de los años 90, es uno de los recursos de atención socio sanitaria a la población mayor que más desarrollo está experimentando en los últimos años, y goza de un gran aceptación entre sus usuarios.

Pregunta de investigación: ¿A mejorado la calidad de vida del anciano frágil el servicio de tele asistencia domiciliaria?

Objetivo: Analizar cómo ha influido el servicio de teleasistencia domiciliaria en la calidad de vida del anciano frágil.

Metodología: Se seleccionó una muestra de población anciana de entre 80 y 91 años de edad y se les pasó un cuestionario de preguntas cerradas que incluían una serie de preguntas sobre calidad de vida y sobre el servicio de teleasistencia domiciliaria.

Resultados: De un total de 30 personas encuestadas de entre 80 y 91 años de edad, 28 eran usuarios del servicio de tele asistencia domiciliaria. De este análisis podemos decir que: El 79%, de los usuarios encuestados coinciden en que el servicio de tele asistencia domiciliaria les a mejora la calidad de vida. El 15% de los de los usuarios encuestados considera que tienen la misma calidad de vida antes y después de ser usuario del servicio de tele asistencia. El 6% de los usuarios encuestados no opina por no poseer dicho servicio.

Conclusión: El servicio de tele asistencia domiciliaria mejora la calidad de vida en la mayoría de ancianos frágiles, siendo un mínimo grupo de estos los que su vida no ha cambiado con este servicio.

Palabras clave: Teleasistencia/ Calidad de vida/ Anciano frágil/ Envejecimiento activo.

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

En este trabajo nos centramos en el anciano frágil que es aquel mayor de 80 años, y que además cumple algún otro requisito como vivir solo, pérdida reciente de su pareja (menos de 1 año), patología crónica invalidante, fundamentalmente ACV, cardiopatía isquémica, enfermedad de Parkinson, O.C.F.A., artrosis o enfermedad osteoarticular avanzada, déficit auditivo o visual importantes; caídas, polifarmacia, ingreso hospitalario en el último año, demencia u otro deterioro cognitivo o depresión, deficiencia económica, insuficiente soporte social.

En España, se han desarrollado diferentes iniciativas para dar respuesta a las necesidades de las personas mayores dependientes como el servicio de tele asistencia domiciliaria que nació a principios de los años 90 y es uno de los recursos de atención sociosanitaria a la población mayor que más desarrollo está experimentando y cuyos objetivos son proporcionar compañía, seguridad y tranquilidad tanto al anciano como sus familiares, garantizar el servicio las 24 horas del día, aumentar la autonomía del anciano, prevenir situaciones de riesgo en el anciano frágil y proporcionar una atención inmediata y adecuada ante situaciones de emergencia.

Además este servicio es muy ventajoso ya que está disponible 24 horas todos los días del año, la instalación del aparato de teleasistencia rápida, menos de 72 horas, las llamadas son atendidas en menos de 50 segundos, desplazamiento de una unidad móvil al domicilio para acompañar al usuario/-a y resolver el problema, a cada usuario/-a se le asigna un tele-operador/-a de referencia, con quien podrá mantener una relación directa y personalizada, el servicio permite al usuario con solo pulsar un botón ponerse en contacto con un centro de atención donde será atendido por profesionales.

Nos planteamos la siguiente pregunta de investigación ¿A mejorado la calidad de vida del anciano frágil el servicio de tele asistencia domiciliaria?

Objetivos

Analizar cómo ha influido el servicio de teleasistencia domiciliaria en la calidad de vida del anciano frágil.

Analizar si el servicio de tele asistencia domiciliaria es asequible por la población anciana.

Metodología

Se seleccionó una muestra de población anciana de entre 80 y 91 años de edad y se les pasó un cuestionario de preguntas cerradas que incluían una serie de preguntas sobre calidad de vida y el servicio de tele asistencia.

Preguntas SI NO NS/NC

¿Tiene una buena opinión sobre la instalación del terminal de teleasistencia?

¿Le parece fácil de usar?

¿Recibe regularmente llamadas de seguimiento?

¿A mejorado su calidad de vida el uso de este servicio?

¿A pulsado el UCR en alguna ocasión?
¿Recomendaría el servicio a otras personas?
¿Le aporta beneficios este sistema?
¿Está satisfecho con las llamadas de seguimiento?
¿Se siente más seguro con el servicio?
¿Se siente más tranquilo con el servicio?
Encuesta realizada a la población seleccionada.

Resultados

De un total de 30 personas encuestadas de entre 80 y 91 años de edad, 28 eran usuarios del servicio de tele asistencia domiciliaria.

De este análisis podemos decir que:

El 79%, de los usuarios encuestados coinciden en que el servicio de tele asistencia domiciliaria les ha mejorado la calidad de vida.

El 15% de los de los usuarios encuestados considera que tienen la misma calidad de vida antes y después de ser usuario del servicio de tele asistencia.

El 6% de los usuarios encuestados no opina por no poseer dicho servicio.

En cuanto al porcentaje de usuarios que utilizan el servicio, un 93%, todos ellos lo recomendarían a otras personas, además este mismo porcentaje de usuarios consideran que el servicio le aporta beneficios para su vida.

El 80% de los usuarios encuestados afirman haber pulsado alguna vez el UCR, frente a una minoría que no lo ha usado el 20%.

El 90% de los usuarios se sienten más seguros con la instalación del servicio de tele asistencia domiciliaria, frente a un 10% que no sabe no contesta por no poseer dicho servicio.

Conclusión

El servicio de tele asistencia domiciliaria mejora la calidad de vida en la mayoría de ancianos frágiles, siendo una mínimo grupo de estos los que su vida no ha cambiado con este servicio.

Este servicio tiene un alto porcentaje de usuarios y una elevado grado de satisfacción de estos por el servicio, los cuales lo recomendarían a otras personas.

La gran mayoría opina que este servicio ha aumentado su seguridad.

La Tele asistencia domiciliaria es una solución idónea para pacientes y proveedores sanitarios.

Discusión

“Así como la asistencia médica en el siglo XX estaba determinada por el acceso a la tecnología de las instituciones sanitarias, la asistencia médica en el siglo XXI se caracterizará por el acceso a redes virtuales de recursos sanitarios, sociales, de servicios y de asistencia informal.” (Bashshur, Reardon, y Shannon, 2000).

Con esta cita pretendemos dejar ver que la principal virtud de la teleasistencia domiciliaria radica en su conectividad lo que permite inmediatez en la asistencia.

Como opinión personal la Teleasistencia Domiciliaria se ofrece como una herramienta que da seguridad tanto a los usuarios, como a sus familiares, porque puede intervenir instantáneamente y de forma personalizada sobre sus necesidades específicas.

Bibliografía

1. Gómez Rinessi JF, Saiach S, Lecuna N. (2000). Envejecimiento. Argentina: Revista de postgrado de la cátedra vía medicina. (pp.100-213).
2. Rogero-García, Jesús and Ahmed-Mohamed, Karim. (2011). La satisfacción de las necesidades de las personas dependientes de 60 años y más según proveedor de cuidado. España :Rev. Esp. Salud Pública (vol.85, no.6, p.541-553. ISSN 1135-5727).
3. Hervás, A. and García de Jalón, E. (2005). Situación cognitiva como condicionante de fragilidad en el anciano: Perspectiva desde un centro de salud. Pamplona (España): Anales Sis San Navarra (vol.28, no.1, p.35-47. ISSN 1137-6627).
4. González Expósito, Josefina; Carbajo Payo, Mónica. (2008). Calidad de vida relacionada con la salud del anciano institucionalizado. Madrid (España): Metas de enfermería (pp. 26-31).
5. Rogero-García, Jesús; Ahmed-Mohamed, Karim. (2011). La satisfacción de las necesidades de las personas dependientes de 60 años y más según proveedor de cuidado. España: Revista especialista en salud pública (pp.541-553).
6. Escuredo Rodríguez, Bibiana. (2008). ¿Cuidar a los ancianos dependientes o apostar por su independencia?. Madrid (España): Rol de enfermería (pp.595-598).
7. Servicio de tele asistencia ST. Una mirada humana a la sociedad del futuro. www.teleasistencia.com.
8. García-García, Francisco J; Alfaro Acha, Ana. (2010). Fragilidad de la epidemiología a la clínica. España: Revista especializada en geriatría y gerontología (pp.250-251).
9. European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations 2012.