



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VII – N. 19 – 2013

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/070d.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "CUIDADOS Y TECNOLOGÍA: UNA RELACIÓN NECESARIA" I Congreso Virtual, IX Reunión Internacional de Enfermería Basada en la Evidencia, reunión celebrada del 21 al 22 de noviembre de 2013 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Título **Relevancia del uso de las nuevas tecnologías en la enfermería**

Autores **Antonia Parra Ortega**

Centro/institución Residencia Ángeles Parra

Ciudad/país Huerca-Overa (Almería), España

Dirección e-mail tisbem@hotmail.com

RESUMEN

La sociedad en la que vivimos está cada vez más condicionada por el uso de las nuevas tecnología, ya que su uso ha ido aumentando progresivamente en la última década, y por esta misma razón el sistema sanitario no puede pasar de largo en estas transformaciones, debe evolucionar a la misma vez. En el ámbito de la sanidad es imprescindible una continua renovación de conocimientos. El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son cada vez más necesarias para la formación y ejercicio de la enfermería, para poder prestar una atención de calidad. Actualmente estamos sufriendo un crecimiento poblacional en España que pone de manifiesto que los profesionales de Enfermería deben estar formados en el conocimiento y uso de las Tecnologías de la informática y comunicación para responder a las demandas que la sociedad les reclama. Y aunque se usan en la rutina cotidiana aún tiene mucho trabajo por delante en comparación con otros países como Estados Unidos y Reino Unido [...]

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

La sociedad en la que vivimos está cada vez más condicionada por el uso de las nuevas tecnologías, ya que su uso ha ido aumentando progresivamente en la última década, y por esta misma razón el sistema sanitario no puede pasar de largo en estas transformaciones, debe evolucionar a la misma vez.

En el ámbito de la sanidad es imprescindible una continua renovación de conocimientos. El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son cada vez más necesarios para la formación y ejercicio de la enfermería, para poder prestar una atención de calidad.

Actualmente estamos sufriendo un crecimiento poblacional en España que pone de manifiesto que los profesionales de Enfermería deben estar formados en el conocimiento y uso de las Tecnologías de la informática y comunicación para responder a las demandas que la sociedad les reclama. Y aunque se usan en la rutina cotidiana aún tiene mucho trabajo por delante en comparación con otros países como Estados Unidos y Reino Unido.

Otro aspecto a tener en cuenta, es que cada vez los pacientes que también disponen de estas tecnologías, vienen con las lecciones aprendidas, creyendo que toda la información que obtienen de este medio es totalmente cierta, sin pensar que muchas veces esta información es incierta, incompleta o que puede variar según la historia de cada persona. Por lo que es de su importancia que todos los profesionales de la salud trabajemos para poder proporcionar información adecuada a través de este medio recomendando las mejores opciones de búsqueda de información en la red.

Metodología

El objetivo de esta revisión bibliográfica es hacer énfasis en la importancia que van tomando las nuevas tecnologías en nuestra vida actual, sobretodo en el ámbito sanitario. Son diversas las bases de datos usadas como: SciELO (Scientific electronic library online), Dialnet (Difusión de Alertas en la Red), Google Académico y la biblioteca virtual del sistema sanitario público de Andalucía. Usando como palabras claves: nuevas tecnologías, enfermería y docencia.

Resultados

Las Tecnologías de la informática y comunicación se definen como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información.¹

Con la incorporación de las Tecnologías de la informática y comunicación se empieza a transformar el actual sistema sanitario ofreciendo múltiples posibilidades para la renovación y mejora de las relaciones entre ciudadanos, pacientes y profesionales sanitarios.²

El objetivo de las Tecnologías de la informática y comunicación es mejorar los procesos asistenciales, los mecanismos de comunicación y seguimiento, y agilizar los trámites burocráticos.¹

Basándonos en este objetivo la enfermería se ha aventurado al uso de las Tecnologías de la informática y comunicación para obtener los beneficios que estas aportan a la rutina cotidiana de las enfermeras. Para el uso de las misma, la enfermería ha tenido que adaptar su forma de trabajar a las características de los nuevos sistemas, adaptarse a las maquinas, a la forma de registrar el trabajo diario y a una nueva relación con el paciente. Lo que conlleva a un gran desarrollo en la profesión enfermera.³

Son diversas las aplicaciones de enfermería basadas en las Tecnologías de la informática y comunicación, pero seguramente la más usada en la vida diaria enfermera, es la historia clínica digital.⁴

La historia clínica digital unifica electrónicamente la información más relevante del paciente, que son los procedimientos, las técnicas diagnósticas y los resultados, pudiendo ser consultado en diferentes momentos y lugares por los diferentes profesionales sanitarios, lo que nos proporciona una continuidad asistencial.⁵

Díaz⁶ dice que la profesión enfermera necesita de la existencia de un lenguaje común para describir y registrar su actividad asistencial, por ello, la introducción de las nomenclaturas NANDA, NIC, NOC en la Historia clínica digital permite registrar el “Proceso de Atención de Enfermería” de forma completa, realizar una evaluación de los cuidados prestados y poder compararlos con diversos profesionales, centros y áreas.

Existen algunos proyectos donde se usa la historia clínica digital enfermera y otras herramientas, como diferentes escalas de valoración (Braden, Barthel, etc.) para crear planes de cuidados personalizados adaptados a cada paciente, con un diagnóstico determinado, con los criterios de resultado esperados y las intervenciones enfermeras a realizar en dicho paciente, facilitando su seguimiento y evaluación. Lo que nos ayuda a optimizar nuestro tiempo a la hora de proporcionar unos cuidados de calidad, basados en planes de cuidados estandarizados, protocolos y guías clínicas.⁷

A continuación hablaremos de otras de las Tecnologías de la información y comunicación que se están llevando a cabo a nivel asistencial:

1. Teleasistencia: es un sistema de atención personalizada, dirigido a personas mayores que viven solas o a personas que presentan alguna discapacidad, el servicio permite pedir ayuda en caso de urgencia o emergencia, desde el propio domicilio, basado en las nuevas tecnologías de la comunicación, que permite a sus usuarios y usuarias mantener el contacto verbal a través de la línea telefónica tras presionar el pulsador que activa la alarma.^{2,8}

En Andalucía las prestaciones que se ofrecen a través de la Junta de Andalucía son:

- Atención directa y personalizada ante cualquier tipo de necesidad durante las 24 horas al día todos los días del año.
- Respuesta inmediata ante situaciones de emergencia movilizanddo los recursos necesarios.
- Aviso a familiares o a quien indique la persona usuaria en caso de necesidad.

- Seguimiento posterior a situaciones de emergencia.
- Conversación y compañía ante situaciones de soledad.
- Información sobre las prestaciones y servicios ofrecidos por el Sistema Andaluz de Servicios Sociales.
- Contacto periódico con la persona usuaria para ofrecerle información de interés y hacer un seguimiento de su estado.
- Recuerdo de la realización de actividades concretas, como citas médicas y toma de medicación.
- Instalación y mantenimiento gratuito de los dispositivos de Teleasistencia.⁹

2. Teleconsulta: se trata del intercambio de información sobre el proceso de salud-enfermedad del paciente entre los profesionales sanitarios. Pudiendo compartir juicios clínicos, pruebas de imágenes y otros estudios médicos que se van archivando en cada consulta del paciente. Lo que nos permite crear diagnósticos clínicos cooperativos.^{2,8}
3. Receta Electrónica: prescripción de medicamentos en un solo acto médico y que hace llegar la prescripción directamente al farmacéutico sin necesidad de receta física en papel. Se pretende evitar errores en la dispensación de los medicamentos al solucionar problemas de ilegibilidad, agilizar la asistencia y mejorar la facturación a la Seguridad Social.^{2,8}
4. Telecontinuidad de cuidados: Se trata de una aplicación informática que permite la recogida y transmisión de datos, seguimiento telefónico y realización de intervenciones enfermeras a pacientes frágiles dados de alta desde las unidades de hospitalización durante fines de semana, festivos y vísperas de festivos. Éstas se realizan mediante protocolos que permiten unificar actuaciones y priorizar el seguimiento de los pacientes desde atención primaria. Esta aplicación garantiza la continuidad de cuidados entre todos los niveles asistenciales.^{2,8}
5. Teleinformación: Es la información sanitaria dirigida tanto al ciudadano como al profesional y cuya finalidad es mejorar la salud, la calidad de vida, y, en definitiva, el bienestar, a través de la información, la educación para la salud, la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de la enfermedad. Usando diversos portales de internet.^{2,8}

Cada comunidad autónoma presenta distintos sistemas informáticos y distintos servicios asistenciales. Es necesario comentar que estos no son los únicos recursos, pero sí los de mayor importancia.

Otro dato a tener en cuenta es que la docencia también está sufriendo estas modificaciones basadas en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Ya en 1997, la Organización Mundial de la Salud (OMS) consideró que el uso de la telemedicina facilitaba la formación permanente de los profesionales de la salud y en actividades de investigación y evaluación, ayudando a mejorar la salud de las personas.³

El avance de estas nuevas tecnologías está dando lugar que en la disciplina enfermera la metodología de enseñanza y aprendizaje esté cambiando constantemente, una de las nuevas herramientas que se está usando es el método e-learning, también llamada educación a distancia o aprendizaje electrónico. Se trata de una enseñanza a distancia

basada en tecnología web que permite al estudiante obtener la formación deseada en cualquier momento y lugar, además de permitir llegar a una audiencia amplia y con localizaciones geográficas totalmente diferentes en plazos de tiempo relativamente corto.¹⁰

Para esta nueva metodología de formación electrónica es necesaria una adecuada plataforma informático-didáctica a través de la cual se pueda llevar a cabo todo el proceso interactivo de aprendizaje y formación, entre alumnos y profesores. Estas plataformas se basan en el uso de diferentes recursos como son: los foros de discusión, chats, conferencias en vivo, talleres, glosarios, cuestionarios, mensajería instantánea, enlaces web, videos, etc. Además, mediante dichas plataformas, el tutor entrega el material didáctico de estudio en formato que sea necesario (Word, pdf, PowerPoint, etc.) y también se le permiten crear autoevaluaciones.²

Las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación ya se han convertido en el pilar básico de la docencia. Al igual que cada vez es más imprescindible el conocimiento y el uso de distintos idiomas, principalmente el inglés, para la progresión científica y laboral de los profesionales sanitarios.

Conclusión

En la nueva sociedad de la cual ahora gozamos, basada en las Nuevas Tecnologías, es imprescindible disponer de profesionales con las suficientes habilidades y competencias para el uso de nuevas herramientas tecnológicas, como el conocimiento en Tecnología en Información y Comunicación y en idiomas. Evolucionando hacia las demandas que nuestra sociedad nos implanta.

Es de gran importancia que aprendamos a trabajar en el nuevo sistema sanitario que estamos obteniendo gracias a las nuevas tecnologías, sistemas que nos ayuda a optimizar el tiempo y los recursos disponibles para proporcionar un cuidado enfermero de calidad.

Además, por ser la década de las nuevas tecnologías es inconcebible la idea de que no se conozca el manejo de las Tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la docencia. Tanto el profesorado como el alumnado deben manejarlas ya que a partir de ahora sus labores tanto asistenciales como docentes estarán basadas en ellas. Al igual que es de suma importancia el uso del idioma inglés, pues prácticamente la multitud de información que se puede encontrar en las bases de datos, revistas y libros están en este idioma.

Bibliografía

1. Enciclopedia Wikipedia. Tecnologías de la información y la comunicación.
2. Tejada Domínguez FJ, Ruiz Domínguez MR. Aplicaciones de Enfermería basadas en TIC's. Hacia un nuevo Modelo de Gestión. ENE, Revista de Enfermería. 2010; 4(2):10-18.
3. Martínez Corbalán ED, López Montesinos MJ. El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de enfermería. RECIEN. 2011; 2.
4. Carrión Robles T. La Enfermería en la Sociedad Red. Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria. 2011; 4(1).

5. Galimany Masclansa J, Lluch Canutb T. Enfermería y nuevas tecnologías. Proyecto de investigación para evaluar enfermería en relación a la utilidad de la atención primaria de salud: objetivos. Revista Nursing. 2010; 28(2).
6. Díaz Holgado AJ. Influencia de la informática en los cuidados. VI Congreso nacional de enfermería de Atención primaria. 2009. Disponible en: <http://www.faecap.com/VICongresoFAECAP-SEAPA/PONENCIAS/MESA%204%20ANTONIO%20J.%20DIAZ%20HOLGADO.pdf>
7. Palacios-Ceña D. Modernidad, positivismo y tecnología: Influencia en la Enfermería y en pacientes que necesitan equipamiento tecnológico. Index de Enfermería. 2008; 17(3):188-192.
8. Girbau García MR, Galimany Masclansb J, Salas Miravittlesa K. Cuidados de enfermería y las de la información. Revista Nursing. 2010; 28(1).
9. Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía. Consejería de Salud y Bienestar Social. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/fundaciondeserviciosociales/es/programas/sat/horas/wfprogramitem_view_pub
10. Fernández Aleman JL, Carrillo de Gea JM. Revisión de la enseñanza de la enfermería basada en las TIC. Revista eSalud 2010; 6(22).