



PARANINFO DIGITAL

MONOGRÁFICOS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO VII – N. 19 – 2013

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n19/004d.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como COMUNICACIÓN DIGITAL en "CUIDADOS Y TECNOLOGÍA: UNA RELACIÓN NECESARIA" I Congreso Virtual, IX Reunión Internacional de Enfermería Basada en la Evidencia, reunión celebrada del 21 al 22 de noviembre de 2013 en Granada, España. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

<i>Título</i>	Experiencia e-learning del curso "Acogida en la unidad de gestión clínica de cirugía ortopédica y traumatológica de auxiliares de enfermería de nueva incorporación"
<i>Autores</i>	M ^a Angustias Navarro Guzmán, Carmen Sánchez Navarro, Cristina Blanco Navarro, Miguel Navarro Romero, Mercedes Martín Martínez, M ^a José Martínez Hernández
<i>Centro/institución</i>	Hospital Universitario Virgen de las Nieves
<i>Ciudad/país</i>	Granada, España
<i>Dirección e-mail</i>	man.navarro.sspa@juntadeandalucia.es

RESUMEN

Las vacaciones estivales generan un movimiento de profesionales auxiliares de enfermería en las diferentes unidades asistenciales de un Hospital que en ocasiones repercute negativamente en el cuidado y seguridad de los pacientes. La capacitación para un puesto viene condicionada por la experiencia y la formación con que cuente cada profesional. Cuando un profesional se incorpora a un nuevo puesto dispone de los conocimientos y experiencia acumulada a lo largo de su trayectoria profesional, sin embargo los conocimientos específicos del área a la que se incorpora generalmente los desconoce al igual que carece de la experiencia necesaria en ese campo. Por otra parte, ignora la organización interna de la Unidad lo que dificulta aún más el proceso de adaptación [...]

TEXTO DE LA COMUNICACIÓN

Introducción

Las vacaciones estivales generan un movimiento de profesionales auxiliares de enfermería en las diferentes unidades asistenciales de un Hospital que en ocasiones repercute negativamente en el cuidado y seguridad de los pacientes. La capacitación para un puesto viene condicionada por la experiencia y la formación con que cuente cada profesional. Cuando un profesional se incorpora a un nuevo puesto dispone de los conocimientos y experiencia acumulada a lo largo de su trayectoria profesional, sin embargo los conocimientos específicos del área a la que se incorpora generalmente los desconoce al igual que carece de la experiencia necesaria en ese campo. Por otra parte, ignora la organización interna de la Unidad lo que dificulta aún más el proceso de adaptación.

Tradicionalmente, la formación del nuevo profesional se ha llevado a cabo por los compañeros de Unidad. Sin embargo esta labor se realizaba de manera informal no estando sujeta a ningún programa ni protocolo, se desarrollaba a medida que surgía la necesidad, es decir, en respuesta a la demanda del auxiliar enfermería que desconocía algún aspecto del cuidado. Este tutelaje informal no favorece una formación de calidad y consecuentemente unos cuidados responsables y seguros. Por otra parte no hay que ignorar el estrés al que se ve sometido este profesional que se incorpora a un nuevo puesto del que desconoce los aspectos esenciales, tanto organizativos como asistenciales.¹

La experiencia como profesionales con bastantes episodios de movilidad, nos motivó a diseñar este curso, animados por los buenos augurios que nos daba la bibliografía encontrada² y algunas experiencias previas de las autoras.^{3,4} Intentamos rellenar en 10 horas de formación, las lagunas en los conocimientos, habilidades y actitudes que al incorporarse a la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital Virgen de las Nieves de Granada se podían encontrar los /as Auxiliares de enfermería y evaluar la actividad formativa.

La acogida de profesionales requiere de un proceso de adaptación mutua entre todos los implicados no carente de problemas. El profesional debe adquirir aquellas competencias específicas propias del nuevo espacio laboral en el que se mueve a una velocidad de vértigo.

Objetivo

Facilitar al profesional Auxiliar de Enfermería de nueva incorporación a la Unidad, la adquisición de su mapa de competencias mediante formación e-learning específica, formando previamente a los profesionales experimentados y evaluando la experiencia.

Contenidos

Bienvenida

¿Dónde vamos a trabajar?

¿Qué tenemos que hacer?

¿Con quién trabajamos?

Temporalización

Este curso se propuso como reciclaje de las Auxiliares de Enfermería experimentadas, comenzando el 15 de Abril del 2013. Posteriormente, en el mes de Junio, se activó en el momento que se contrataron a las profesionales para cubrir el periodo vacacional.

Experiencia del programa de formación

Al profesional, en el momento de presentarse tras la firma del contrato, se le ofertó el curso. Se desarrolló en modalidad e-learning, basándonos en la exposición en el Aula Virtual del contenido teórico acompañado de actividades, recursos y herramientas que permitían al alumnado aplicar de forma práctica lo aprendido.

El eje central del trabajo se basó en el aprendizaje activo y participativo ya que propiciamos los medios necesarios para que construyera su propio conocimiento a través de la reflexión y la interacción, fomentando el trabajo en equipo y la participación.

Todos los Módulos intentaron seguir una dinámica marcada por una introducción, una entrada en materia y una finalización con un enlace relajante o divertido.

Evaluación

Muy negativa. Paso a desgranar el papel que cada actor ha tenido en los resultados.

La coordinadora

- Incapaz de motivar suficientemente a los alumnos ni a los cargos intermedios de la Unidad.
- No resolver los problemas de acceso a los foros y cuestionarios de evaluación.
- No prever el conflicto de intereses, al desarrollar el trabajo de supervisora general del hospital, lo que a un sector de alumnado le pudo hacer desconfiar de la intencionalidad "controladora" del curso.
- No haber tenido en cuenta en su justa medida la importancia de que los supervisores de la Unidad sintieran suya esta actividad, no liderando el equipo formado por la estructura organizativa hospitalaria con el equipo docente y alumnado.
- No haber previsto el aumento de pacientes durante el mes de Julio, lo que ha disminuido el tiempo disponible para entrar en el curso durante la jornada laboral.
- Considerar que la estructura piramidal de la organización era suficiente para garantizar la comunicación.
- Elegir la fecha estival para realizar el curso.

Las profesoras

- Comparten la incapacidad de motivación al alumnado.

Formación continuada

-Incapaz de resolver los problemas con las claves, el acceso a los foros y cuestionarios de evaluación.

Los alumnos experimentados

Este curso se ofertó a las/os 49 profesionales Auxiliares de enfermería adscritas a la Unidad.

No se inscriben 23 profesionales, algunas razones que argumentan son:

"No sé informática, estoy pronta a jubilarme y es una barrera infranqueable para mí".

"No comparto el modelo de productividad en función del cumplimiento de objetivos personales".

"No quiero que alguien cobre su productividad a costa mía".

"Si quieren que me forme, que me pongan un curso presencial y me den las horas porque yo no tengo porqué saber de ordenadores".

Se inscriben 26 profesionales experimentados, el 53% del total, primer indicador de que algo no iba bien. Aprueban sólo 18 profesionales. No fue posible que realizaran los cuestionarios de evaluación, ni participaran en los foros por problemas en la edición que no se pudieron resolver. El 30% de las Auxiliares suspenden el curso (8), a pesar de la generosidad del criterio de evaluación.

Creemos que debido a:

-Algunas profesionales carecían de interés pero se sentían presionadas y se inscribieron. La brecha digital. Algunas profesionales requieren ayuda informática para acceder al curso, pero finalmente no la consiguen.

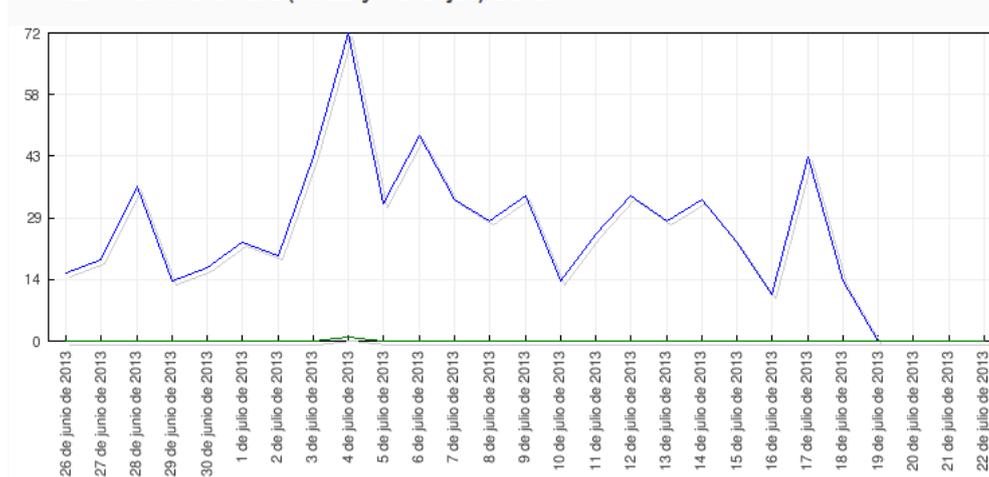
-El entender que no deben tener un papel activo, solo deben "estar" pero la plataforma MOODLE registra todos los accesos a la misma.

-Cambios en los cargos intermedios de la Unidad.

Las alumnas de nueva incorporación

La experiencia con estas nuevas profesionales ha sido más desalentadora. El 100% no ha superado el curso, ya que no han participado mínimamente.

ACOGE - Toda la actividad (vistas y mensajes) Guest



Creemos que esto ha ocurrido por:

- No tenían interés pero se sintieron presionadas.
- La brecha digital. Algunas profesionales requieren ayuda informática para acceder al curso, pero finalmente no la consiguen.
- El entender que no deben tener un papel activo, solo deben "estar" pero la plataforma MOODLE registra todos los accesos a la misma.
- No han tenido mucho tiempo durante la jornada laboral para entrar en el curso.
- La baja participación de las profesionales experimentadas y su poco rendimiento les ha hecho pensar que el nivel de exigencia para aprobar todavía era más bajo.
- Han persistido los problemas de accesibilidad a los cuestionarios de evaluación y a los foros.

Conclusión

Si comparamos nuestros resultados con la experiencia de Acogida al profesional de enfermería de la UGC de Cirugía General del Hospital General de Málaga encontramos que quizás los motivos de su éxito están en la implicación de un gran número de profesionales en el proyecto, que la formación está dirigida a los/as enfermeros/as y la elaboración del Manual de Acogida a nuevos profesionales por la propia Unidad. Creemos que este curso puede ser una herramienta para facilitar la incorporación a la Unidad, pero debe ser reconsiderado en todos sus aspectos.

Bibliografía

1. saludinnova.com Banco de Prácticas Innovadoras. España: Consejería de Salud y Bienestar Social, Junta de Andalucía; 2011. Martín Muñoz, Begoña. Manual de Acogida para el Profesional de Enfermería de Nueva Incorporación a la UGC de Cirugía General, Digestiva y Trasplantes [aprox. 8 pantallas]. Disponible en: <http://www.saludinnova.com/practices/view/893/> [Consultado el 29 de Octubre de 2013].
2. Lara Fernández, Rosario; Navarro Correal, Ester; Martínez Muñoz, Montserrat; de Haro Poyo, Andreu; Alejo Ibáñez, Alicia; Boronat Galofre, María. Proyecto e-learning. Autogestión del conocimiento. En: VII Congreso Nacional de Formación Continuada en Salud. Málaga; 2010.
3. Navarro Guzmán, M^a Angustias; Rodríguez López, M^a Victoria; Martín Martínez, Mercedes; Hernández Reguero, Carmen; Ruíz Rodríguez, M^a Victoria; Lozano de la Fuente, M^a Isabel. Iniciación a la bioética para auxiliares y enfermeras en el Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada. Rev Paraninfo Digital. 2012; 16. Disponible en: <http://www.index-f/para/n16/006o.php> [Consultado el 31 de octubre de 2013].
4. Navarro Guzmán, M^a Angustias; Rodríguez Medina, María Teresa; Membrilla Rodríguez, Félix; Rodríguez Cuesta, Ana María; Domínguez Morales, M^a Ángeles; Sánchez Navarro, Carmen. Experiencia e-learning del protocolo de sujeción mecánica en un hospital de Granada. En: III Jornadas Internacionales y V Nacionales en Ciencias de la Salud. Granada: Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Granada. 2013. p .182. Disponible en: [http://www.jornadasccsalud.com/documentos/pdf/Libro%20Captulos%20de%20Comunicaciones%20Jornadas%20CCSalud\(2\).pdf](http://www.jornadasccsalud.com/documentos/pdf/Libro%20Captulos%20de%20Comunicaciones%20Jornadas%20CCSalud(2).pdf) [Consultado el 31 de Octubre de 2013].