

Cómo citar este documento

Müggenburg Rodríguez, María Cristina; Pérez Cabrera, Iñiga; Ortiz Acevedo, Pablo. Egresados de la ENEO-UNAM (2003-2007) y factores relacionados con la Seguridad del paciente. Biblioteca Lascasas, 2009; 5(5). Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0474.php>

EGRESADOS DE LA ENEO-UNAM (2003-2007) Y FACTORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD D EL PACIENTE

Maestra María Cristina Müggenburg Rodríguez.
Maestra Iñiga Pérez Cabrera.
Lic. en Enfermería Pablo Ortiz Acevedo.

RESUMEN

La OMS ha propuesto un programa orientado a la Seguridad del Paciente para abatir problemas y riesgos en los servicios asistenciales; la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia ha estudiado anualmente, entre otros aspectos, los factores que obstaculizan el desempeño profesional de sus egresados, que consecuentemente se relacionan con la seguridad del paciente; dicho estudio ha sido de tipo descriptivo se ha apoyado en el interrogatorio indirecto.

De 2003 a 2007 se identifican factores como: sobrecarga laboral, falta de material y equipo, falta de experiencia, falta de reconocimiento profesional y conflictos interpersonales. En el 2007 los egresados identificaron también a los dos primeros factores como generadores de errores u omisiones en la administración del cuidado que ofrecen a sus pacientes, sin dejar al margen a la falta de experiencia, estas opiniones retroalimentan al sector asistencial y académico.

Palabras Clave: Egresados, Seguridad del paciente.

INTRODUCCIÓN

Los problemas y riesgos que se presentan con frecuencia en los servicios asistenciales, preocupan a la OMS y a las instituciones y dependencias que ofertan o regulan a los servicios prestadores de atención para la salud.

Con el fin de proteger a los pacientes y favorecer una recuperación más eficiente de su salud, la OMS ha propuesto un programa orientado a la Seguridad del Paciente,¹ mismo que ha sido ampliamente acogido y ha generado reflexión y acciones entre los profesionales de la salud, específicamente entre las enfermeras.²

Paralelamente, la ENEO de la UNAM tiene ya una trayectoria de más de 12 años en estudios de seguimiento de egresados de la Licenciatura de Enfermería con cortes anuales,³ en los que ha identificado: problemas, comportamientos, tendencias, factores de riesgo, factores protectores, etc; entre estos aspectos se han estudiado **factores que obstaculizan el desempeño profesional eficiente de sus egresados**; y en congruencia con las políticas internacionales del sector salud que pretenden reducir los obstáculos que deterioran la oferta de cuidados de calidad, se analizan dichos factores.

En este tenor se revisan los factores identificados por los egresados de las cinco generaciones estudiadas de 2003 a 2007, así como, opiniones de los exalumnos estudiados en 2007 respecto al cuidado integral y la seguridad del paciente.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio observacional descriptivo en egresados de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia de cinco generaciones que fueron encuestadas de 2003 a 2007, con una muestra promedio por generación de 66 casos (N=330). El abordaje se logra a partir de un interrogatorio indirecto con un instrumento de preguntas cerradas en su mayoría y escalas tipo Likert, orientado a características generales y de formación académica, desempeño profesional, situación laboral y expectativas de formación; en el caso del seguimiento de 2007 se incluye un nuevo ángulo de estudio, que analiza la relación de la oferta de cuidado integral y la seguridad del paciente, a partir de la percepción del egresado (alfa de Cronbach de 0.88); los datos se procesan con pruebas de estadística descriptiva e inferencial, la investigación es de riesgo mínimo.

El presente informe se enfoca a los factores que obstaculizan el desempeño profesional eficiente de los egresados.

RESULTADOS

Los factores que obstaculizan el desempeño profesional eficiente, mencionados por los alumnos de las cinco generaciones de egresados estudiados de 2003 a 2007,⁴⁻⁸ fueron: falta de personal (sobrecarga laboral), falta de material y equipo, falta de experiencia, falta de reconocimiento profesional y conflictos interpersonales.

El comportamiento de los datos referidos fue variable, en cuanto a la "falta de personal", este fue identificado a partir de 2005 con un porcentaje de 18%, seguido del 27% y del 31% en 2006 y 2007 respectivamente (gráfica No.1).

La “falta de material y equipo”, fue reconocida desde 2004 por el 18%, a partir de 2005, 2006 y 2007, los porcentajes obtenidos fueron de 14%, 15% y 29% respectivamente (gráfica No.2).

La “falta de experiencia”, como factor que obstaculiza el desempeño profesional, fue identificada desde 2003 por el 32%, seguida del 46%, 37%, 32% y 45% en los años subsiguientes (gráfica No.3).

En cuanto a la “falta de reconocimiento profesional”, el 22% de los egresados de 2004 lo mencionaron y de 2005 a 2007, los porcentajes observados fueron: 23%, 32% y 31%. (gráfica No.4).

Los “conflictos interpersonales” fueron referidos con alta proporción en 2003, encontrando un valor del 44%, pero de 2004 a 2007, oscilaron del 4% al 8% (gráfica No.5).

Por otra parte en el Seguimiento de 2007, se explora la opinión de los egresados acerca de las causas que pueden generar errores u omisiones en la administración del cuidado a sus pacientes y por la tanto ser factores no favorables para su seguridad, identificando prioritariamente a la “sobrecarga laboral” y a la “carencia de material y equipo”, en cambio los conflictos interpersonales, la satisfacción laboral, el cansancio físico y las respuestas impulsivas ocupan posiciones de bajo peso para la generación de error; en cuanto a la “falta de experiencia”, fue identificada en una posición intermedia.⁹

DISCUSIÓN

La falta de personal, así como, la carencia de material y equipo mencionadas en forma creciente por los egresados como obstáculo para el desempeño eficiente, muestran coincidencia con las declaraciones del Consejo Internacional de Enfermería (CIE),¹⁰ que manifiestan como la falta de personal es una grave amenaza contra la calidad de los cuidados y la seguridad de los pacientes; aún cuando estos no son problemas abatibles por las enfermeras que laboran directamente en la atención de los pacientes, es conveniente señalarlos para que las enfermeras líderes en el ámbito de la gestión , así como los profesionales del sector involucrados en la toma de decisiones relacionadas con la organización y asignación de los recursos humanos y materiales en las instituciones asistenciales de salud, promuevan una asignación de recursos congruente con el número de pacientes y con el tipo de cuidados que requieren. Sin dejar de reconocer que el personal de enfermería con responsabilidad inmediata de la oferta del cuidado, debe asumir que la inasistencia laboral impide la administración idónea de los recursos humanos en los servicios, así como el dispendio y el abuso en el manejo del material y equipo dificulta la proveeduría adecuada.

Vale la pena reflexionar sobre otros factores como: insatisfacción laboral, cansancio físico, conflictos interpersonales o el no reconocimiento profesional, que pueden propiciar indirectamente la distribución inadecuada de los recursos humanos por inasistencia o el descuido en el uso de material y equipo que de por sí se ha visto reducido por la problemática económica del sector público; aún cuando los exalumnos estudiados de 2003 a 2007 manifestaron un alto grado de satisfacción laboral que oscila entre el 81 y el 98% y que los de la generación de 2007 le hayan otorgado menos peso a estas causas como propiciadoras de errores u omisiones.

Además de los factores ya comentados, los egresados siguen mencionando con alta frecuencia a la inexperiencia, factor que remite a los centros

formadores de recursos humanos de enfermería, quienes tendrán que buscar mecanismos que den al alumno la capacidad y la seguridad para responder teórica y prácticamente al crecimiento acelerado de la tecnología, quizá no se pueda enseñar todo, pero si inculcar habilidades básicas que les permitan responder a este mundo tan cambiante ante una responsabilidad crítica como es el cuidado para la salud.

CONCLUSIONES

Los egresados estudiados anualmente de 2003 a 2007, consideran que hay factores que obstaculizan su desempeño profesional eficiente como: falta de personal o sobrecarga laboral, falta de material y equipo, falta de experiencia, falta de reconocimiento profesional y conflictos interpersonales, sin embargo los egresados encuestados en 2007 identifican prioritariamente a la sobrecarga laboral y a la carencia de material y equipo como generadores de errores u omisiones en la administración del cuidado que ofrecen a sus pacientes, sin dejar al margen a la falta de experiencia. Estas opiniones del personal recién egresado que constituye parte de la fuerza laboral de los servicios de enfermería sugieren atención por parte de los líderes de la gestión del cuidado y de los académicos de los centros formadores de recursos humanos en enfermería.

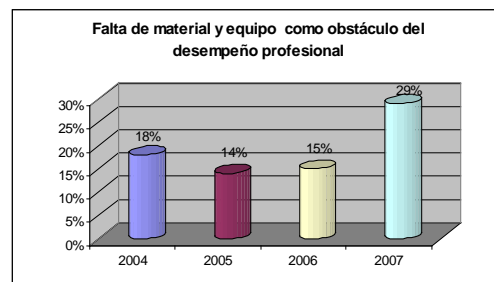
ANEXOS

Gráfica No. 1



Fuente: Datos obtenidos de los seguimientos de egresados realizados en los años 2004, 2005, 2006 y 2007

Gráfica No. 2



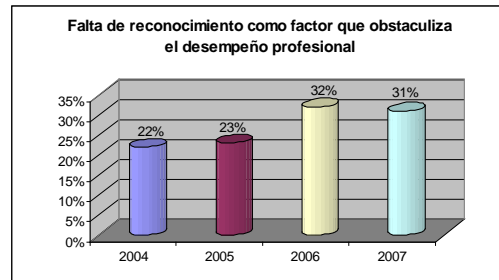
Fuente: Datos obtenidos de los seguimientos de egresados realizados en los años 2004, 2005, 2006 y 2007

Gráfica No. 3



Fuente: Datos obtenidos de los seguimientos de egresados realizados en los años 2004, 2005, 2006 y 2007

Gráfica No. 4



Fuente: Datos obtenidos de los seguimientos de egresados realizados en los años 2004, 2005, 2006 y 2007

Gráfica No. 5



Fuente: Datos obtenidos de los seguimientos de egresados realizados en los años 2004, 2005, 2006 y 2007

1. OMS. Las OMS lanza nueve soluciones para la seguridad del paciente a fin de salvar vidas y evitar daños. Disponible en:

<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr22/es/index.html> Consultado el 20/05/2008.

2. CIE. Seguridad de los pacientes: Declaración de posición del CIE. Disponible en:

<http://www.icn.ch/pspatientsafesp.htm> Consultado el 30/05/2008.

3. Müggenburg C, Pérez Cabrera, Ramírez Toriz L, Castañeda Godínez C. Seguimiento de egresados de la licenciatura de la ENEO-UNAM formación y desempeño laboral (2003-2006) Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM. 2008, ene-mar; 5(1):21-29.

4. Idem.

5. Müggenburg C, Pérez Cabrera I y cols. Seguimiento de egresados de la Licenciatura de la ENEO UNAM formación y desempeño laboral (2002-2005). Biblioteca ENEO UNAM.

6. Müggenburg C, Pérez Cabrera I y cols. Seguimiento de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la ENEO-UNAM en 2004 Metamorfosis en Enfermería 1(4); 5-10.

7. Müggenburg C, PérezCabrera I y cols. Seguimiento de egresados de la Licenciatura en Enfermería de la ENEO en 2000 a los tres años (2003) Enfermería Universitaria. 2006, ene-abr; 3(1):5-13.

8. Müggenburg C, Pérez Cabrera y cols. Seguimiento de los egresados de la Licenciatura en Enfermería de la ENEO-UNAM en 2007. Biblioteca ENEO UNAM.

9. Idem.

10. CIE Seguridad de los pacientes. op.cit. p.1-2