

DOSSIER ESPECIAL

**PLAN DE DISEÑO DE LA NUEVA ATENCIÓN
PRIMARIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

1 DE JUNIO DE 2.005



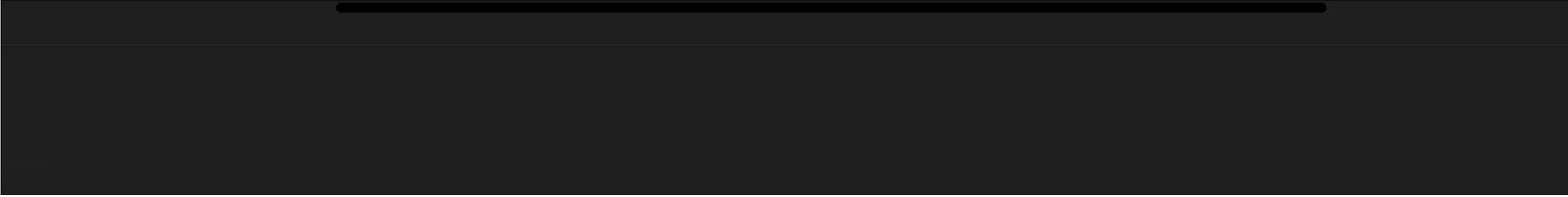
Madrid

Jornada de Trabajo:

***PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN
PRIMARIA***

El Espinar 16-17 de mayo 2005





OBJETIVO:

Modernizar, reordenar y potenciar la Atención Primaria

GRUPO TRABAJO

SUBCOMISION MODERNIZACION

- Infraestructuras, equipamiento y tecnología
- Accesibilidad
- Organización

SUBCOMISION REORDENACION

- Cupos poblacionales y criterios de asignación de recursos

SUBCOMISION POTENCIACION

- Relaciones de Atención Primaria:
A. Especializada,
Salud Pública,
A. Sociosanitaria
- Sistemas de información
- Oferta de servicios

SUBCOMISION PROFESIONALI- ZACION

- Profesionalización de los equipos directivos y participación profesional
- Desarrollo y Formación

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN

AREA DE MEJORA

Adecuación de las
agendas de los
profesionales

SOLUCION PROPUESTA

- Impulsar el aumento de la citación concertada
- Agendas flexibles adaptadas a horarios de consultas

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ACCESIBILIDAD

AREA DE MEJORA: NORMATIVA

**Nueva ordenación
territorial de Atención
Primaria**

SOLUCION PROPUESTA

- ***Ordenación territorial de la Atención Primaria en la Comunidad de Madrid. Propuesta de Zonas Básicas de Salud***
- ***Propuesta de creación de un Comité de Ordenación Sanitaria***

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ACCESIBILIDAD

AREA DE MEJORA: INFRAESTRUCTURAS

**Propuesta de
construcción de
nuevos centros de
salud.**

**Priorización de las
inversiones**

SOLUCION PROPUESTA

- **Propuesta de construcción de nuevos centros de salud.**
- **Priorización de las inversiones en base a:**
 - **Magnitud de la población afectada por infraestructura insuficiente.**
 - **Magnitud del indicador de accesibilidad desfavorable.**
 - **Existencia de alternativa viable a corto plazo**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN INFRAESTRUCTURAS

AREA DE MEJORA

**Actualizar la superficie
de los distintos Centros
Sanitarios**

SOLUCION PROPUESTA

**1. Criterios de Aplicación para
Construcción y Reforma de
Centros de Atención Primaria**

**1.1. Identificación de
Superficies Funcionales**

**Reserva Potencial del
Espacios**

**Humanización de los
Centros de Salud**

**Considerar la viabilidad
de los centros ya
existentes**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN INFRAESTRUCTURAS

AREA DE MEJORA

**Actualizar la superficie
de los distintos Centros
Sanitarios**

SOLUCION PROPUESTA

**1.2. Cumplimiento
Criterios de Acreditación**

**1.3. Establecer
Dimensionamiento
Básico**

**1.4. Establecer
Parámetros
Arquitectónicos**

**2. Centros Sanitarios con
la dotación básica
necesaria**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN

AREA DE MEJORA

Racionalización del tiempo asistencial

SOLUCION PROPUESTA

- **Tramitación de la Prestación Farmacéutica**
- **Análisis y Manejo de la hiperfrecuentación**
- **Tramitación de la Prestación de Incapacidad Temporal**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN

AREA DE MEJORA

Mejora de la
organización
interna

SOLUCION PROPUESTA

➤ Mejora accesibilidad a servicios administrativos

➤ Mejora Accesibilidad telefónica

➤ Implantación de la Gestión por Procesos

➤ Potenciar la Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad

➤ Mejoras en los circuitos para la atención urgente

➤ Potenciar la atención domiciliaria

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN

AREA DE MEJORA

**Incremento de la
capacidad
resolutiva**

SOLUCION PROPUESTA

➤ **Revisión y actualización
del catálogo de pruebas
diagnósticas**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ORGANIZACIÓN

AREA DE MEJORA

**Mejoras en los
sistemas de
información**

SOLUCION PROPUESTA

- **Desarrollo de un Sistema de Información que integre todo el proceso asistencial**
- **Información al paciente**

SUBCOMISIÓN DE MODERNIZACIÓN.

MEJORA EN LA ACCESIBILIDAD

AREA DE MEJORA: INTERINSTITUCIONAL

Propuesta de
intervenciones a otras
Consejerías y
corporaciones

SOLUCION PROPUESTA

➤ *Coordinación con las corporaciones municipales para agilizar el proceso de identificación y cesión de solares con fines sanitarios*

SUBCOMISIÓN DE REORDENACIÓN

Análisis de la situación actual y elaboración de una metodología para la asignación de recursos teniendo en cuenta criterios no solo poblacionales sino de utilización de servicios, de acuerdo a un modelo predictivo equilibrando cargas de trabajo

**VARIABLES
INCLUIDAS EN
EL MODELO**

- **VARIABLE DEPENDIENTE
NUMERO TOTAL DE CONSULTAS**
- **VARIABLES DEMOGRÁFICAS**
- **VARIABLES SOCIOECONÓMICAS**
- **RAZÓN ESTANDARIZADA DE
MORTALIDAD**

SUBCOMISIÓN DE REORDENACIÓN

VARIABLES INCLUIDAS EN EL MODELO

➤ **VARIABLE DEPENDIENTE NUMERO TOTAL DE CONSULTAS**

➤ **VARIABLES DEMOGRÁFICAS**

En adultos:

La población total por zona básica de salud.

El número de mujeres entre 40 y 64 años.

El número de varones entre 45 y 64 años.

El número de personas entre 65 y 79 años.

El número de personas con 80 y más años

En niños:

La población total menor de 14 años.

El número de niños menores de 2 años.

El número de niños entre 2 y 7 años.

SUBCOMISIÓN DE REORDENACIÓN

VARIABLES INCLUIDAS EN EL MODELO

VARIABLES SOCIOECONÓMICAS

- ❖ **Renta disponible bruta per capita**
- ❖ **Nivel de educación**
- ❖ **Porcentaje de población inmigrante a partir de TSI**
- ❖ **Rural-Urbano.**
- ❖ **Accesibilidad geográfica, según el estudio que existe en la subdirección de Planificación**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LA OFERTA DE SERVICIOS

AREA DE MEJORA

Cartera de servicios

SOLUCION PROPUESTA

- **Revisar de forma dinámica la Cartera de Servicios adaptándola a las necesidades de la población de la Comunidad de Madrid**
- **Trabajar en resultados intermedios de salud**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LA COORDINACIÓN

AREA DE MEJORA

**Coordinación
socio-sanitaria**

SOLUCION PROPUESTA

- **Diseño e implantación de Protocolo de detección de situaciones de alto riesgo social y coordinación de actuaciones socio-sanitarias de la C. M**
- **Constitución de una Comisión Socio-Sanitaria en cada área de salud**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LA COORDINACIÓN

AREA DE MEJORA

**Coordinación con la
inspección médica**

SOLUCION PROPUESTA

- **Mejora de la gestión de IT**
- **Mejora de la gestión de visados**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LA COORDINACIÓN

AREA DE MEJORA

**Coordinación con
Salud Pública**

SOLUCION PROPUESTA

- **Creación y consolidación de una Comisión de Coordinación de Salud Pública del Área**
- **Desarrollo coordinado de planes integrales y programas unificados en la Comunidad de Madrid**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LA COORDINACIÓN

AREA DE MEJORA

**Coordinación con
Atención Especializada**

SOLUCION PROPUESTA

- **Contrato de gestión único de área**
- **Mejorar el conocimiento entre niveles asistenciales**
- **Elaborar e implantar procesos asistenciales únicos de área**
- **Fijar política farmacoterapéutica conjunta**
- **Revisión del catálogo de pruebas**
- **Garantizar la derivación y continuidad de cuidados**
- **Sistemas de información integrados**

SUBCOMISIÓN DE POTENCIACIÓN

MEJORA EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

AREA DE MEJORA

**Desarrollo de los
Sistemas de
Información**

SOLUCION PROPUESTA

- **Historia Clínica compatible primaria y especializada (consultas externas, laboratorio, urgencias)**
- **Mejor capacidad para la explotación de datos: Diseño de indicadores útiles y ágiles, desarrollo de la conexión informática: telecita, telerradiografía, conexión laboratorio.**

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS

AREA DE MEJORA

**Avanzar en una política
de directivos en
Atención Primaria**

SOLUCION PROPUESTA

- **Dotar de una estructura directiva acorde con las necesidades actuales**
- **Definir los perfiles profesionales.**
- **Establecer planes de formación específicos**
- **Definir el sistema de selección de los distintos puestos**

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS

AREA DE MEJORA

Definir y homogeneizar los equipos directivos de los centros de salud

SOLUCION PROPUESTA

- Definir la estructura organizativa de responsabilidad de los centros
- Definir el perfil competencial de los responsables de los centros de salud
- Adecuación de responsabilidad, competencias y reconocimiento de los responsables de los centros de salud

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

FORMACIÓN Y DESARROLLO

AREA DE MEJORA

**Establecimiento
de sistemas de
motivación (I)**

SOLUCION PROPUESTA

- **Contrato de gestión único de área**
- **Desburocratización de las consultas**
- **Diseño de un sistema de evaluación e información de los resultados de actividad**
- **Aumento de la capacidad resolutive**
- **Redistribución de las cargas de trabajo**

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

FORMACIÓN Y DESARROLLO

AREA DE MEJORA

**Establecimiento
de sistemas de
motivación (II)**

SOLUCION PROPUESTA

- **Desarrollar mecanismos de incentivación profesional basados en la evaluación del desempeño**
- **Potenciación de los sistemas de movilidad interna**
- **Incluir en las dotaciones de recursos humanos las necesidades derivadas de las sustituciones**

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

FORMACIÓN Y DESARROLLO

AREA DE MEJORA

**Formación
Continuada e
Investigación**

SOLUCION PROPUESTA

- **Programas de formación continuada específicos para profesionales**
- **Facilitar la accesibilidad a los planes de formación**
- **Aprovechamiento de las nuevas tecnologías para acercar la docencia a todos los profesionales**
- **Facilitar el reciclaje de los profesionales**
- **Adoptar medidas de fomento de la investigación**

SUBCOMISIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN

FORMACIÓN Y DESARROLLO

AREA DE MEJORA

Potenciar el desarrollo profesional

SOLUCION PROPUESTA

- **Desarrollo de la carrera profesional**
 - **Grupos de trabajo con participación profesional**
 - **Negociación Mesa Sectorial**
- **Desarrollo de la promoción profesional**